

COMPETENZE AVANZATE SU RICHIESTA

Raggiungi il massimo valore dei tuoi investimenti in SAP ed EPI-USE Labs con i Premium Support Services (Servizi di supporto premium)

I Premium Support Services costituiscono un'opzione aggiuntiva attivabile per ampliare e potenziare il supporto del software standard offerto dal nostro team di supporto globale dedicato. Con i nostri Premium Support Services offriamo competenze e servizi aziendali avanzati personalizzati associati al software di EPI-USE Labs a una tariffa scontata, per un numero prestabilito di giorni, mesi o anni.

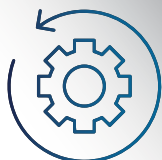
I contratti per i Premium Support Services permettono di sfruttare il team di EPI-USE Labs per un'ampia varietà di attività e/o servizi dedicati al prodotto, come quelli citati più avanti, al fine di soddisfare i requisiti imposti di volta in volta nel corso dell'anno.

Tra le opzioni disponibili figurano servizi di formazione (trasferta esclusa), creazione di report e documenti, configurazione avanzata dei prodotti EPI-USE Labs, aggiornamenti gestiti anche in termini di personalizzazione e sorveglianza, codifica dei dati personalizzata, objects di scenario personalizzati, moduli sandbox, riorganizzazioni del sistema e consulenza per trasformazioni infrastrutturali.

Le competenze vengono fornite da associati EPI-USE Labs, figure altamente qualificate, dotate di una solida formazione e di anni di esperienza nell'utilizzo di SAP.

Il contratto può essere utilizzato anche per potenziare il team per i servizi di basis o per eseguire workshop sull'ottimizzazione dell'infrastruttura di sistema (SLO, System Landscape Optimization) e progetti di migrazione. Le competenze vengono fornite da associati EPI-USE Labs, figure altamente qualificate, dotate di una solida formazione e di anni di esperienza nell'utilizzo di SAP; grazie alla straordinaria dimestichezza con le soluzioni EPI-USE Labs sapranno fornirti consulenze approfondite per la tua infrastruttura IT SAP.

Di fondamentale importanza è l'opportunità di acquistare questi giorni di supporto in combinazione con le manutenzioni del software EPI-USE Labs; in altre parole, potrai garantirti l'intervento dei nostri esperti sul posto in qualunque momento tu ne abbia bisogno, evitando di dover attivare lunghi processi di approvvigionamento o di approvazione del budget. Hai inoltre la possibilità di bloccare una tariffa predefinita per queste giornate, in base al volume d'acquisto, e scalare i giorni in blocchi di (minimo) mezza giornata secondo le tue necessità, sempre alla tariffa scontata bloccata. Una percentuale dei giorni pre-acquistati può essere riportata all'anno seguente. Con una spesa limitata, hai dunque la possibilità di garantirti la piena realizzazione del tuo investimento nelle soluzioni EPI-USE Labs e nel sistema SAP.



ESEMPIO DI APPLICAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO PREMIUM: **REFRESH AS A SERVICE**

Di recente, Annarita, una nostra consulente tecnica, ha implementato un profilo di codifica nella sua infrastruttura ECC SAP per garantire la conformità al GDPR. In genere, la procedura di implementazione prevede la definizione di una policy dedicata (tramite workshop) seguita da una fase di creazione e test. Una volta completata l'implementazione, solitamente i clienti gestiscono autonomamente l'esecuzione delle policy così definite. Per questo cliente, la fase di implementazione doveva includere anche alcuni servizi a livello di esecuzione finalizzati a rendere anonimi gli ambienti esistenti prima del passaggio di consegna.

Steve, il nostro cliente, ha riferito di essere stato "molto impressionato dal servizio e dalla soluzione". A suo avviso siamo stati anche in grado di dimostrare che saremmo capaci di gestire attuazioni future per suo conto meglio di come potrebbero fare i suoi team interni; è quello che facciamo sempre, è la nostra "seconda natura", mentre i team interni se ne occupano molto più raramente. È un risultato eccellente per tutti, ed è proprio l'obiettivo che i nostri Servizi di supporto Premium si prefiggono: offrire servizi personalizzati per soddisfare un'esigenza identificata dal cliente.