



A.O. Smith reduziert mit Data Sync Manager die Aktualisierungszeit seines SAP-Systems um 72 %

Data Sync Manager (DSM) sorgt bei A.O. Smith für einen optimierten, vereinfachten Testprozess



Über A.O. Smith

Alle lieben heiße Duschen. Wir alle schätzen den Komfort von sauberer Kleidung und sauberem Geschirr. Was könnte angenehmer sein als ein entspannendes Bad in einer heißen Badewanne oder einem Whirlpool? Nichts geht über heißes Wasser, und ein Unternehmen sorgt seit mehr als 80 Jahren weltweit dafür. Heute geht es bei A.O. Smith um mehr als heißes Wasser. Unlängst ist das Unternehmen in die Wasseraufbereitungsindustrie eingestiegen, in der es Verbraucher in China und anderen Entwicklungsländern mit sauberem Wasser versorgt. Alles dreht sich um Wasser, und A. O. Smith hat sich das Ziel gesetzt, ein weltweit führender Anbieter von Wassertechnik zu werden.

- Mitarbeiter: 16.100
- Hauptsitz: Milwaukee, Wisconsin, USA
- Neben organischem Wachstum ist das Unternehmen in den vergangenen Jahrzehnten auch durch Übernahmen stark gewachsen.
- Mit der SAP Implementierung wurde im Jahr 2014 begonnen.

Die Herausforderung: Schnell wachsende Datenbank und ineffiziente Lösung zum Kopieren

A.O. Smith ist ein expandierendes Unternehmen und ist in den vergangenen Jahrzehnten durch Übernahmen stark gewachsen. Sein Datenbanksystem ist derzeit 2 TB groß und wächst monatlich um 50 GB durch Übernahme weiterer Systeme in SAP. Diese schnelle Zunahme der Systemgröße stellte die SAP-Teams vor große Herausforderungen. Problematisch waren unter anderem die Zeitdauer und der Aufwand von vollständigen Systemkopien und Aktualisierungen. Vollständige Systemkopien dauerten viel länger, und nicht-produktive Systeme wurden immer größer. Das Problem der Systemgröße wurde durch Systeme mit mehreren Mandanten noch verschärft.

A.O. Smith verwendete ein bekanntes Tool für Datenkopien zum Erstellen vollständiger Systemkopien. Die Schritte nach der Kopie waren komplex, unvorhersehbar, zeitaufwändig und fehleranfällig.

- A.O. Smith, im Jahr 1874 gegründet, ist ein Unternehmen für Wassertechnik.
- Anfangs produzierte das Unternehmen Metallteile, Kinderwagen und Fahrräder, später auch Fahrzeugrahmen für Cadillac, Oldsmobile und Ford.
- Das Unternehmen entwickelte ein innovatives Verfahren zum Verschmelzen von Glas mit der Innenseite von Stahltanks und ebnete damit den Weg für Warmwasserbereiter.
- Neben Warmwasserbereitern für Privathaushalte stellt das Unternehmen auch große industrielle Produkte her.
- Vor kurzem hat das Unternehmen Wassertechnik für das neue Stadion der Milwaukee Bucks geliefert, wo 7,5 m³ Wasser pro Minute mit 60 °C gebraucht werden.

„Dank DSM haben wir einen schnelleren, konsistenteren Testprozess und können auch ad-hoc Geschäftsanforderungen zeitnah erfüllen. Außerdem brauchen wir weniger Speicherplatz für unsere Daten, und DSM maskiert sensible Daten – ein großer Vorteil.“

- Tom Garreis, SAP Basis & Security Manager, A.O. Smith

Mit seinem bisherigen Tool für Datenkopien hatte A.O. Smith folgende Herausforderungen:

-  Zu viel Ausfallzeit für Aktualisierung von Systemen
-  Inkonsistenzen mit ECC und SCM/TM
-  Zu viele manuelle Integrationen zu korrigieren
-  Zeitaufwand für vollständige Aktualisierung einer Systemkopie (eine Woche), was zu Verzögerungen und verpassten Lieferterminen führte
-  Das vorherige Tool arbeitete mit einer komplexen Aufgabenliste, und beim Export und Import traten oft Fehler auf
-  Es waren komplexe manuelle Konfigurationen erforderlich, wodurch es zu Fehlern bei Aufgaben und Leerlaufzeiten kam, mit nachteiligen Folgen für Termintreue und Produktionsleistung
-  Verzögerungen führten zu Fehlern in vielen Prozessen des Tools und machten manuelle Eingriffe zum Neustart des Prozesses notwendig
-  Das vorherige Tool legte den Produktionsserver lahm, sodass Ressourcen des Tools für den Export begrenzt werden mussten

Die daraus resultierenden Schwierigkeiten mit dem Tool führten zu vielen Problemen im Testbereich und zu Frustration bei den verschiedenen Teams. Die Vorbereitung von SAP-Systemen auf ihre Implementierung war für A.O. Smith entscheidend für seine vielen laufenden Projekte. Um die Herausforderungen des Unternehmens zu bewältigen, war ein besserer Prozess notwendig.

„Nach der Implementierung von Data Sync Manager konnten wir 18 Monate an Daten an einem Wochenende exportieren und am nächsten Wochenende automatisch importieren, ohne Störungen in den Geschäftszeiten oder manuelle Eingriffe. Dieser Prozess hat früher über eine Woche gedauert, und es gab ständig Fehler. Die Ergebnisse haben uns begeistert und der Support war hervorragend!“

Tom Garreis,
SAP Basis & Security Manager, A.O. Smith



Die Lösung: Schnellerer, automatisierter Prozess mit Data Sync Manager

Mit seinem großen System benötigte A.O. Smith einen optimierten, schlanken, vereinfachten und reproduzierbaren Prozess für Tests. A.O. Smith hat sich für die Data Sync Manager (DSM) Suite von EPI-USE Labs entschieden, um die Prozesse zu automatisieren. Durch DSM hat A.O. Smith einen schnelleren, konsistenteren Prozess zur Systemaktualisierung erhalten. Andererseits erstellt DSM schnell neue nicht-produktive Systeme, reduziert ihren Speicherbedarf und maskiert Daten für Sicherheit und Compliance.

Ergebnis und ROI

Als Vorteile und Return on Investment (ROI) hat A.O. Smith nach Implementierung von DSM Folgendes festgestellt:

- Produktion kann an einem Wochenende exportiert und am nächsten importiert werden, ohne Auswirkungen auf Projekte
- Die Möglichkeit, Kopien von Mandanten aus demselben Export zu erstellen
- Einhalten von Fristen ohne Ausfallzeiten an Wochentagen
- Keine Notwendigkeit, Systemintegrationen nach einer Kopie neu durchzuführen
- Einfaches Aktualisieren von Personaldaten
- Minimale Nachbearbeitung
- Systemgrößen sind unter Kontrolle
- Kleinere, besser handhabbare und schneller erstellbare Mandanten
- Maskierung sensibler Daten zur Sicherheit
- Die Möglichkeit, Wünsche ad-hoc kurzfristig zu erfüllen
- Kleinere Testmandanten, Kontrolle des Systemwachstums durch große Datenbanken (weniger Festplattenplatz, CPU, Speicher)
- Konsistenter, reproduzierbarer Prozess
- Weniger Schritte und weniger Arbeitsaufwand nach Kopien

EPI-USE Labs ist ein globales Software- und Dienstleistungsunternehmen und unterstützt mit innovativen Produkten und Services Unternehmen dabei, die Performance ihrer SAP und SAP SuccessFactors Systeme zu steigern. EPI-USE Labs entwickelt in SAP integrierte Add-on Lösungen zu den Themen u.a. Aufbau von Testumgebungen, Systemkopien, Mandantenkopien, Testdaten S/4, Transformation & Migration, Pseudonymisierung, DSGVO/GDPR Compliance & Security, hybrides HCM Reporting, Cloud & Managed Services. EPI-USE Labs ist Teil der groupelephant.com mit über 3.000 Mitarbeitern in 49 Ländern.

Weitere Informationen unter:
www.epiuselabs.com | vertrieb@epiuselabs.com