



effektives & effizientes STAFFING im Beratungsgeschäft

Staffer® - Teams effizient und effektiv zusammenstellen

Workforce Management: Mit Can Do immer die richtigen Mitarbeiter im Einsatz

Unternehmen müssen agil und flexibel auf dynamische Marktbedingungen reagieren – dies gilt insbesondere für die Menschen im Arbeitsprozess. Durch Industrie 4.0 und digitaler Transformation wandelt sich die Arbeitswelt grundlegend und festgefahrene Strukturen gehören der

Vergangenheit an. Damit steigen auch die Anforderungen an Beratungsunternehmen, die flexibel und bedarfsoptimiert für ihre Kunden immer die richtigen Mitarbeiter zur Verfügung stellen müssen: Die Zusammenstellung der Teams für die unterschiedlichen Einsätze mit den richtigen Mitarbeitern, die die geforderten

Qualifikationen haben und auch verfügbar sind, zählt zu den großen Herausforderungen im Beratungsgeschäft.

Ein strategisches, mitarbeiterorientiertes Workforce Management charakterisiert sich in diesem Kontext als langfristiger Wettbewerbsvorteil.

KUNDE

Dynamische Märkte erfordern hohes Maß an Flexibilität

Digitalisierung und Industrie 4.0 erfordern neue Skills

Anforderungen ändern sich kurzfristig

Planbarkeit und Vorhersehbarkeit nehmen deutlich ab

MITARBEITER

BERATUNGSUNTERNEHMEN

Agile Personalsteuerung mit Integration externer Mitarbeiter

Skill-orientiertes Staffing

Agile Methoden für Steuerung der Beratungsprojekte und des eingesetzten Personals

Agile, rollierende Personal- und Auftragsplanung

Immer die richtigen Mitarbeiter im Einsatz – aber wie?

In erster Linie geht es bei der Personalplanung im Beratungsgeschäft darum, die vorhandenen Personalkapazitäten intelligent einzusetzen, um schnell auf neue Kundenanforderungen und Bedarfsschwankungen reagieren zu können. Die Disponenten (Staffingmanager, Ressourcenmanager) müssen dabei den optimal qualifizierten Mitarbeiter dem richtigen Kundenprojekt zuteilen. Dabei müssen sie das Arbeitsaufkommen mit den damit verbundenen Ausgaben fest im Blick haben, um kostenoptimiert disponieren zu können.

Ab einer gewissen Größe ist eine Planung mit dem Anspruch eines bedarfsorientierten Personaleinsatzes ohne Computer-Unterstützung

kaum möglich. Der Einsatz einer Staffing-Software, die Qualifikationen, Erfahrungen und Fähigkeiten der Berater ebenso berücksichtigt wie unterschiedliche Arbeitszeitmodelle und gewünschte Einsatzorte sowie die vorhandenen Kapazitäten kann Produktivität, Servicequalität und Mitarbeiterzufriedenheit deutlich steigern. Ebenso erleichtert sie durch einen Abgleich der Qualifikationen der Mitarbeiter mit den Anforderungsprofilen künftiger Kundenprojekte ein langfristiges Workforce Management.



VORTEILE EINER PROFESSIONELLEN STAFFING-LÖSUNG

- Schnelles und effektives Staffing und Einsatzplanung für Einsätze beim Kunden inkl. Ressourcenmanagement, Überwachung und Reporting
- Skill-Weiterentwicklung der Berater unter Berücksichtigung der Markterfordernisse
- Koordination des Einsatzes von internen und externen Mitarbeiter unter Berücksichtigung der Kostenstruktur
- Dokumentation und regelmäßiges Reporting über die vorhandenen und benötigten Personal- und Qualifikationskapazitäten
- Überblick und Kontrolle über alle Kundenprojekte durch integriertes Projektportfoliomanagement inkl. Machbarkeitsanalysen

STAFFER® die Lösung für eine qualifikationsbasierte Personaleinsatzplanung

Der Staffer® von Can Do gibt Beratungsunternehmen eine leistungsstarke Lösung für die Planung und Steuerung personeller Kapazitäten an die Hand – von der Personalbedarfsmittlung über die Kapazitäts- und Personaleinsatzplanung bis zur Personalsteuerung und der Personalwirtschaft (Zeiterfassung, Leistungsnachweise). Die Lösung erlaubt eine Kapazitätsplanung auf Grundlage der Fähigkeiten der Mitarbeiter. So können in der Planung von Kundenprojekten Skills und Rollen anstelle von konkreten Personen zugeteilt werden. Die Software prüft, ob die angefragten Fähigkeit in der geforderten Kombination, z.B. Senior Berater am Standort Berlin mit sehr guten Englischkenntnissen und IT-Kenntnissen, in ausreichendem Maße vorhanden sind und schlägt die verfügbaren Personen vor. Der Disponent weist dann per Mausklick die entsprechende Ressource zu.

WEITERE VORTEILE für Beratungsunternehmen

- Übersicht und Kontrolle über Auslastung und Verfügbarkeit von Mitarbeitern, Rollen und Skills
- Zentrale Disposition mittels zentralem Skill- und Ressourcenpool
- Schnelle und effektive Disposition
- Integration externer Mitarbeiter
- Strategisches Workforce Management
- Machbarkeitsanalysen für potenzielle Kundenaufträge