

**Can Do**  
SALESFORCE

# Das Add-On zur Ressourcenplanung

Vom Anlegen der Opportunity im CRM-System Salesforce bis zum erfolgreichen Projektabschluss auf Basis von Can Do Projektmanagement Software gibt es Einiges zu beachten. Für den Vertrieb ist es relevant, bereits in einer frühen Phase des Vertriebsprozesses zu erfahren, ob die für ein zu verkaufendes Projekt benötigten Mitarbeiter tatsächlich für den vom Kunden gewünschten Projektzeitraum in ausreichender Anzahl im Unternehmen vorhanden sind und ob sie die im Projekt benötigten Skills aufweisen. So können die Erwartungen des Kunden an den Starttermin, die Dauer und Anzahl der Projektmitarbeiter und die damit verbundenen Projektkosten optimal gemanagt werden. Neben dem Vertrieb profitieren auch die Abteilungs- und Projektleitung sowie die mit der Weiterbildung beschäftigte Personalentwicklung von dieser Transparenz.

## Erweiterung des Vertriebsprozesses um die Kapazitätsprüfung

Salesforce  
(Vertrieb)

Can Do liegt „unter Salesforce“ als eine Art „Engine“ – ein Add-On, das Ressourcenplanung in Salesforce abbildet und mögliche Risiken aufgrund von Fehlzeiten wie bspw. Urlaub, Fortbildung, Elternzeit etc. sowie aufgrund fehlender Skills ab einem festgelegten Sales-Stage im Vertriebs-Portfolio in Echtzeit anzeigt

Can Do  
(Projektleitung)



## OPTIMIERTER INFORMATIONSFLUSS & HÖHERE KUNDENZUFRIEDENHEIT

### Die Vorteile des erweiterten Vertriebsprozesses mit integrierter Kapazitätsplanung

- **Transparente Risiken in Echtzeit:** Der Vertrieb sieht sofort, wie hoch die Wahrscheinlichkeit ist, dass das geplante Projekt mit den vorhandenen Ressourcen und Skills umgesetzt werden kann; die Wahrscheinlichkeit eines Deals wird durch das Stage-Modell bestimmt und zur Kapazitätsberechnung in Can Do verwendet.
- **Höhere Kundenzufriedenheit:** Adäquates Erwartungsmanagement durch faktenbasierte Kommunikation auf Basis der genauen Planung mit Kapazitäten und Skills sowie Einsicht in den Status laufender Projekte.
- **Kein Medienbruch:** Salesforce User arbeiten ausschließlich in Salesforce.
- **Controlling:** Kosten und Ist-Zeiten werden für die Abrechnung aus Can Do an Salesforce geliefert.
- **Wettbewerbsvorteil:** Der optimierte Informationsfluss zwischen Vertrieb, Projektleitung und Personalabteilung wird automatisiert, so dass frühzeitig auf Skill-Bedarf und Terminvorgaben mit bedarfsoptimierter Weiterbildung und Recruiting reagiert werden kann.
- **Sicherung von Wachstum und wirtschaftlichem Fortbestehen durch hohe Qualität:** Projektmanager bekommen die Möglichkeit, neue Projekte in einem sehr frühen Stadium zu simulieren und zu planen; Risiken werden entsprechend frühzeitig berücksichtigt.

# CAN DO: APP-BASIERTE SOFTWARE

## ZUR PLANUNG VON PROJEKTEN MIT KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

### Agile Projektorganisation

Die Entwicklung von der herkömmlichen Stab-, Linien- oder auch Matrixorganisation zur agilen Projektorganisation schreitet unaufhaltsam voran. Die hohe Dynamik verlangt schnelle Entscheidungen auf der Grundlage sicherer Informationen. Diese werden mittels Software generiert, die das gesamte Spektrum von der Projektarbeit über das Projekt-Controlling und das Demand- und Budgetmanagement abdeckt.

#### Erfolgreiche Projekte „in time und budget“

Als unternehmensweit eingesetzte Lösung erleichtert Can Do den Überblick und die Kontrolle über die Termin-, Kosten- und Kapazitätsplanung in Projekten.

#### Verbesserte Zusammenarbeit auf einheitlicher Datenbasis

Die einheitliche, revisions-sichere Datenbasis und die Möglichkeit der Planung mit realitätsnahen und inakkuraten Daten unterstützen Sie bei der verbesserten, fachübergreifenden Zusammenarbeit gemischter Teams aus Projekt und Linie auch in agilen Organisationsstrukturen.

#### Leichte Integrierbarkeit und hybrides Projektmanagement

Zahlreiche Standardschnittstellen wie beispielsweise zu SAP unterstreichen die Möglichkeit der Integration von Can Do in andere Systeme. Ebenfalls verbindet Can Do mit der Schnittstelle zu JIRA die Effektivität des agilen Arbeitens mit der zur budget- und terminkonformen Umsetzung von Projekten erforderlichen Transparenz der klassischen Projektplanung.

### Can Do Technologie

In den Lösungen von Can Do sind komplexe Algorithmen enthalten, die die Projektarbeit für den Menschen komfortabel gestalten. Eine Künstliche Intelligenz (KI) als lernendes Expertensystem wurde in die Lösung integriert.

**KI gibt Handlungsempfehlungen**  
Komplexe Situationen in Projekten zu analysieren, ist aufwändig und ohne Software kaum zu bewältigen. Unsere KI analysiert alle denkbaren Konstellationen und zeigt, wo ein Eingreifen unter Risikogesichtspunkten erforderlich ist. Dabei entscheiden Sie, ob Sie dem Vorschlag der KI folgen möchten.

#### Mit realistischen Annahmen planen

Angaben wie „Beginn Juli 2020“, „Aufwand 30-35 PT“ oder „Meilenstein in KW 36“ gehören zum Projektalltag. Je weiter wir in die Zukunft schauen, desto ungenauer ist unser Kenntnisstand. Can Do ermöglicht Ihnen, mit diesen ungenauen Werten zu planen.

#### Dynamischer Kapazitätsausgleich für optimierten Personaleinsatz

Verteilt eine Software die geplanten Aufwände nur linear auf der Zeitachse, werden Überlastungen angezeigt, wo es gar keine gibt. Der Can Do-Algorithmus Watermodel® analysiert alle Aufwände in ihrem dynamischen Zusammenspiel (Zeitraum und Umfang) und prüft, ob es eine Möglichkeit gibt, dass die Planung funktioniert.

#### Rechtzeitige Verlaufskorrekturen durch dynamisches Risikomanagement

Dank der Algorithmen-basierten Simulationen in Can Do erhalten Sie ein realistisches Bild des Personaleinsatzes, der Kosten und der Risiken Ihrer Projektplanung in Echtzeit. Dementsprechend können Sie rechtzeitig eingreifen und Verläufe justieren.

### Skill- & Ressourcenmanagement

Die strategische Personalplanung gestaltet sich angesichts des „War of Talents“ immer anspruchsvoller. Mit dem Skillmanagement, d.h. mit der Ressourcenplanung auf Basis der Fähigkeiten der Mitarbeiter, können Sie diese Herausforderung lösen und werden auch zukünftig das Personal an Bord haben, das Ihnen die erfolgreiche Abwicklung von Projekten ermöglicht.

#### Strategische Personalplanung

Mit der auf die Fähigkeiten der Mitarbeiter bezogenen Kapazitätsplanung analysieren Sie, welche Skills in Ihrem Unternehmen derzeit vorhanden sind und welche Skills Sie in welchem Umfang in Zukunft benötigen werden.

#### Optimierter Personaleinsatz

Basierend auf einem zentralen Skill- und Ressourcenpool und dem algorithmischen Verfahren zum Abgleich von Kapazitäten Watermodel® sehen Sie, ob Abteilungen oder Bereiche Ihres Unternehmens bereits überlastet sind.

#### Zufriedene Anwender

Durch das App-Modell erhalten Sie eine auf Ihre Anforderungen und Anwender zugeschnittene, intuitive Lösung und schaffen gute Voraussetzungen für eine hohe Nutzerakzeptanz.

### Appification bei Can Do

Can Do bietet eine Vielzahl von Apps, mit der Unternehmen ihre steigenden und sich verändernden Anforderungen in der Projektplanung abbilden können.

#### Flexible Einführung

Sie können die Apps bedarfsgerecht erwerben, für die jeweilige Rolle zusammenstellen und den Einsatz jederzeit „Step by Step“ erweitern. Dank des benutzerfreundlichen Aufbaus profitieren Anwender von der einfachen Bedienung und nutzen die Software dementsprechend intensiv.

#### Anwendungsorientiertes Preismodell

Aufgrund des App-Modells erwerben Sie nur die benötigten Funktionalitäten. Was nicht gebraucht wird, wird auch nicht bezahlt.

#### „Serverless“ dank Can Do in der Cloud

Mit der SaaS-Lösung für KI-basiertes Projekt- und Ressourcenmanagement von Can Do nutzen Sie die Apps von Can Do in der Cloud. Die Software wird auf der Infrastruktur von Amazon Web Services (AWS) betrieben. Diese bietet neben der schnellen Bereitstellung und Skalierbarkeit enorme Rechenleistung.

#### Digitalisierter Support

Neben den in Can Do vorhandenen Tool-Tipps erhalten Sie per Mausklick Zugriff auf eine online hinterlegte Kurzbeschreibung zu den von Ihnen erworbenen Apps. Diese wird laufend aktualisiert und bietet Ihnen bei Bedarf eine Einstiegs-hilfe in das Arbeiten mit Can Do. Darüber hinaus steht Ihnen der Support von Can Do jederzeit für Rückfragen zur Verfügung.

