

# Bilderbuchlösung für Agfa: 93 % schnellere Aktualisierung von Mandanten

*„Mich hat überrascht, wie viel Nachbearbeitungszeit wir sparen. Genauer gesagt: Die Nachbearbeitung entfällt dank Data Sync Manager vollständig. Das ist sehr beeindruckend!“*

*Erik Bollens, SAP System Engineer, Agfa*



 93 % schnellere Mandanten Aktualisierung für aktuelle Testdaten

 75 % weniger Ressourcen für Datenaktualisierungen notwendig

 Erfolgreiches Carve-Out Projekt

**„Kommunikation ist entscheidend: Wir haben rundum gute Erfahrungen gemacht. Ich habe volles Vertrauen in unseren Berater.“**

*Erik Bollens, SAP System Engineer, Agfa*

## Agfa – mehr als 150 Jahre Erfahrung mit Bildverarbeitung

Die Agfa-Gevaert-Gruppe ist ein führendes Unternehmen im Bereich der Bildverarbeitungstechnik und der IT-Lösungen mit einer langjährigen Tradition. Die Gruppe hat vier Geschäftsbereiche: Radiologielösungen, HealthCare-IT, Digitaldruck & Chemie und Offset-Lösungen. Sie entwickeln, produzieren und vermarkten analoge und digitale Systeme für das Gesundheitswesen, für spezielle industrielle Aufgaben und für die Druckindustrie. Agfa hat seinen Hauptsitz in Mortsel (Belgien), ist weltweit präsent und verfügt über Vertriebsorganisationen in mehr als 40 Ländern.

## Anspruchsvolle Palette an SAP-Systemen Produktivitätsprobleme und ein Carve-Out bewältigen

Agfa hat eine komplexe Struktur aus integrierten SAP-Systemen. Das stellt das Unternehmen vor eine Reihe von Herausforderungen:



Das Aktualisieren der Nicht-Produktionsumgebung war kompliziert und hatte erhebliche Produktivitätseinbußen zur Folge.



Die Aktualisierung von QS-Systemen war ressourcenintensiv: Meist brauchte ein Basis-Experte eine Woche zum manuellen Aktualisieren eines Systems.



Das Unternehmen brauchte eine Lösung für ein Veräußerungsprojekt (zwei Systeme: SAP ERP und SAP CRM).

## Außerordentliche Zeit- und Ressourceneinsparungen dank Data Sync Manager Reduzierung des Arbeitsaufwands für Mandanten Aktualisierungen um über 90 %

Agfa hat sich für Client Sync aus der Data Sync Manager (DSM) Suite von EPI-USE Labs für ERP, CRM und SCM entschieden, um seine QS-Systeme viel schneller aktualisieren zu können. Für die Gruppe sind Systemaktualisierungen keine ressourcenintensiven Prozesse mehr und sorgen für keine langen Ausfallzeiten. Zuvor brauchten vier Personen eine Woche für die Aktualisierung der vier Systeme. Jetzt erledigt eine Person die vier Systemaktualisierung in weniger als zwei Tagen. Infolgedessen steht das Basis-Team für andere Aufgaben zur Verfügung, und das funktionale Team wird nach einer Aktualisierung nicht mehr für intensive Systemtests gebraucht. Neben den zeitlichen, waren auch die Einsparungen der Ressourcen beträchtlich.

*„Kommunikation ist entscheidend: Wir haben rundum gute Erfahrungen gemacht. Ich habe volles Vertrauen in unseren Berater.“*

*Erik Bollens, SAP System Engineer, Agfa*

## Ein klareres Bild für zukünftige SAP-Systeme bei Agfa

Dank der Produkte und des Know-how von EPI-USE Labs war das Ergebnis für das Basis-Team bei Agfa sehr positiv:



Die Prozesse im Unternehmen sind jetzt effizienter, da für die Datenaktualisierungen 75 % weniger Ressourcen gebraucht werden



Das Basis-Team kann das funktionale SAP-Team unterstützen.



Agfa kann Aktualisierungen nun nach Bedarf statt einmal im Jahr durchführen.



Agfa ist jetzt in der Lage, seine DEV-Systeme zu aktualisieren und damit bessere Unterstützung für andere interne Teams zu leisten.



Ein erfolgreiches Carve-Out Projekt für Agfa.

## Über EPI-USE Labs

EPI-USE Labs ist ein globales Software- und Dienstleistungsunternehmen und unterstützt mit innovativen Produkten und Services Unternehmen dabei, die Performance ihrer SAP und SAP SuccessFactors Systeme zu steigern. EPI-USE Labs entwickelt in SAP integrierte Add-on Lösungen zu den Themen u.a. Aufbau von Testumgebungen, Systemkopien, Mandantenkopien, Testdaten S/4, Transformation & Migration, Pseudonymisierung, DSGVO/GDPR Compliance & Security, hybrides HCM Reporting, Cloud & Managed Services. EPI-USE Labs ist Teil der groupelephant.com mit über 3.000 Mitarbeitern in 49 Ländern.

Weitere Informationen unter:

[www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) | [vertrieb@epiuselabs.com](mailto:vertrieb@epiuselabs.com)

