

P&O Reyser gliedert sein SAP-System in nur drei Monaten erfolgreich aus der Bergé Group aus

*Carve-Out unter Einhaltung des Datenschutzes, ohne Ausfallzeiten oder Unterbrechungen
des täglichen Betriebs und ohne Datenverlust realisiert.*



Über P&O Reyser

P&O Reyser ist heute ein führender Anbieter von Schlepp-, Verankerung- und Hilfsdienstleistungen auf dem spanischen Hafenmarkt. Es hat als kleines Schleppunternehmen in Santander angefangen. Mit mehr als 60 Jahren Erfahrung ist es in 11 Häfen mit einer vollständigen Schiffsflotte präsent. P&O Reyser führt im Jahr mehr als 40.000 Schlepp- und Anlegemanöver aus und bietet weitere maritime Serviceleistungen an.

Das Unternehmen bietet einen umfassenden Hafenservice, der in seinem Betrieb und in seiner Flotte alle Sicherheitsstandards erfüllt. Zu den weiteren Dienstleistungen gehören die Reinigung von Küsten- und Festlandgewässern, professionelles Tauchen und Hafendienste speziell für LNG-Terminals.

Die Herausforderung: IT-Ausrichtung nach Veräußerung von P&O Reyser

Die P&O Reyser Group mit derzeit 21 Unternehmen war ursprünglich Teil der Bergé Group. Im Jahr 2018 wurde P&O Reyser an ein Unternehmen in Dubai verkauft, nutzte aber bis 2020 weiter die SAP-Systeme der Bergé Group. Diese Konstellation stellte mit Blick auf den Datenschutz ein erhebliches Risiko dar und brachte auch administrative Schwierigkeiten mit sich. P&O Reyser arbeitete weiterhin mit allen Daten des Unternehmens (Finanz-, Steuer- und Mitarbeiterdaten) in einem System, das sie nicht kontrollierten und das ihnen nicht gehörte.

Im Jahr 2019 beschloss die P&O Reyser Group ein Carve-Out der Daten aus dem SAP-System der Bergé Group in ein neues, unabhängiges und autonomes System.

Anfangs sollten keine historischen Daten migriert werden. Aber als der Projektstart näher rückte, wurde entschieden, dass es besser ist, keine historischen Daten in den Systemen von Bergé zu belassen. Alle Daten mussten migriert werden. Das hatte Folgen für den Zeitplan des Projekts, aber die Teams konnten sich auf diese Änderung einstellen. Die neuen Projektzeitpläne wurden festgelegt, ohne dass absehbar war, dass im März 2020 die weltweite COVID-19 Pandemie ausbricht, was die Komplexität dieses Projekts erheblich vergrößerte.

„Die Arbeit mit IECISA (jetzt INETUM), und EPI-USE Labs ist sehr gut gelaufen. Sie waren zu 100 % für uns da, haben sofort auf jedes Problem oder jede Änderung des Umfangs reagiert und alle Zweifel ausgeräumt.“

Ismael Barceló Serrano,

P&O Reyser Group Systems Manager



„Die Teams von INETUM und EPI-USE Labs reagierten schnell und lösten alle Probleme zügig. Es gab nichts zu beanstanden. Ich bin wirklich zufrieden mit dem Ergebnis und der Zusammenarbeit mit ihnen. Derzeit vertraue ich ihnen das Hosting der Infrastruktur unserer SAP-Systeme und den täglichen Betrieb unserer Systeme an.“

Ismael Barceló Serrano - P&O
Reyser Group Systems Manager



Die Lösung: Agiles Carve-Out Projekt

P&O Reyser fand die Lösung in der Zusammenarbeit zwischen IECISA (jetzt INETUM) und EPI-USE Labs. Dank der SAP-Kompetenz der Berater beider Unternehmen und der lokalen Präsenz von INETUM konnte dieses komplexe SLO-Projekt termingerecht abgeschlossen werden. Mit Data Sync Manager™ LT konnte EPI-USE Labs nur die Daten von P&O Reyser aus dem Quellsystem von Bergé in ein komplett neues System extrahieren. Dies alles wurde unter Einhaltung des Datenschutzes in beiden Unternehmen, ohne Ausfallzeiten oder Unterbrechungen des täglichen Betriebs und ohne Datenverlust realisiert.

Ergebnisse und Vorteile

Das Projekt verlief so reibungslos, dass die SAP-Anwender bei P&O Reyser keinen Unterschied zu den gewohnten Systemen bemerkten. Alle konnten ihre Arbeit ohne Probleme fortführen. Das Carve-Out Projekt war ein Erfolg, und nur die Daten von P&O Reyser wurden in das neue System kopiert, ohne Datenverlust im Laufe des Projekts.

Wegen der Einschränkungen durch COVID-19 wurde das Projekt komplett remote ausgeführt, aber dank des hervorragenden Projektmanagements von EPI-USE Labs und INETUM wurden Fristen eingehalten. Durch dieses zusätzliche Projektmanagement konnten die Mitarbeiter von P&O Reyser sich auf andere Aufgaben konzentrieren.



Frist eingehalten – Projekt in drei Monaten abgeschlossen



Projekt während COVID-19 remote ausgeführt



Neue SAP®-Landschaft nur mit P&O Reyser-Daten erstellt



Prozess sorgte für Vertrauen in Datengenauigkeit

