

AMPLIA EXPERIENCIA A SU DISPOSICIÓN

Saque el máximo provecho de su inversión en SAP y EPI-USE Labs con los servicios de Soporte Premium

Los servicios de Soporte Premium son una alternativa al soporte de software estándar que proporciona nuestro equipo de soporte global especializado. En ellos ofrecemos, a un precio reducido, tanto servicios como experiencia empresarial avanzados y personalizados relacionados con el software de EPI-USE Labs, por un determinado período de días, meses o años.

Al contratar estos servicios, podrá beneficiarse de asistencia por parte del personal de EPI-USE Labs en una amplia variedad de productos y/o servicios, incluidos los ejemplos que se muestran a continuación, y podrá cumplir los constantes requisitos de todo el año.

Los servicios opcionales que se incluyen son: entrenamiento (excluidos los desplazamientos a instalaciones), servicios de elaboración de informes y documentos, configuración avanzada de productos de EPI-USE Labs, actualizaciones controladas, incluidos el ajuste y la supervisión, el enmascaramiento de datos a medida, los objetos personalizados para el escenario, compilaciones de sandbox, compilaciones de sistemas y asesoramiento en la transformación del landscape.



Los expertos socios de EPI-USE Labs pondrán su amplia experiencia en SAP a su disposición.



La contratación de estos servicios también puede utilizarse para complementar los servicios básicos de su equipo o poner en marcha talleres de System Landscape Optimization (SLO) y proyectos de migración. Los expertos socios de EPI-USE Labs pondrán su amplia experiencia en SAP a su disposición. Dominan el uso de las soluciones EPI-USE Labs y pueden asesorarle en profundidad acerca de su landscape SAP de TI.

Es de gran importancia señalar que la adquisición de estos servicios junto con el mantenimiento de software de EPI-USE Labs implica que tendrá a nuestros expertos en sus instalaciones siempre que los necesite, sin necesidad de un prolongado ciclo de ventas o una aprobación de presupuesto. Puede fijar un precio previamente negociado para el periodo de días, basado en el volumen adquirido, y deducir los días según sea necesario en (un mínimo de) incrementos de medio día a su precio reducido. Un porcentaje de los días previamente adquiridos se transferirá al año siguiente. De este modo, por un coste limitado, puede estar seguro de que su inversión en soluciones EPI-USE Labs y su sistema SAP será una plena realidad.



EJEMPLO DE SERVICIOS DE SOPORTE DE PRIMERA CALIDAD EN ACCIÓN: **ACTUALIZACIÓN COMO UN SERVICIO**

Annarita, una de nuestras consultoras técnicas, recientemente se comprometió con un cliente a desplegar un perfil de codificación en su landscape SAP ECC para garantizar el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos. Una implementación típica se centra en el establecimiento de la política (mediante talleres), y luego en la compilación y la realización de pruebas. Una vez que se ha completado la implementación, los clientes suelen ejecutar por sí mismos estas políticas establecidas. En el caso de este cliente, parte del ámbito de la implementación incluía algunos servicios de ejecución con el fin de anonimizar los entornos existentes antes de la transferencia.

Steve, nuestro cliente, señaló que estaba 'muy impresionado' con el servicio y la solución. También consideró que habíamos demostrado ser capaces de gestionar futuras ejecuciones mejor que los equipos internos. Estamos acostumbrados a hacerlo continuamente, y para nosotros es algo natural, mientras que los equipos internos lo hacen con menos frecuencia. El resultado final ha sido positivo para todos, y es exactamente lo que nuestros servicios de soporte de primera calidad quieren lograr: ofrecer servicios personalizados que se adapten a una necesidad identificada por nuestro cliente.