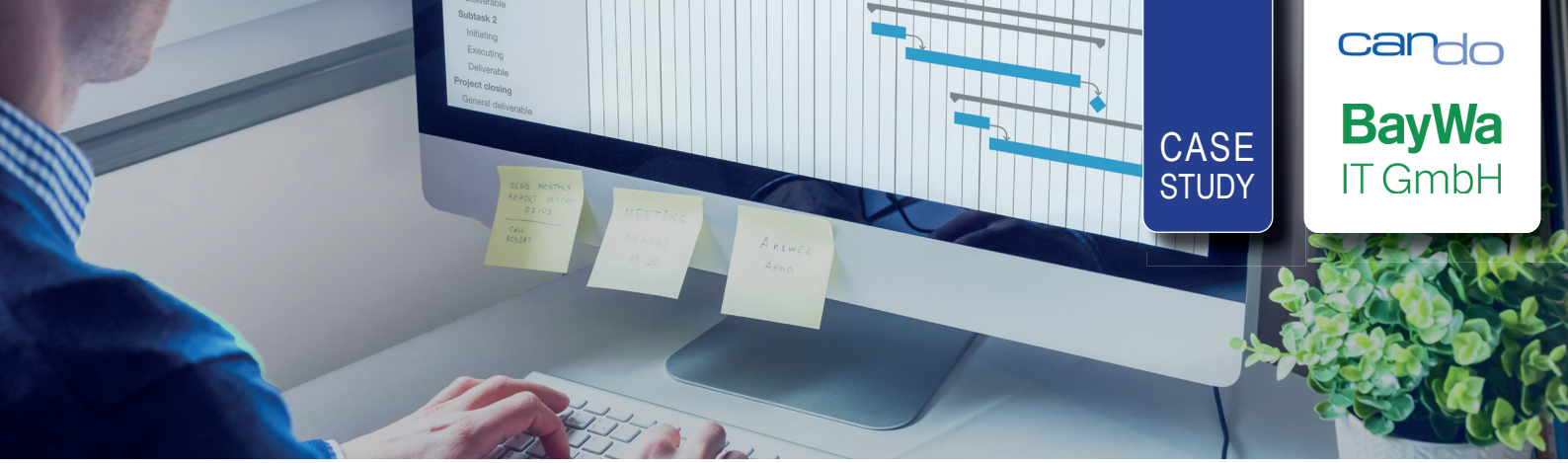

CASE STUDY

cando

BayWa IT GmbH

BayWa IT optimiert Portfolioplanung mit KI-gestütztem Demand Prozess

Das IT-Dienstleistungsunternehmen BayWa IT GmbH entschied sich 2018 für die Projektmanagement Software Can Do. Vom Projektteam wurde eine Lösung gesucht, die geplante Projekte übersichtlich darstellt und mit der die darin arbeitenden Mitarbeiter zugeordnet werden können. Ebenfalls sollten ab 2020 alle Projekte des Portfolios von der Idee bis zum Abschluss sowie die Planung der Team-Ressourcen in einem einzigen Tool abgebildet werden. Weiteres Ziel war es, die bisher aufgrund der Planung in mehreren Excel-Dateien unübersichtliche Ressourcensituation bezogen auf Verfügbarkeiten einzelner Fachkräfte durch die softwaregestützte Planung transparent zu machen. Dieses Vorgehen sollte sowohl für Projektverantwortliche als auch für Teamleiter eine Erleichterung darstellen.

„**Dank der neu gewonnenen Übersicht** in Can Do bekommen wir **sofort ein realistisches Bild von den Projekten**, die für unsere Teams zeitlich machbar sind. Erwartungen der Fachabteilungen können wir so besser managen“, beschreibt Dominic Mosig, Leiter IT Project Management Office, den Mehrwert der Lösung. **„Dank des KI-basierten Demand Prozesses** von Can Do erkennen wir sofort, welche Projektrisiken mit der Umsetzung der angefragten Projekte verbunden wären und sind dementsprechend **in der Lage, die Projekte effizienter zu steuern und durchzuführen.**“

Vorausschauende Kapazitätsplanung und KI-gestütztes Portfoliomanagement

Nach einer ausführlichen Marktrecherche und Prüfung verschiedener Anbieter, fiel die Wahl des bereichsübergreifenden Entscheider-Teams der BayWa IT GmbH auf die Software für professionelles Projekt- und Ressourcenmanagement des Münchner Anbieters Can Do. „Go Live“ des Tools mit mehr als 300 Mitarbeitern war am 1. Januar 2020. Der Rollout in weiteren Organisationseinheiten des BayWa Konzerns ist geplant.

Aktuell unterstützt Can Do die Projektleiter bei der effizienten Planung der Projektvielfalt und ermöglicht einen vollständigen Überblick über die bestehenden und geplanten Projekte. Dadurch kann die BayWa IT GmbH Projekte effizienter sowie strategischer planen und verteilen. Alle Anfragen bzw. Demands werden an einem zentralen Ort erfasst, beantragt, bewertet und schließlich freigegeben. Dabei wird unmittelbar angezeigt, ob für die Umsetzung eines Projekts ausreichend Budget und Kapazitäten zur Verfügung stehen - oder eben nicht.

Fünf gute Gründe der BayWa IT GmbH für die Auswahl von Can Do

1. **EIN Tool** für die Planung und Steuerung von Projekten im Umfeld einer Multiprojektlandschaft
2. **Zeitersparnis** durch einfache und zuverlässige Projekt- und Ressourcenplanung
3. **Schnittstellen** SAP-Business-Anwendungen und weitere Anwendungen wie bspw. Confluence von Atlassian, lassen sich einfach integrieren
4. **Erfüllung** der Compliance-Richtlinien mit der revisionssicheren Software von Can Do
5. **hohe Akzeptanz** dank einer benutzerfreundlichen Handhabung

Wer von Can Do profitiert:

1 TEAMLEITER

... denn per Knopfdruck sind alle Informationen zum Projekt, Budget und den geplanten Ressourcen verfügbar und geben einen umfassenden Überblick über Projekte und Teams.

... denn Konflikte zwischen Projekt und Linie werden aufgrund der geschaffenen Transparenz reduziert.

... denn Projektrisiken können zuverlässiger und präziser mithilfe KI-gestützter Risikobewertung ermittelt und bewertet werden.

2 PROJEKTMANAGER

... denn die Steuerung des gesamten Projektlebenszyklus lässt sich in der Softwarelösung gut abbilden und trägt dazu bei, den Überblick zu behalten.

... denn das Ressourcenmanagement gelingt in der gewünschten Genauigkeit.

... denn die effiziente Planung mit Can Do spart Zeit.

Dominic Mosig, Leiter IT Project Management Office, über das geplante Vorgehen:

„Um bei der Auswahl von Projekten die richtigen Schwerpunkte zu setzen, müssen wir frühzeitig wissen, ob diese von einer ausreichenden Anzahl passend qualifizierter Mitarbeiter umgesetzt werden können.

Die neu gewonnene Transparenz wird uns die kontrollierte Durchführung von Projekten erlauben und damit zur effizienten Gestaltung der digitalen Transformation im BayWa Konzern beitragen."

FUNKTIONALITÄTEN VON CAN DO ...

... wo die BayWa IT GmbH Can Do hauptsächlich einsetzt:

- Ressourcenmanagement
- Demand Management / Portfoliomanagement
- Mitarbeitereinsatzplanung (Kapazitätsanalysen)
- Budgetmanagement (Kostencontrolling)

... die die BayWa IT GmbH in Phase II nutzen möchte:

- Schnittstelle zur Jira Anwendung von Atlassian

In Phase zwei ist u.a. die Nutzung der Schnittstelle zu Jira angedacht. Sie ermöglicht die Verbindung von der Projektplanung in Can Do mit dem Aufgabenmanagement in Jira.

- Ressourcenplanung mit Skills

Auch die Ressourcenplanung auf Basis von Skills (Fähigkeiten der Ressourcen, die im Can Do Tool hinterlegt sind) wäre möglich, denn die BayWa IT GmbH hat diese bereits in der Software zu Planungszwecken hinterlegt.