

# GRUPO IBEROSTAR REALIZA COPIAS REDUCIDAS Y ÁGILES EN S/4 HANA

*Con la migración a S/4 nos aprovechamos de la solución DSM para el dimensionamiento de los entornos no productivos consiguiendo un ahorro de costes.*



*Grupo Iberostar es cliente  
de EPI-USE Labs desde hace  
10 años.*

## EL ÉXITO



Seguir teniendo una solución certificada para una correcta estrategia de Data Management en el landscape de S/4



Poder reducir el tamaño de Base de Datos en los entornos no-productivos



Hacer copias de datos reducidas y consistentes gracias al corte temporal del histórico de datos transaccionales



Tener un proceso de refresco de datos más ágil, rápido y sencillo



Hacer uso de una estrategia multi-mandante ya sea en Desarrollo como en Integración

## EL CLIENTE

Grupo Iberostar es una multinacional española 100% familiar con más de 60 años de historia en el turismo y unos orígenes empresariales que se remontan a 1877. Su negocio principal es Iberostar Hotels & Resorts, cuyo portfolio supera los 100 hoteles de 4 y 5 estrellas en 16 países. El Grupo se ha convertido en un referente internacional al promover un modelo de negocio turístico más responsable que se centra en el cuidado de las personas y del entorno. El movimiento Wave of Change refleja este compromiso específico de la compañía con el medio ambiente y los océanos, y el esfuerzo por compartirlo con toda la sociedad.

Con la sostenibilidad como motor y palanca del negocio, la empresa sitúa la economía circular en el centro de su estrategia y trabaja una Agenda 2030 propia para ser libre de residuos en 2025, neutral en emisiones de carbono en 2030, 100% responsable en su cadena de suministro de productos del mar en 2025, y mejorar la salud de los ecosistemas que rodean sus hoteles, entre otros objetivos.

*“Desde la reléase de SAP de ECC6 y hasta el día de hoy en S/4 nos hemos beneficiado de la potencia e independencia de poder hacer copias parciales de los datos. Con la migración a S/4 nos aprovechamos de la solución para el dimensionamiento de los entornos no productivos consiguiendo un ahorro de costes.”*

**Miguel Vergés Duran -  
SAP Office Director en  
Iberostar Group**

El Grupo está formado por un equipo global de más de 34.500 personas de 91 nacionalidades. Gracias a este talento, la compañía es líder en calidad e impulsa la diferenciación en la experiencia del cliente a través de la constante innovación en el producto y la apuesta digital.

## EL DESAFÍO

El desafío principal de Grupo Iberostar era poder testear los desarrollos y customizaciones de S/4 en los entornos no-productivos, donde los datos de los entornos de Desarrollo e Integración están siempre desactualizados. Las copias de mandante estándares de SAP ya no eran posibles debido a que es un proceso casi obsoleto y donde no hay flexibilidad a la hora de hacer cortes temporales de los datos, además de que los tiempos de refresco eran bastante extensos. Por último, las copias de sistema estándares de SAP significaban tener ambientes no-productivos con la misma dimensión de Base de Datos de Producción, lo que implica mayor cantidad de recursos y costes en Desarrollo e Integración.

Grupo Iberostar cuenta con Data Sync Manager desde hace años y con el cambio a S/4, quería seguir beneficiándose de las ventajas del producto para mitigar los desafíos;

- De poder testear los desarrollos y customizaciones de S/4 en los entornos no-productivos, donde los datos de los entornos de Desarrollo e Integración están siempre desactualizados - implica poder hacer pruebas reales y minimizar incidencias en producción
- De poder realizar copias flexibles de datos; copia por periodo de tiempo y/o sociedades específicas - Implica copias más rápidas y bajo demanda
- De no tener que disponer de la misma dimensión de los ambientes no-productivos con la misma Base de Datos de Producción - Implica mayor cantidad de recursos y costes en Desarrollo e Integración.

## LA SOLUCIÓN

Utilizamos Client Sync para S/4HANA para poder actualizar los mandantes de los ambientes no-productivos con datos reales extraídos de Producción. De esta manera reforzamos los entornos de Integración y Desarrollo para probar y hacer test de todas las customizaciones y desarrollos dentro del landscape de S/4. Fue un proceso relativamente sencillo y sin complicaciones.



## EL RESULTADO Y LOS BENEFICIOS

Grupo Iberostar implementó Client Sync para S/4HANA para tener una estrategia de refresco de ambientes no productivos en S/4, con reducción de la DB' footprint, selección de datos y procesos de copia más ligeros y eficientes.



Ahorro de costes gracias a la enorme reducción del tamaño de Base de Datos en los ambientes no-productivos



Nueva metodología de refresco de datos SAP en S/4



Refrescos más frecuentes y dentro de una estrategia multi-mandante



Autonomía del equipo funcional para la planificación de refrescos (Copias) sin dependencia del equipo básico

*“Con esta solución conseguimos ser mucho más eficientes y solución para poder solventar los problemas derivados de capacidad y costes de infraestructuras, además de poder disponer de entornos de QA de forma rápida ante cualquier necesidad o proyecto relevante.”*

**Gerard Pasán - IT & Digital Management Office Director**

## Acerca de EPI-USE Labs

Nuestra pasión en EPI-USE Labs es innovar y exceder las expectativas de nuestros clientes. Nuestras soluciones y consultores mejorarán cualquier landscape y proyecto de SAP. Para hacer esto, nosotros contamos con personas altamente calificadas cuyos conocimientos técnicos y experiencia.

son utilizadas para lograr nuestro objetivo. Durante más de treinta años, cientos de empresas de todo el mundo han descubierto la diferencia que nuestras soluciones hacen a sus operaciones del día a día.

**Para obtener más información sobre las soluciones y los servicios de EPI-USE Labs, visite [www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) o contáctenos en [info@epiuselabs.com](mailto:info@epiuselabs.com)**