

# Rabobank handelt datenschutzkonform dank Data Sync Manager (DSM)!

*„Data Sync Manager hält, was es verspricht ...“*





# Rabobank

Die 1898 als Genossenschaftsbank gegründete Rabobank Gruppe ist heute eines der stärksten Finanzinstitute der Welt. Die Rabobank ist eine der größten Finanzdienstleister der Niederlande und betreibt inzwischen Niederlassungen in 40 Ländern. Die Rabobank Gruppe betreut weltweit mehr als 8,6 Millionen Kunden, die ihr ein Sparvermögen von mehr als 300 Milliarden Euro anvertraut haben. Die Gruppe beschäftigt weltweit knapp 52.000 Mitarbeiter. In den Niederlanden war die Rabobank Vorreiter auf dem Gebiet des Online-Bankings.

## Auf einen Blick

Durch den Einsatz der EPI-USE Labs Data Sync Manager (DSM) Suite in ihren SAP ECC und SRM Landschaften konnte Rabobank ihr „Runbook“ zur Aktualisierung der SAP Systeme von 94 auf 4 Seiten erheblich kürzen. Dies gelang speziell mit den Client Sync und Data Secure Lösungen und der in DSM enthaltenen Automatisierung zur Vereinfachung der Datenaktualisierung und -anonymisierung.

Rabobank verfügt heute über klar definierte Prozesse und Methoden, um Testdaten in ihren nicht-produktiven SAP Landschaften zu erstellen und dabei die strengen Anforderungen der Bankaufsichtsbehörde einzuhalten.



**Rabobank „Runbook“ von 94 auf 4 Seiten gekürzt**



**5 TB Speicherplatz eingespart**



**Datenaktualisierungen um 10 Stunden pro Lauf verkürzt**

*„Neben unserer Hauptanforderung der Datenanonymisierung und -pseudonymisierung konnten wir mit Data Sync Manager 5 TB Speicherplatz einsparen und die Datenaktualisierungszeit um 10 Stunden pro Lauf verkürzen. Somit müssen Produktivdaten nicht mehr vollständig in unsere nicht-produktiven Landschaften kopiert werden. Und seit der Nutzung von DSM Client Sync haben wir auch keine Downtime in unseren Produktivsystemen mehr, was ein unschätzbare Vorteil ist.“*

Jan Huizinga, Technical Consultant, Rabobank

*„Data Sync Manager  
geliefert wie versprochen!  
Die Implementierung der  
DSM-Lösungen dauerte  
lediglich zwei Wochen  
und verlief reibungslos.  
Der EPI-USE Labs Support  
war außergewöhnlich  
gut, mit sehr schnellen  
Reaktionszeiten und  
flexiblen und kompetenten  
Projektberatern!“*

Jan Huizinga, Technical Consultant,  
Rabobank

## Die Herausforderung

Im Vergleich zu anderen Branchen gibt es im Bankensektor teilweise die höchsten Anforderungen an den Datenschutz überhaupt. Um diese zu stützen, gibt die Zentralbank der Niederlande – De Nederlandsche Bank (DNB) – klare Regeln und Bestimmungen heraus wie Daten gespeichert werden sollen, um die Bankkunden zu schützen. So müssen beispielsweise alle Daten in nicht-produktiven Systemen maskiert sein.

Diese Anforderung stellt die Bankinstitute vor große Herausforderungen, da sie alle Daten zum Testen und in der Entwicklung benötigen. Eine manuelle Erstellung von Testdaten ist im Gegensatz zu anderen Branchen durch die Bankaufsichtsbehörde nicht erlaubt.

Banken müssen daher die mit Non-Compliance verbundenen Risiken und Kosten abwägen (was sogar zum Entzug der Banklizenz führen kann), spezielle Entlastungen („Leniency-Programm“) beantragen oder andere Wege finden, Daten für ihre nicht-produktiven System zu maskieren.

Ein Rabobank-Team erstellte ein 94-seitiges „Runbook“, in dem detailliert beschrieben wurde, wie SAP Systeme zu aktualisieren sind, um den Datenschutzanforderungen zu entsprechen. Der Aktualisierungsprozess war langwierig, umständlich und ressourcenintensiv. Zudem konnten die Daten nicht so oft aktualisiert werden, wie es zum gründlichen Testen in Projekten und für tägliche Aktivitäten notwendig gewesen wäre.

## Die Lösung: Data Sync Manager

Nach intensiven Recherchen über Lösungen für SAP Testdaten, entschied sich Rabobank für die EPI-USE Labs Data Sync Manager Suite und speziell deren Client Sync und Data Secure Lösungen für ihre SAP ECC und SRM Landschaften.

Client Sync wird heute eingesetzt, um einen ausgewählten Teil der SAP Produktivdaten zu kopieren, während Data Secure verwendet wird, um die Daten zu pseudonymisieren und den neuen Client aufzubauen.

Zu Beginn des Projekts erstellte Rabobank die Regeln zur Maskierung und Pseudonymisierung der wichtigsten Datensätze, welche dann als Richtlinien in Data Secure umgesetzt wurden.

*„Die Pseudonymisierung von Daten war eine zeitintensive, manuelle Übung, die uns nicht wirklich garantierte, dass alle sensiblen Daten sicher maskiert waren. Wir wollten 100%ige Sicherheit, dass alle sensiblen Daten maskiert sind. Wir benötigten ein Produkt, mit dem wir den manuellen Aufwand beseitigen konnten, das uns ermöglichte, Aufträge zu planen und das Datenschutz Compliance gewährleistete. Dieses Produkt ist Data Secure.“*



## Das Ergebnis und die Vorteile für Rabobank

### Ein schlanker, datenschutzkonformer Prozess

Das umfangreiche „Runbook“ wurde von 94 auf nur 4 Seiten erheblich reduziert, dank der mit DSM kommenden Automatisierung von Datenmaskierung und -aktualisierung. Rabobank verfügt heute über klar definierte Prozesse und Methoden, um Testdaten in ihren nichtproduktiven SAP Landschaften zu erstellen und dabei den strengen Anforderungen der Bankaufsichtsbehörde zu entsprechen.

### Modernste, innovative Software

Rabobank entschloss sich außerdem dazu, an der neuesten Data Secure Version als EPI-USE Labs Entwicklungspartner mitzuarbeiten. Eine Rabobank Hauptanforderung war es, Daten durchgängig zwischen den SRM und ERP Systemen in einem Prozess zu maskieren.

Mit Data Secure können Unternehmen Datenschutzregeln für die gesamte SAP Landschaft aufstellen. Bei Rabobank wurde dies in einem „Controlled Availability“ Programm umgesetzt.

*„Mit der neuen Data Secure Lösung können wir perfekt Daten zwischen unseren Systemen pseudonymisieren. Das Implementierungsteam war sehr kompetent.“ Jan Huizinga, Technical Consultant, Rabobank*

## Die Nutzung von Data Secure führt bei Rabobank unter anderem zu folgenden Vorteilen:

- Reduzierung der Angriffsfläche auf ihre SAP Landschaft
- die Möglichkeit, Daten zwischen einzelnen Systemen innerhalb der SAP Landschaft in einem Prozess zu maskieren
- die Verarbeitung von großen Datenmengen
- der Einsatz von Maskierungsregeln und Verhaltensweisen, die im Standard mit ausgeliefert werden.

## Über EPI-USE Labs

EPI-USE Labs ist ein globales Software- und Dienstleistungsunternehmen und unterstützt mit innovativen Produkten und Services Unternehmen dabei, die Performance ihrer SAP und SAP SuccessFactors Systeme zu steigern. Mit den Lösungen von EPI-USE Labs lässt sich die Produktivität in vielen Bereichen wie beispielsweise Mandanten- und Datenkopien, Datensicherheit und Anonymisierung (DSGVO/GDPR), HCM Reporting und Cloud Lösungen erheblich erhöhen. EPI-USE Labs ist Teil der groupelephant.com mit über 2.000 Mitarbeitern in 47 Ländern.

Weitere Informationen unter:

[www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) | [vertrieb@epiuselabs.com](mailto:vertrieb@epiuselabs.com)