



mhplus BKK erreicht mit Cloud & Managed Services einen Meilenstein ihrer Digitalisierungsstrategie

„Unsere SAP HR-Systeme konnten innerhalb des festgelegten Zeit- und Budgetrahmens erfolgreich migriert werden. Der Schlüssel zum Erfolg waren u.a. die Softwarelösungen für Reporting, Datenkopien und DSGVO.“

Über den Kunden

Die mhplus Betriebskrankenkasse wurde 1952 ursprünglich als BKK MANN+HUMMEL gegründet. Die BKK öffnete sich 1999 für gesetzlich-krankenversicherte Personen und firmiert seit 2002 unter ihrem aktuellen Namen. Von anfänglich knapp 12.000 Mitgliedern, zählen nun über 500.000 Versicherte und 100.000 Arbeitgeber an 20 Standorten zu den zufriedenen Kundinnen und Kunden.

Weitere Informationen unter www.mhplus-krankenkasse.de

Herausforderungen

Im Rahmen der geplanten Digitalisierungsstrategie war die mhplus BKK auf der Suche nach einem neuen IT-Dienstleister für das Hosting, den Betrieb und das Management ihrer SAP HCM Anwendung, da der bisherige, langjährige Dienstleister die neue Strategie nicht umfangreich mit den gewünschten Lösungen unterstützen konnte.

Als Krankenversicherer ist die mhplus BKK dazu verpflichtet, einen geeigneten Dienstleister per europaweiter Ausschreibung zu finden, der die folgenden Anforderungen erfüllen sollte:

- Projektmanagement, aufgrund mangelnder Ressourcen und Erfahrung im SAP-Umfeld seitens mhplus BKK
- Hosting & Managed Service inkl. Application Management der HR-Systeme
- Anpassung und Erweiterung der bestehenden Services sowie Prozesserneuerung durch
 - Ein geeignetes DSGVO-Tool für Compliance und Sicherheit
 - Abfragemanagement mit SAP Fiori Anbindung
 - Eine Datenkopierlösung
 - Verbesserung des Zeitmanagements
 - Abwicklung der Gehaltsabrechnung/Payroll

Lösung

Das Angebot der Partner EPI-USE und scdsoft hat die mhplus BKK in den von ihr gestellten Anforderungskriterien umfangreich überzeugen können. Die anschließende Migration der gesamten HCM-Umgebung sowie die Transformation des Betriebs wurde lediglich in knapp 5 Monaten und innerhalb des vorgegebenen Budgets erfolgreich durchgeführt. In diesem Zeitraum wurde die Umgebung in die Private Cloud der EPI-USE im Rechenzentrum in Frankfurt am Main umgezogen. Hier befindet sich die neu entstandene Systemlandschaft (SAP HCM, ADS, Fiori und SAP Connector) auf einer zukunftssicheren, virtualisierten und SAP-zertifizierten Betriebsplattform von Fujitsu mit Suse Linux, VMware und der ASE Datenbank von SAP, was für eine später vorgesehene Lizenzumwandlung zum Betrieb unter SAP HANA vorteilhaft ist.

Während des Migrationsprojektes spielten die EPI-USE Lösungen Data Sync Manager™ sowie der Variance Monitor™ eine zentrale Rolle. Mithilfe beider Lösungen erfolgte der Wiederaufbau des QA- und DEV-Systems nach einem initialen Datenbankexport auf eine sogenannte Staging Area. Dort wurden bereits Anpassungen und Neuerungen für das zu diesem Zeitpunkt noch zukünftige Produktivsystem eingearbeitet und in Transportaufträgen sichergestellt, um sie nach dem finalen Datenexport beim Cut-Over wieder einzuspielen. Hilfreich und zeitsparend sind dabei die zuvor genannten EPI-USE Lösungen zum dedizierten Übertragen von Business Objekten, Mandanten oder ganzer Systeme sowie zum automatisierten Abgleich von Quell- und Zielsystem.

Vorteilhaft bei dieser Vorgehensweise ist, dass sowohl Änderungen und neue Funktionen schon in der Transitionsphase implementiert werden konnten, obwohl der Produktivbetrieb noch mehrere Monate in der alten Umgebung weiter laufen musste. So konnte scdsoft bereits zu diesem Zeitpunkt ihre eigenen Add-on Lösungen, wie Urlaubsplaner, Bescheinigungsservice und Mehrarbeitsantrag, implementieren und die Umgebung nachhaltig verbessern. Zusätzlich deckten passende Softwarelösungen von EPI-USE die speziellen Lösungsanforderungen der mhplus BKK ab: Query Manager™ für das HCM-Reporting, Document Builder™ für die variable Generierung von Dokumenten, Variance Monitor™ für Abweichungsanalysen, Data Privacy Suite™ als passende Unterstützung für DSGVO-Themen sowie die Data Sync Manager Suite™ als Datenkopierlösung für Systeme, Mandanten, Objekte.

Ergebnisse

Die mhplus BKK hat mit EPI-USE und scdsoft zwei leistungsstarke Dienstleister an Ihrer Seite. Deren SAP-Expertise und HCM Know-how, gepaart mit einer vertrauensvollen Zusammenarbeit, haben ein erfolgreiches Migrationsprojekt ermöglicht. In der Digitalisierungsstrategie der mhplus BKK konnte ein Meilenstein erreicht werden. Prozesse laufen effizienter ab, der Mehrarbeitsantrag konnte vollkommen digitalisiert werden und auch der Einsatz von Data Sync Manager™ bietet wesentliche Erleichterungen im täglichen Geschäft. Besonders hervorzuheben sind die bereits nach einem Jahr amortisierten Migrationskosten sowie die jährlichen Einsparungen an Prozesskosten in Höhe von ca. 25.000 Euro.

„Die erfolgreiche Migration unserer SAP HR-Systeme in das Rechenzentrum und die Verantwortung der EPI-USE ist ein weiterer Meilenstein unserer Digitalisierungsstrategie. Die Transition erfolgte fristgerecht im geplanten Budgetrahmen und für unsere Anwender nahezu unbemerkt.

Die hohe Einsatzbereitschaft und Expertise aller Projektbeteiligten waren dabei wesentliche Erfolgsfaktoren. Mit den Softwarelösungen der EPI-USE und scdsoft verfügen wir über schlankere, effizientere Prozesse mit höherem Automatisierungsgrad. Wir gehen davon aus, dass sich der Aufwand bereits im ersten Jahr amortisiert hat.“

Winfried Baumgärtner | Vorstand mhplus Betriebskrankenkasse

Vorteile



Amortisierung der Migrationskosten bereits nach einem Jahr



Jährliche Ersparnis von Prozesskosten in Höhe von 25.000€



Vollautomatisierte Services durch Supportlösung Client Central und weiterer Managed Services



Flexible Anpassung an die zahlreichen Herausforderungen des Kunden



Zukunftssichere Hosting Plattform in der EPI-USE Private Cloud