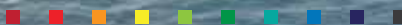


P&O REYSER

P&O Reyser a réussi à séparer son système SAP du groupe Bergé en seulement trois mois





« Travailler avec IECISA (aujourd'hui INETUM) et EPI-USE Labs s'est avéré être une très bonne expérience. Leur engagement envers nous était total, chaque problème ou changement de périmètre était immédiatement adressé et chaque doute apaisé. »

**Ismael Barceló Serrano -
Responsable des systèmes
du groupe P&O Reyser**



Délais tenus - projet complété en trois mois



Projet effectué à distance en raison du COVID-19



Nouvelle infrastructure SAP® créée uniquement avec les données P&O Reyser



Processus garantissant l'exactitude des données

Qui est Reyser ?

P&O Reyser est aujourd'hui un leader du remorquage, de l'amarrage et des services auxiliaires du secteur portuaire espagnol. À l'origine, il s'agissait d'une petite entreprise de remorquage basée à Santander. Forte de plus de 60 ans d'expérience, elle intervient dans 11 ports avec une flotte complète de navires. P&O Reyser se charge de plus de 40 000 manœuvres de remorquage et d'amarrage par an et propose d'autres services auxiliaires maritimes.

L'entreprise offre un service d'assistance portuaire complet répondant à toutes les normes de sécurité, aussi bien au niveau de ses opérations que de sa flotte. Les autres services incluent le nettoyage des eaux côtières et continentales, la plongée professionnelle et la fourniture de services portuaires dédiés aux terminaux méthaniers.



« Les équipes d'IECISA et d'EPI-USE Labs sont intervenues rapidement et ont résolu tous les problèmes dans les délais impartis. Je n'ai rien à redire. Je suis très satisfait du résultat et de la collaboration avec EPI-USE Labs. Aujourd'hui, c'est à elles que je confie l'hébergement de notre infrastructure de systèmes SAP et le fonctionnement quotidien de nos systèmes. »

**Ismael Barceló Serrano -
Responsable des systèmes
du groupe P&O Reyser**

Le défi : Alignement informatique après la cession de P&O Reyser

Le groupe P&O Reyser, actuellement composé de 21 entreprises, faisait initialement partie du groupe Bergé. P&O Reyser a été vendu en 2018 à une entreprise de Dubaï, mais a continué d'utiliser le système SAP du groupe Bergé jusqu'en 2020. Cet arrangement posait un risque important au niveau de la confidentialité des données et engendrait des défis administratifs. P&O Reyser a continué de travailler avec toutes les données de l'entreprise - financières, fiscales et sur les collaborateurs - dans un système dont il n'avait pas le contrôle et qui ne lui appartenait pas.

En 2019, le groupe P&O Reyser a décidé de scinder ses données du système SAP du groupe Bergé et de créer un système indépendant et autonome.

À l'origine, la décision avait été prise de ne pas migrer les données historiques, mais à l'approche du début du projet, le groupe a changé d'avis et a estimé qu'il serait préférable de ne laisser aucune donnée historique dans les systèmes de Bergé. Toutes les données devaient être migrées, ce qui impactait les délais du projet, mais les équipes ont pu s'adapter à cette modification. Les délais du nouveau projet ont été définis sans imaginer que le mois de mars 2020 verrait le début de la pandémie de COVID-19, augmentant encore la complexité de ce projet.

La solution : Projet de scission agile

P&O Reyser a trouvé la solution dans la collaboration entre IECISA (aujourd'hui INETUM) et EPI-USE Labs. La connaissance du domaine SAP des consultants au sein des deux entreprises, associée à la présence locale d'INETUM ont assuré la livraison dans les temps de ce projet SLO complexe. Grâce à Data Sync Manager™ LT, EPI-USE Labs a été en mesure d'extraire uniquement les données P&O Reyser du système source de Bergé afin de créer un tout nouveau système. Cette opération a été effectuée tout en conservant la confidentialité des deux entreprises, sans temps d'arrêt ou interruptions des activités quotidiennes et sans perte de données au niveau des deux groupes.



Résultats et bénéfices

Le projet s'est tellement bien passé que les utilisateurs SAP chez P&O Reyser n'ont pas remarqué de différence avec les systèmes qu'ils avaient l'habitude d'utiliser. Tout le monde a pu continuer de travailler sans rencontrer de problème. Le projet de scission des données a été un succès et seules les données P&O Reyser ont été copiées dans le nouveau système, sans qu'aucune perte n'ait été constatée.

En raison des restrictions liées au COVID-19, le projet a été exécuté à distance, mais les excellents services de gestion de projet proposés par EPI-USE Labs et INETUM ont permis de tenir les délais. Grâce à cette gestion de projet supplémentaire, le personnel de P&O Reyser a pu se concentrer sur d'autres tâches.

À propos de EPI-USE Labs

Notre passion chez EPI-USE Labs est d'innover et de proposer des solutions et des consultants pour améliorer les projets et paysages SAP. Pour ce faire, nous employons du personnel hautement qualifié dont les savoir-faire techniques et l'expérience nous permettent de concrétiser nos objectifs. Au cours des trente dernières années, des centaines d'entreprises à travers le monde ont bénéficié de nos solutions pour les aider à faire la différence dans leurs opérations quotidiennes. Pour en savoir plus sur les solutions et les services d'EPI-USE Labs, rendez-vous sur www.epiuselabs.com/fr ou contactez-nous à l'adresse info@epiuselabs.com

EPI-USE Labs est fier d'être membre de groupelephant.com.
epiuselabs.com | sales@labs.epiuse.com