

# DIS-CHEM VERBESSERT DIE SYSTEMSTABILITÄT MIT EINER KOSTENGÜNSTIGEN MIGRATION ZU HANA

*Dis-Chem-Apotheken migrieren ihre SAP-Landschaft auf eine neue On-Premise Hardware mit fortlaufenden Managed Services*

## Über Dis-Chem

Dis-Chem Apotheken ist eine der größten pharmazeutischen Einzelhandelsketten in Südafrika, die aus dem Verbund von Apotheken, Familienkliniken, Wundpflegekliniken und umfassenden Selbstmedikationszentren besteht. Dis-Chem ist seit 1978 eine der führenden Apothekenmarken Südafrikas und als Spezialist für Themen wie Schönheit, Sportergänzungsmittel, Gesundheit und Wohlbefinden bieten sie fachkundige Beratung und eine breite Produktpalette an.

- 1978 von den Apothekern Ivan und Lynette Saltzman gegründet
- Über 150 Filialen in Afrika mit mehr als 18.000 Mitarbeitern
- Im November 2016 wurden 27,5% des ausgegebenen Aktienkapitals an der Johannesburger Börse (JSE) notiert
- Die Dis-Chem Stiftung ermöglicht Pflege und Unterstützung für Hilfsbedürftige, um deren Leben zu verbessern und gleichzeitig die Belastung für Gemeinden, Familien und Freunde zu verringern.

## Anforderung: Neue Infrastruktur und Wechsel zu HANA

2018 beschloss Dis-Chem in eine neue Infrastruktur zu investieren und die Wahl der Plattform mit der SAP-Roadmap abzustimmen. Das Ergebnis war die Migration aller Nicht-HANA Datenbanken auf HANA. Dis-Chem betrachtete dies als eine attraktive Geschäftsmöglichkeit mit positiven kommerziellen Auswirkungen durch den Wegfall der DB2-Lizenzkosten für alle SAP-Instanzen.

## Lösung: Migration zu HANA On-Premise und Managed Services

Dis-Chem zog neben einer Cloud- auch eine On-Premise-Option in Betracht und entschied sich letztendlich für On-Premise mit neuer Hardware. Als Partner wurden EPI-USE Labs und First Technology unter Verwendung von Hitachi-Geräten gewählt. Diese Entscheidung wurde durch eine erfolgreiche BI HANA-Migration sowie durch die Implementierung der hyperkonvergenten Lösung beeinflusst, die EPI-USE Labs 2016 erfolgreich durchführte.

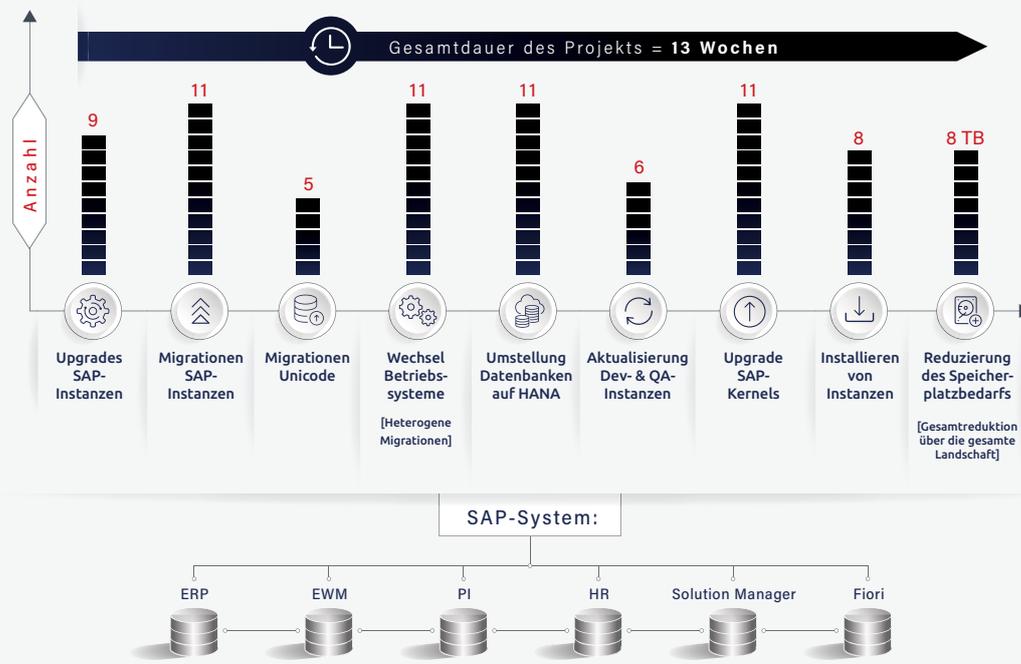
Zur Realisierung dieses Projektes migrierte das Managed Services Team der EPI-USE Labs, in enger Abstimmung mit Dis-Chem, jede SAP-Systemlandschaft separat. Die folgenden Systemlandschaften wurden in dieser Reihenfolge auf die neu erworbene Infrastruktur migriert:

- Re-Platforming der SAP Business Warehouse (BW)-Landschaft
- SAP Extended Warehouse Management (EWM)-Landschaft (DMO-Migration DB2 -> HANA)
- SAP ECC HR-Landschaft (DMO-Migration DB2 -> HANA)
- SAP PI Migrationslandschaft (DB2 -> HANA)
- SAP ECC FILO-Landschaft (DMO-Migration, Kombination einer Unicode-Konvertierung und DB2 -> HANA)

Daneben wurden auch Fiori Gateway und Solution Manager auf HANA DB migriert.

EPI-USE Labs integrierte im gesamten Prozess innovative Lösungen, darunter die Unified Platform™ zur Überwachung, Automatisierung und Koordinierung dieser komplexen Landschaft. Data Sync Manager™ zur Aktualisierung nicht-produktiver Systeme und Client Central™ als Ticketing Software für Incident- und Change Management.

Fortlaufende Managed Services der EPI-USE Labs beinhalten folgende Leistungen: Überwachung und Wartung des SAP Systems, Fehlerbehebungen und die Lösung von Tickets entsprechend den SLAs, technische Upgrades für Support-Packs und SAP-Hinweise, proaktive Basis-Prozesse, Beratung zur SAP-Plattform und Basis sowie regelmäßige Aktualisierungen von nicht-produktiven Mandanten.



## Vorteile für Dis-Chem:

- Kosteneinsparungen dank der enormen Reduzierung des Speicherplatzes (8 TB) und der Lizenzkosten**
- Nutzung einer neuen und effizienteren Technologie**
- Leistungsverbesserungen in allen Landschaften**
- Filialen können Bestellungen innerhalb einer Stunde aufgeben; früher dauerte dies den ganzen Vormittag**
- Reporting in Echtzeit statt sich auf das Laden von Batch-Daten zu verlassen**

*„Die Teams von EPI-USE Labs und First Technology realisierten das Projekt erfolgreich in Rekordzeit. Die Migration verlief reibungslos, und alle technischen Hindernisse wurden schnell überwunden. Ihre Kommunikation war durchweg sehr gut; unsere Stakeholder wurden stets informiert und alle Erwartungen wurden erfüllt. Sie haben uns hervorragend unterstützt.“*

Kim Sim, Chief Information and Innovation Officer, Dis-Chem

EPI-USE Labs ist ein globales Software- und Dienstleistungsunternehmen und unterstützt mit innovativen Produkten und Services Unternehmen dabei, die Performance ihrer SAP und SAP SuccessFactors Systeme zu steigern. EPI-USE Labs entwickelt in SAP integrierte Add-on Lösungen zu den Themen u.a. Aufbau von Testumgebungen, Systemkopien, Mandantenkopien, Testdaten S/4, Transformation & Migration, Pseudonymisierung, DSGVO/GDPR Compliance & Security, hybrides HCM Reporting, Cloud & Managed Services. EPI-USE Labs ist Teil der groupelephant.com mit über 3.000 Mitarbeitern in 49 Ländern.

Weitere Informationen unter: [www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) | [vertrieb@epiuselabs.com](mailto:vertrieb@epiuselabs.com)

