

Neues SAP HR- Entwicklungssystem auf S/4HANA für iCon_Berlin



„Mit dem Outsourcing des Private Cloud Hosting & Systembetriebs an EPI-USE kann sich iCon_Berlin voll und ganz auf die Entwicklung ihrer HCM-Erweiterungen konzentrieren. Flexibel, pragmatisch, schnell und kundenbezogen wurden alle Anforderungen umgesetzt.“

ÜBER DEN KUNDEN

Die iCon_Berlin GmbH berät seit ihrer Gründung 2004 vorwiegend Kunden in der DACH Region. iCon_Berlin hat sich auf die Beratung im SAP ERP HCM On-Premise Umfeld fokussiert. Die Einführung und Wartung von Gehaltsabrechnung und Zeitwirtschaft mit SAP ERP HCM ist ihre Kernkompetenz. Seit 2019 ist iCon_Berlin Teil der Marke groupelephant.com. Weitere Informationen unter <https://www.icon-berlin.de>

HERAUSFORDERUNGEN	LÖSUNG	ERGEBNISSE
<p>iCon_Berlin benötigt als SAP HR/HCM Beratungshaus unbedingt ein dauerhaft verfügbares Entwicklungssystem für Eigenentwicklungen und Erweiterungen am SAP Standard. Es dient zur Evaluierung von Softwarekomponenten oder als Schulungs- und Demosystem. Obwohl im eigentlichen Sinne kein Produktivsystem, ist es für die Berater und Entwickler ein solches. Für iCon_Berlin liegt der Fokus auf Kernthemen rund um ihre SAP HCM-Lösungen. Somit sollte Hosting und Betrieb an einen erfahrenen SAP-Hosting Partner ausgelagert werden.</p> <p>Die Anforderungen waren u.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereitstellung und Betrieb eines S/4HANA Systems in einem DSGVO-konformen Rechenzentrum des Anbieter ▪ 24x7 Systemverfügbarkeit (ohne Wartungsfenster) ▪ Wiederanlaufzeit von max. 4 Stunden ▪ Schnelle und flexible Erreichbarkeit des Service Desk ▪ Stets aktuelle Infrastruktur und ein verlässlicher Wartungspartner ▪ Proaktive Optimierungen und Innovationsangebote 	<p>Das Angebot von EPI-USE deckt alle Anforderungen ab und ist flexibel auf die Belange von iCon_Berlin angepasst (z. B. zusätzliche HR-Patches). SLA-Anforderungen wurden kunden-spezifisch adaptiert. Zudem ist der Service Desk kostenfrei inkludiert und es steht ein zentraler Ansprechpartner als SPoC zur Verfügung. Das SAP Gateway und Fiori wurden integriert installiert und der Adobe Dokument Server läuft als separate Instanz. Das Planungsgespräch zur Systemübernahme resultierte in dem Vorschlag ein initiales SAP S/4HANA zu installieren und alle relevanten bisherigen Eigenentwicklungen als Transportaufträge einzuspielen. Die Systemlandschaft befindet sich auf dem neuesten Patchlevel, ist perfekt dimensioniert und von Altlasten befreit. Zur gelegentlichen Nutzung der SAP Business Technology Platform (ehemals: SAP Cloud Platform, SCP) wurde kurzfristig der benötigte SAP Cloud Connector angefragt und umgehend installiert.</p>	<p>Individuelle Kundenbetreuung und eine partnerschaftliche Beziehung haben für iCon_Berlin und EPI-USE oberste Priorität: sei es um SLA-Reports zu diskutieren, Änderungsvorschläge zu besprechen oder frühzeitig die Umsetzung zukünftiger SAP-Strategien zu planen.</p> <p>iCon_Berlin kann sich zukünftig nur noch auf ihre Kernaufgaben im HR/HCM konzentrieren und sich auf eine stabile und professionell betriebene SAP-Landschaft verlassen. Fehlermeldungen und Status werden online in Client Central, der zentralen Service Platform von EPI-USE, erfasst oder ausgelesen. Zusätzliche Anforderungen wie z.B. weitere Systeme, Schnittstellen oder sonstige Anpassungen werden als Change Request erfasst, von EPI-USE geprüft und nach Genehmigung des Lösungsvorschlags und Beauftragung fristgerecht umgesetzt.</p>



Dank EPI-USE konnten wir unser neues SAP-System fristgerecht in Betrieb nehmen und den Umzug des alten Systems abschließen. Die Anbindung des Systems an unsere Infrastruktur per VPN war anspruchsvoll und wurde dennoch von allen Beteiligten professionell und schnell gelöst: Mittags wurde mit dem Service-Verantwortlichen und zentralen Ansprechpartner (SPoC) unsere Offene-Posten-Liste bezüglich des neuen Systems besprochen und eine Downtime für 14 Uhr vereinbart. Keine zwei Stunden später waren die zusätzlichen SAP-Komponenten installiert und das System auf dem neuesten SP-Level. Das ging alles beindruckend schnell und geräuschos!

Ulf Kaiser, Geschäftsführer iCon_Berlin GmbH



VORTEILE

 <p>Kundenindividuelle Lösung – flexible SLAs</p>	 <p>Schnelle und unkomplizierte Vertragsverhandlung und -bearbeitung</p>	 <p>Nahtloser Übergang zum neuen Dienstleister innerhalb weniger Stunden</p>	 <p>Problemlose Erweiterung verschiedener Komponenten</p>	 <p>Kompetente Unterstützung, auch bei Ad-hoc-Anfragen</p>
--	---	---	---	---