

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRONG ỨNG DỤNG KIẾN GURU



# Hướng dẫn thanh toán DANH CHO THIẾT BỊ ANDROID

an

ỨNG DỤNG HỌC TÂP





# I. CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN

PHỤ HUYNH VÀ HỌC SINH CÓ THỂ ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG KIẾN GURU VÀ THANH TOÁN BẰNG 4 HÌNH THỨC:



Thanh toán bằng THỂ QUỐC TẾ: thẻ Visa, Mastercard, JCB, American Express



Thanh toán bằng THỂ ATM



Thanh toán bằng TIỀN MẶT qua PAYOO tại các cửa hàng tiện ích gần nhà



Thanh toán trực tuyến qua MOMO



11:53 @ %			40 D
💰 Xin chào Ki Hồm nay bị	iến In muốn họ	c gì?	
Kiến Ham Học			
Học trực tuyến với các và bài tập thực hành	video bài giảng	, câu hỏi trấc ng	hiệm,
Ldp 9			~
Bạn chưa đăng ký		Dâng ký	ngayt
Ø		1	
Ngữ văn	Toán	vp	19
()	0	6	9
Sinhhọc	Lịch sử	Dja	1ý
	#		
Giáo dực công dân	Tiếng Anh	Tất cả m	són học
Kiến Thô	ng Thái		
Trang chủ Học phi	O Tài khoán	A Thông bảo	*** Khác
			4

# II. CÁC BƯỚC THANH TOÁN





Sau khi tải Ứng dụng Kiến Guru về máy từ CH Play hoặc App Store, phụ huynh/học sinh chọn Đăng ký/ Đăng nhập ở góc phải phía trên màn hình





# Guru Image: Coocle Image: Coocle Hode: Clana ki vol Ten dity di Image: Clana ki vol Im

Kiến

# 1



Nếu bạn chưa đăng ký thì nên nhập đầy đủ thông tin yêu cầu để Kiến Guru hỗ trợ kịp thời khi bạn gặp khó khăn trong việc sử dụng dịch vụ Nếu bạn đã đăng ký thì chỉ cần nhập thông tin đã đăng ký trước đó









Ngoài ra, bạn có thể đăng ký/ đăng nhập nhanh chóng bằng tài khoản Google hoặc Facebook









Chọn phần Học phí ở phía dưới màn hình









Chọn <mark>Gói dịch vụ</mark> mà bạn muốn đăng ký sử dụng - Ở đây được mặc định <mark>Gói Kiến Ham Học</mark>









Chọn lớp học phù hợp với bạn









Sau đó, chọn gói học tập có thời gian phù hợp với nhu cầu của bạn









Tham khảo các tính năng cụ thể của gói học tập bạn đã chọn. Khi thấy gói này đã đúng với mong muốn thì bạn sẽ chọn Thanh toán









Nếu bạn có mã phiếu ưu đã hoặc giảm giá thì hãy nhấn vào ô màu xanh có nội dung" Nhập mã phiếu ưu đãi hoặc giảm giá", sau đó nhập mã vào và nhấn Sử dụng mã. Tiếp tục nhấn Chọn cách thanh toán phía cuối màn hình.











Lựa chọn hình thức thanh toán dễ dàng nhất đối với bạn, Sau đó xác nhận gói học tập bạn đã chọn





# THẢ QUỐC TẾ (TÍN DỤNG/ GHI NỢ)









# THỂ QUỐC TẾ (TÍN DỤNG/ GHI NỢ)

- 1. Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu bao gồm
- Số thẻ (in nổi trên mặt trước của thẻ )
- Tháng và Năm là thời hạn của thể
- Mã CSC (3 số cuối mặt sau thẻ )
- 2. Chọn Thanh toán

Nhập thông tin bảo mật theo yêu cầu từ phía ngân hàng để kết thúc bước thanh toán







# THỂ NỘI ĐỊA ATM



1. Chọn ngân hàng hiển thị trên màn hình. Trong trường hợp không hiển thị ngân hàng bạn sử dụng, vui lòng chọn hình thức thanh toán khác





# THỂ NỘI ĐỊA ATM

- 2. Nhập đầy đủ thông tin yêu cầu bao gồm
- Số thẻ (in nổi trên mặt trước của thẻ )
- Tháng và Năm in trên thẻ
- Tên in trên thẻ
- 3. Chọn Tiếp tục và thực hiện những yêu cầu xác minh thanh toán từ phía ngân hàng







# THANH TOÁN TIỀN MẶT TẠI CỬA HÀNG





Bạn sẽ chụp màn hình hoặc ghi lại <mark>Mã thanh toán</mark>. Sau đó đến các cửa hàng chấp nhận thanh toán Payoo và đưa cho thu ngân và nói rằng " Thanh toán Payoo cho gói học tập của Kiến Guru"





# THANH TOÁN TIỀN MẶT TẠI CỬA HÀNG

Để dễ dàng tìm kiếm địa điểm thanh toán, bạn chọn Tìm cửa hàng gần bạn để thanh toán:

Chọn địa chỉ bạn đang sinh sống (Tỉnh/ Thành phố - Quận/Huyện)

Chọn cửa hàng bạn muốn đến thanh toán

Kiến Guru sẽ hiển thị bản đồ dẫn đến cửa hàng





11:53 @ 8			400
Sin chào Ki Hôm nay bị	iến In muốn họ	c gì?	
Kiến Ham Học			
Học trực tuyến với các và bài tập thực hành	video bili giány	, câu hồi triếc n	phiệm,
Ldp 9			<b>v</b>
Bạn chưa đăng ký		Dâng ký	ngayt
		6	D
Ngữ văn	Toán	VŞ	e hý
	0	K	
Sinh học	Lịch sử	Dje	-1ý
	*		
Giáo dực công dân	Tiếng Anh	Tát cả n	nên học
Kiến Thôi	ng Thái		
Trang chủ Học phi	O Tái khoán	A Thông bảo	erre Köhác
0			

# THANH TOÁN TIỀN MẶT TẠI CỬA HÀNG



Sau khi thanh toán xong, bạn nhớ lấy hóa đơn và chọn đóng





× Thani	h toán	
Kelenter	Private from the of the of	Thanh toán
🖶 Gili Học Tập (	Lóp 12	
Hoa dan să: INV-ZIUPDELT		Xem Chi tië
Chúng tối đã gói hệ thanh toán trước T	la đơn thanh toán đến email củ hứ hai, 28 tháng 10 2019 giờ 01	ia ban. Thực hiện 9:31
48 may sain 888486066		Sao dhèr
si sin phi hi 1,799,000 VM	٩D	Sac chip
Thủ tục thanh to	án	^
Nhâm giúp khách tiên lợi hơn. Kiến G toán bằng cửa hàr	hàng có thêm phương thức tha Guru xin giới thiệu đến bạn dịch 1g gần nhà - PAYOO	nh toán vụ thanh 🗸 🗸
Tái lên Băng chủ	mg Thanh toán	
	+.	



Tại phần tải lên bằng chứng thanh toán, bấm dấu cộng ở dưới để thêm hình hóa đơn Chụp hình hóa đơn Nhập số tiền đã thanh toán và chọn <mark>Xác nhận</mark>





# VÍ ĐIỆN TỬ MOMO



Chọn Thanh toán bằng ứng dung MoMo ( Bạn cần phải có ứng dụng Momo trên điện thoại và đã đăng ký sử dụng ) Kiến Guru sẽ hiển thị thông tin thanh toán tại MoMo.



11:53 @ 8			40 m
Sin chào Ki Hôm nay bị	iến ạn muốn họ	c gì?	
Kiến Ham Học			
Học trực tuyến với các và bài tên thực bành	video bài giảng	ç, câu hồi trắc n	phiệm,
14-1			~
Cob a			<u> </u>
Bạn chưa đăng ký		Dâng ký	ngayt
		6	
Ng2vin	Toán		e 19
3	C	- K	3
Sinh học	Lịch sử	D)	19
	_		
	带		••
Giáo dục công	Tiếng Anh	Tát cả r	nên học
Gân			
Kiến Thô	ng Thái		
<b>†</b> 💮	0	<u></u>	
Trang chú Hoe phí			Khác

# VÍ ĐIỆN TỬ MOMO



Bạn sẽ kiểm tra lại thông tin, sau đó chọn Xác nhận để thanh toán





# SAU KHI HOÀN THÀNH TẤT CẢ CÁC BƯỚC TRÊN

# BẠN ĐÃ KÍCH HOẠT THÀNH CÔNG GÓI HỌC TẬP CỦA KIẾN GURU RỒI NHÉ.



# CHÚC BẠN HỌC TẬP VUI VỂ !

# Hướng dẫn sử dụng PHIẾU MUA HÀNG (VOUCHER)







# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Sau khi tải Ứng dụng Kiến Guru về máy từ CH Play hoặc App Store, phụ huynh/học sinh chọn Đăng ký/ Đăng nhập ở góc phải phía trên màn hình





# CÁC BƯỚC THAO TÁC





Nếu bạn chưa đăng ký thì nên nhập đầy đủ thông tin yêu cầu để Kiến Guru hỗ trợ kịp thời khi bạn gặp khó khăn trong việc sử dụng dịch vụ





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



(1)



Nếu bạn đã đăng ký thì chỉ cần nhập thông tin đã đăng ký trước đó Ngoài ra, bạn có thể đăng ký/ đăng nhập nhanh chóng bằng tài khoản Google hoặc Facebook





# CÁC BƯỚC THAO TÁC





•



Chọn phần <mark>Học phí</mark> ở phía dưới màn hình Chọn mục Có phiếu mua hàng





## CÁC BƯỚC THAO TÁC







Nhập Mã Voucher của bạn và chọn Sử dụng mã Màn hình Chọn Gói học áp dụng voucher hiện ra. Click chọn gói học và chọn Kết thúc







# CÁC BƯỚC THAO TÁC



٠

Màn hình xác nhận thành công gói học hiện ra thông tin của gói học để bạn Bắt đầu học

# Hướng dẫn thanh toán DÀNH CHO THIẾT BỊ IOS VÀ WEBSITE







# **CÁC BƯỚC THAO TÁC**



1 Truy cập Link https://payment.kienguru.com/

(2) Chọn lớp học







# CÁC BƯỚC THAO TÁC







Chọn 🗮 trên góc phải màn hình



Chọn Nhập mã số phiếu mua hàng





# CÁC BƯỚC THAO TÁC









Chọn Gói trải nghiệm 1 tháng

Nhập mã Voucher của bạn và chọn Sử dụng mã





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



### Chọn Sử dụng mã

# 7



Nhận thông báo thành công Xác nhận sử dụng mã thành công







# **CÁC BƯỚC THAO TÁC**



Dăng nhập tài khoản đã đăng kí tại trang web: https://payment.kienguru.com/auth/login







# CÁC BƯỚC THAO TÁC



# 2)



Chọn lớp, gói học và điền phiếu giảm giá (nếu có)





# CÁC BƯỚC THAO TÁC

3)



Chọn thanh toán tiền mặt khi nhận hàng





### Điền các thông tin theo yêu cầu

(Đây là các thông tin bắt buộc để Kiến và Viettel Post có thể giao hàng đến cho bạn, nên hãy điền chính xác và đừng bỏ qua thông tin nào nhé!)





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



## Kiểm tra và xác nhận thông tin đơn hàng



Kiểm tra thông tin một lần nữa để đảm bảo thông tin đúng và đủ trước khi nhấn xác nhận thanh toán bạn nhé!

Tại đây bạn có thể thay đổi thông tin sau:

- Gói học đã chọn bằng cách chọn Đổi gói học
- Thông tin đặt hàng bằng cách chọn Thay đổi

Khi đã chắc chắn với các thông tin trên hãy nhấn chọn Thanh toán





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Xem danh sách mua hàng hoặc tiếp tục mua các gói học tập khác



Tại đây bạn có thể xem chi tiết các gói học tập đã đặt bằng cách nhấn vào Danh sách mua hàng.

Hoặc tải ngay ứng dụng về điện thoại (đối với những bạn chưa cài ứng dụng) hoặc dẫn ngay về ứng dụng (với các bạn đã cài ứng dụng) bằng cách nhấn chọn Đăng ký gói học khác.

Ngoài ra, nếu cần bất cứ hỗ trợ nào bạn hãy nhấn vào Liên hệ hỗ trợ để kết nối ngay đến hotline của Kiến Guru nhé!





# **CÁC BƯỚC THAO TÁC**



5 Xác nhận thông tin đơn hàng qua điện thoại với Kiến Guru



Kiến Guru sẽ gọi điện cho bạn để xác nhận lại một lần nữa các thông tin trên là chính xác. Sau khi nhận được xác nhân của ban, Kiến sẽ khởi tao mã vân đơn Viettel Post mà ban dùng để kiểm tra lô trình đơn hàng.





# **CÁC BƯỚC THAO TÁC**



8 Xem lại thông tin gói học đã đặt và trạng thái đơn hàng trên Viettel Post



Sau khi nhấn vào Xem danh sách mua hàng ở bước 6, bạn sẽ thấy thông tin gói học đã đặt. Tại đây bạn có thể theo dõi lịch sử giao hàng từ phía nhà vận chuyển Viettel bằng cách chon Kiểm tra đơn hàng trên Viettel Post

(Xin lưu ý: Mã vân đơn chỉ được khởi tao khi Kiến gọi điện và nhận được xác nhận thông tin đơn hàng của ban là chính xác)



Trường hợp mã vận đơn vẫn chưa kịp xác nhân và gởi đến ban thì bước trên sẽ không thể xem trạng thái đơn hàng ngay lúc đó. Hãy quay lai kiểm tra bằng cách vào thanh Menu, chon Danh sách mua hàng và chon gói học ban muốn xem chi tiết thông tin, bằng cách này bạn cũng có thể kiểm tra tình trạng đơn trên Viettel Post.





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Kiểm tra thông tin vận đơn trên trang Viettel Post



Sau khi mã vận đơn được khởi tạo bạn có thể kiểm tra thông tin đơn hàng trên trang Viettel post





# CÁC BƯỚC THAO TÁC





### Trên thanh Menu chọn Nhập mã số phiếu mua hàng



Trong Mã giảm giá chọn Mã kích hoạt COD





# CÁC BƯỚC THAO TÁC





nhập mã giảm giá từ voucher mà bạn nhận được từ Viettel (16 ký tự) vào trường Nhập mã số phiếu mua hàng\*



Sau khi nhập đúng mã voucher, bạn sẽ nhận được thông báo kích hoạt thành công

# Hướng dẫn thanh toán COD - ANDROID







# CÁC BƯỚC THAO TÁC







toya taryan với của video bi là tâp thực hành độ 9 an chưa đảng ký	an gibrig, the bla true ing	h4m,
an chưa đảng ký		- N
an chua đảng ký		~
	Ding	AV PROPERTY OF
Ø		m
Ngil văn	Talin	VALV
	0	1
Sinh học	Lich si	Djatý
		122
Giáo dục còng dẫn	Tiếng Anh	Tât cả mẫn học
Ki	ến Thông Thái	
	A 0	
	Ngữ văn Ngữ văn Sinh học Giảo dực công dẫn	Ngữ văn       Viện         Ngữ văn       Toán         Viện       Toán         Sinh học       Liện sử         Sinh học       Liện sử         Giảo dục công dẫn       Tiếng krin         Viến Thông Thát

# CÁC BƯỚC THAO TÁC



	toler Thank toler
Tén sán phẩm	
Gói Học VIP 12 Tháng Lớp 5	
Thời gian hoạt động	
Gồi học tập 12 tháng, bao gồm ti tập và đề luyện thi của tất cá các 5 và lớp 6 theo chương trình của	ất cả các video, bài môn học lớp 4, lớp Bộ Giáo Dục
Ngày nàng cấp VIP	
Ngày năng cấp VIP 10/06/2020, 16:11 Nhập mã phiếu ưu đãi hoặc Nhập mã	mā giảm giá
Ngày năng cấp VIP 10/06/2020, 16:11 Nhập mã phiếu ưu đãi hoặc knap mã KIENGURU	mā giảm giá 10 mg km ska
Ngày năng cấp VIP 10/06/2020, 16:11 Nhập mã phiếu ưu đãi hoặc Nhập mã KIENGURU	mā giảm giá V) tig Ho MA
Ngày năng cấp VIP 10/05/2020, 16:11 Nhập mã phiếu ưu đãi hoặc Map mã KIENGURU Chi tiết thanh toán	mā giám giá 107 munici 144
Ngày năng cấp VIP 10/06/2020, 16:11 Nhập mã phiếu ưu đãi hoặc khap mả KIENGURU Chi tiết thanh toán Gói Học VIP 12 Tháng Lớp 5	mā giảm giá tự trự thể khả
Ngày năng cấp VIP 10/06/2020, 16:11 Nhập mã phiếu ưu đãi hoặc Iring mã KIENGURU Chỉ tiết thanh toán Gói Học VIP 12 Tháng Lớp 5 Giảm giá	mā giảm giá (1) 10 40 644 1,799,000 VND -293,000 VND





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Chọn Phương thức Thanh toán



Trong màn hình các phương thức thanh toán hỗ trợ từ nhà Kiến chọn Thanh toán tiền mặt khi nhận hàng (COD)





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Diền các thông tin theo yêu cầu



Đây là các thông tin bắt buộc để Kiến và Viettel Post có thể giao hàng đến cho bạn, nên hãy điền chính xác và đừng bỏ qua thông tin nào nhé!





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



## Kiểm tra và xác nhận thông tin đơn hàng



Kiểm tra thông tin một lần nữa để đảm bảo thông tin đúng và đủ trước khi nhấn xác nhận thanh toán bạn nhé! Để điều chỉnh thông tin hãy nhấn chọn Thay đổi để quay lại trang điền thông tin để chỉnh sửa Khi đã chắc chắn với các thông tin trên hãy nhấn chọn Thanh tóan





# **CÁC BƯỚC THAO TÁC**



6 Xem danh sách mua hàng hoặc tiếp tục mua các gói học tập khác



Tại đây bạn có thể xem danh sách các gói học tập đã đặt bằng cách nhấn vào Danh sách mua hàng Hoặc tiếp tục mua gói học tập khác bằng cách nhấn chọn Đăng ký gói học khác





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Xác nhận thông tin đơn hàng qua điện thoại với Kiến Guru



Kiến Guru sẽ gọi điện cho bạn để xác nhận lại một lần nữa các thông tin trên là chính xác. Sau khi nhận được xác nhận của bạn, Kiến sẽ khởi tạo mã vận đơn Viettel Post mà bạn dùng để kiểm tra lộ trình đơn hàng.





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Xem lại thông tin gói học đã đặt và trạng thái đơn hàng trên Viettel Post

÷	Đơn hàng của bạn
	les VIP 12 Tring Lip 5 06,000 VND
INV-9F Thời gian : Trang thải	REOC126 gao hàng dự kiến: 17/06/2020 17:51 : Chở thanh tuận
GIAO	τŐι
R vy vy	
J 0896	532649
	l Duan
Phươn	ng thức vận chuyến
Thanh to	án tiền mặt khi nhận hàng (COO)
KIE	A TRA DON HANG TRÊN VIETTEL POST
	BĂNG KÌ GÓI HỌC KHÁC

Sau khi nhấn vào Xem danh sách mua hàng ở bước 6, bạn sẽ thấy thông tin gói học đã đặt. Tại đây bạn có thể theo dõi lịch sử giao hàng từ phía nhà vận chuyển Viettel bằng cách chọn <mark>Kiểm tra đơn hàng</mark> trên Viettel Post

(Xin lưu ý: Mã vận đơn chỉ được khởi tạo khi Kiến gọi điện và nhận được xác nhận thông tin đơn hàng của bạn là chính xác)





# CÁC BƯỚC THAO TÁC



Kiểm tra thông tin vận đơn trên trang ViettelPost



Sau khi mã vận đơn được khởi tạo bạn có thể kiểm tra thông tin đơn hàng trên trang Viettel post





# **CÁC BƯỚC THAO TÁC**



10 KÍCH HOẠT GÓI HỌC TẬP (chỉ áp dụng trên thiết bị Android)

<ul> <li>Nhập mã số phi</li> </ul>	ếu mua hàng
Bạn đã có phiếu mua hàng chu mã phiếu vào ô bên dưới hoặc 36200214 nếu bạn cần giải đặ	ra? Hây nhập liên hệ (+8428) p thêm thông tin.
Mā kich hoạt COD	×.
Network and photo must have	
1591845763588612	
SỬ DỤNG M	*
SỬ DỤNG M	T B

Sau khi Viettel Post giao mã kích hoạt cho bạn thành công, hãy nhập mã kích hoạt này để bắt đầu học bằng cách sau nhé:

- Chọn Học phí trên trang chủ
- Chọn Có phiếu mua hàng?
- Chọn Mã kích hoạt COD và nhập mã kích hoạt mà bạn nhận được vào trường Nhập mã số phiếu mua hàng
- Và nhấn chọn nút Sử dụng mã





# **CÁC BƯỚC THAO TÁC**



10 KÍCH HOẠT GÓI HỌC TẬP (chỉ áp dụng trên thiết bị Android)



Sau khi bạn nhập mã thành công sẽ nhận được màn hình báo như sau, bạn có thể nhấn X để thoát hoặc Bắt đầu học để quay lại lớp mà đã đăng ký để bắt đầu học