

Samlet referat fra høstens regionsmøter

Møtedatoer: 10.09.21 – Region Midt og Nord, 17.09 – Region Vest, 01.10 – Region Øst

Møtested: Digitale møter på Teams

Agenda for møte, møtestart kl.0900

Kort info Pilkington Norge as + Glassfagkjeden

Forsikring og In4Mo

Bygg Reis Deg

Innlegg fra våre avtalepartnere 15 min hver

Norsk Gjenvinning v/Charlotte Koritzinsky Luisa

Text-Let /Anders Kristiansen, Hans Birger Nielsen

Staut Arbeidsklær v/Cathrine Sørvig Persvanger

Markedsføring: Sendeplan Eventyrlig Oppussing

Hjemmesiden

Årsmøte Glassfagkjeden

Pilkington Norge, Elverum

I september ble det sendt ut felles info om at Ole Martin Røsten fra 1 januar 2022 slutter i Pilkington.

Anita Bryn tar dermed over alle Ole Martin sine kunder og vil da ha kundeansvaret for alle medlemmene i Glassfagkjeden.

Salgsorganisasjonen vil nå se slik ut:

Salgsansvarlig: Kristen Kåsin

Glassfagkjeden: Anne-Charlotte Braastad

Key Account Manager Glassfagkjeden: Anita Bryn

Salgsstøtte: Caroline Harviken

Den siste tiden har det vært diverse utfordringer på Elverum samt på leveringsutfordringer fra Polen som har resultert i forsinkelser på leveringer. Leveringer fra Polen og forsinkelser rundt dette er nå tatt opp på høyeste plan i konsernet så her håper vi å se forbedringer. I tillegg har det vært vedlikehold på maskiner på fabrikken i Elverum som har tatt litt lengre tid enn forventet og produksjonen klarte ikke å innhente det som ble satt på vent i denne perioden. Logistikk skal nå ligge en dag i forkant med forsinkelsesmeldinger og vi håper at alt er tilbake til det normale innen utgangen av uke 40/41

Nye lagerførte speilkvaliteter på lager Elverum



4mm, 6mm

Klart speil

6mm

Pilkington **Mirropane™** Chrome Klart

6mm

Pilkington **Mirropane™** Chrome Plus Grey

6mm

Pilkington **Mirropane™** Chrome Plus Bronze

Det er sendt ut prøvebokser til alle medlemmer med prøver og info på ovennevnte.

Har dere ikke mottatt denne, gi oss beskjed

Pilkington **Mirropane™** Chrome Plus Colour

Her er bare et speil

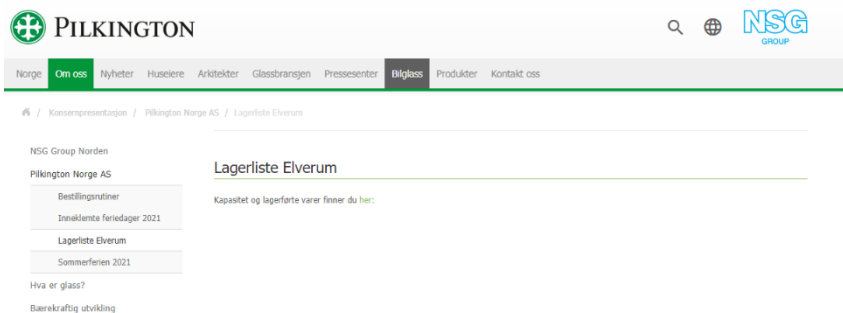
NSG

MERK: Disse glassene er derfor ute av sortimenter:

Klart foliespeil 4 og 6 mm

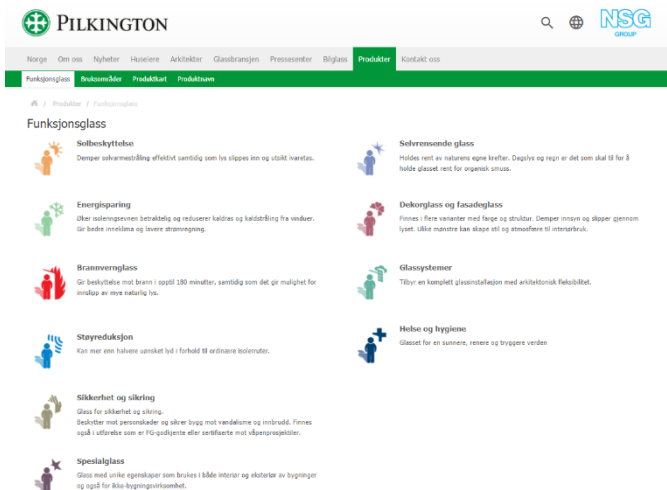
Sotfarget speil 4 og 6 mm

Sotfarget foliespeil 4 og 6 mm



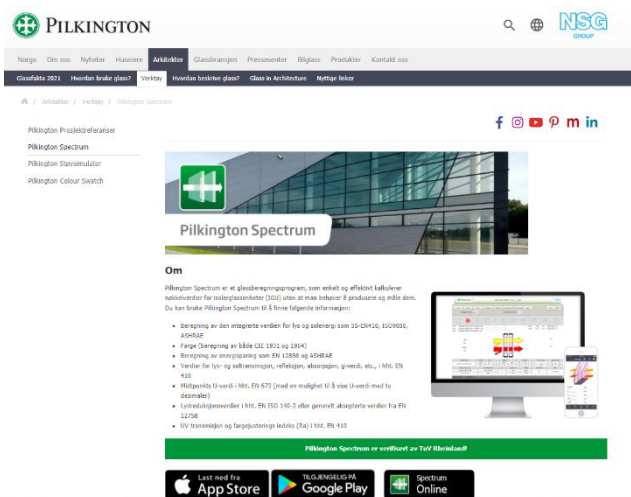
Komplett liste over lagerførte produkter på Elverum finner du her:

<https://www.pilkington.com/nb-no/no/om-pilkington/pilkington-norge-as/lagerliste-elverum>



Mye nyttig info å finne på Pilkington sin hjemmeside:

<https://www.pilkington.com/nb-no/no/produkter/funksjonsglass/spesialglass/pilkington-mirropane-chrome>



Oppfordrer dere alle til å benytte dere av Pilkington Spectrum. Appen kan lastes ned fra AppStore og GooglePay:

<https://www.pilkington.com/nb-no/no/arkitekter/verktøy/pilkington-spectrum>

Den store gjetteleken

Med dagens import av varer er det mange aktører som leverer glass til Norge – fra inn- og utlandet. Når det gjelder ettermarkedet, så vil dette by på flere og flere utfordringer framover. Vi mottar flere forespørsler hver uke vedr tekst i spacer. Pilkington sine egne spacer tekst klarer vi stort sett å finne ut av. Utfordringen er alle andres spacer tekster!

Her kan det bli ren gjettning.

Vi vil se på – og prøve å tolke disse tekstene. Svaret dere får vil stort sett være som under – med punkt 1 eller 2.

Dere bør også ha en standard tekst dere sender til dere kunder. NB – produktet vi tilbyr vil være glass fra fabrikkene i Elverum og Polen.

Ref forespørsel av tolkning av tekst/kode isolerglass. Det er kun Pilkington tekster/koder vi vil kunne identifisere med sikkerhet. Andre produsenters koder vil være gjetning/tolkning

1) Dette tilfellet kan vi ikke tolke

2) Vi tolker dette til å være tilsvarende vårt produkt

Vil anbefale at dere tar vurdering/avgjørelse på dette selv. Glass produsert/levert på forskjellige tidspunkter eller av forskjellige leverandører vil uansett kunne gi en større eller mindre forskjell

Forskjeller vil også forekomme på Pilkington produksjon fra forskjellige tidspunkter/fabriker

Vi vil uansett levere Pilkington produkter ihht vårt lager på Pilkington Elverum/Pilkington Polen

Budsjett – salg til Glassfagkjeden august + totalt

August endte under budsjett sammenlignet med fjoråret. Omsetningen til Glassfagkjeden har nå ligget under budsjett siden mai 21. Totalt sett ligger Glassfagkjeden ca. 2,5 mill under budsjett og rundt 2 mill sammenliknet med fjoråret.

Bakgrunnen kan være som nevnt over, men vi ser at det er god ordreinngang fremover så vi håper at omsetningen tar seg opp og at vi resten av finansåret kan melde en positiv utvikling for Glassfagkjeden.

Lojalitet

Fabrikken på Elverum har rettet produksjonen mot Glassfagkjedens behov og det er derfor viktig at ordre plasseres der.

Lojalitet vil være fokus fremover. Viktig for dere å se hva dere får igjen, utover vårt samarbeide med forsikringsselskapene, av å være medlemmer av et felles skap som dere er med. Det koster mye tid og penger å håndtere alt dette på egenhånd.

Budsjett aktiviteter – her ligger vi på budsjett. Den største posten i tillegg til faste kostnader er markedsaktiviteter der vår deltagelse i programmene til Eventyrlig Oppussing drar kostnadene opp. **Bygg Reis Deg**, her har vi satt av 150 000 og foreløpig er det benyttet ca. 85 000. **In4Mo** har varslet en prisøkning på lisenser knyttet til Contractor modulen så her vil det legges inn NOK 82 000. Dvs. at Glassfagkjeden dekker 1 lisens pr. bedrift. Øvrige lisenser dekkes av en enkelte bedrift. Ta en sjekk om dere betaler for lisenser/bukere dere ikke benytter dere av og gi oss beskjed om å sette disse som inaktive i modulen. **Økning av lisens Contractor**: Gammel lisens: 15,03 = NOK 168 (NOK 167,73) pr. mnd. - Ny lisens 15,36 = NOK 172 (NOK 171,41) pr. mnd.

Nye avtaler:

Norsk Gjenvinning, Text-Let, Staut Arbeidsklær, Kjøpmannshuset, Svalson – relevant info og avtaler ligge på medlemsnett.



Forsikring

	IF forsikring			Fremtind			Gjensidige			Trygg			DNB			Eika			Knif		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Januar	28	32	32	37	29	61	29	37	24	14	27	43		5	6	1	0	3		2	
Februar	26	41	53	34	22	92	23	41	21	15	17	50		6	2	5	0	3		1	
Mars	37	46	54	49	54	122	45	72	32	17	32	52		9	9	3	4	2		0	
April	45	51	60	49	62	139	69	105	24	23	62	76		21	5	3	8	2	1	1	
Mai	47	44	58	71	63	89	63	100	25	26	58	69		17	7	3	9	2	0	0	1
Juni	41	46	75	41	104	125	57	58	39	24	54	69		20	3	5	5	6	0	1	
Juli	48	40	41	67	66	112	82	14	23	35	54	54		20	1	5	4	4	0	0	1
August	39	37	71	56	77	127	83	24	20	43	82	65	1	27	1	1	10	2	0	0	
September	33	40		50	73		73	34		24	68		4	10		4	5		0	0	
Oktober	37	34		40	77		64	20		12	58		8	11		1	8		0	0	
November	42	37		25	40		41	27		19	39		4	4		1	5		1	0	
Desember	23	22		25	21		31	13		13	15		5	3		4	3		0	0	
TOTALT	446	470	444	544	688	867	660	545	208	265	566	478	22	153	34	36	61	24	2	5	2

Perioden Januar, februar, mars, april, mai, juni, juli, august – 8 mnd. 1799 jobber i 2020, mot 2069 jobber i 2021 = en økning på 270 jobber i perioden. Totalt sett har de 4 største selskapene betalt ut for Q1 kr. 5,6 mill og for Q2 kr. 7,5 mill

Viktig at vi opprettholder «trykket» på forsikringsjobbene og leverer det som er påkrevet i forhold til å overholde framdriften på alle jobber. Derfor sjekk kostnadskontrollen før dere sender budsjettet til godkjenning for å være sikre på at dere har fått med dere alle poster. Husk også dele opp kalkylen dere legger inn – dvs. ikke slå sammen alle postene til en sum, men spesifiser hver linje med beløp. Det blir da lettere for både oss å kontrollere og for selskapene å godkjenne budsjettet. Husk å gå inn på medlemsnett innimellom for å forsikre deg om at du sitter på den aller siste prislisen.

EHF fakturering Fremtind. Her har det vært visse utfordringer med å få glassmester faktura gjennom Framtinds system. Viktig at skadenummeret kun skal inneholde tall. Dersom dere savner betaling for fakt. sett opp skadenr. faktnr. og beløp og send på mail til oss. Evt. neste gang dere sender EHF til Framtind, send mail til anders.wemblem@fremtind.no om at fakt. er gått gjennom.



Gjennomgang ny arbeidsplan + If kontroll

Teams kurs 8.10 og 15.10 – kl. 08:30 – 09:30 - Invitasjon er sendt ut. Passer ikke den dato dere har fått invitasjon til, gi beskjed til Tone så sender hun deg link til det møte du har anledning til å være med på.



Tryg har den senere tid framlagt krav om å se glassmester faktura som underbilag lastet ned i portalen. Dette er noe de ikke får tilgang til. Pakkseddel, legges inn i dokumentbiblioteket slik at de kan kontrollere kalkylepris med glass som er levert. **Derfor er det viktig å ALLTID benytte rett pris.**

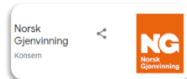
Bygg Reis Deg – 20 – 23.10.2021

Glassfagkjeden skal være med på Bygg reis deg med egen stand sammen med 23 andre aktører hvor fellesnevneren er Glass. En PP- presentasjon av stand og alt rundt dette vil snart ligge på medlemsnett. Vaktliste er satt opp og denne ligger også i mappen Bygg Reis deg på medlemsnett.

Benytt denne unike URL linken: <https://min.byggreisdeg.no/buy-ticket?voucher=36eeb63f2f70b19e2a4f1ac6e202968d> hvis dere ønsker å invitere egne kunder til Bygg Reis deg. Legg den inn i mailsignaturen deres. Trenger du hjelp til deg ta kontakt med meg så viser jeg.

Vi kommer også til å sponse opp Glassfagkjedens deltagelse på Bygg reis Deg med egen annonse på facebook samt med ovennevnte link for å laste ned gratisbilletten. Denne kan dere dele på egen facebook hvis dere ønsker det.

Pres av 3 av lev. til kjeden



Kontantinfo:

Norsk Gjenvinning: Charlotte Koritzinsky Luisa, tlf. 94807145, e-mail: Charlotte.Luisa@ngn.no

Text-Let Bildekor: Anders Kristiansen Direkte: 45298373 / Sentralbord: 22 709 710, e-mail: anders@text-let.no

Staut Arbeidsklær: Cathrine S. Persvanger, tlf: 95131105, E-mail: cathrine@staut.no

Eventyrlig Oppussing



Ny runde med Eventyrlig oppussing på TV3 og vi er med i følgende program med følgende produkter:

- 14.10 Sommarøy - Pilkington **Mirropane™** Crome Spy
- 21.10 Nevlunghavn - Pilkington **Optilam™**
- 28.10 Glomfjord - Pilkington **Mirropane™** Grey
- 04.11 Rennebu - Pilkington **MirroView™**
- 11.11 Gaustadtoppen - Pilkington **Optifloat™** Clear / Pilkington **Mirropane™** Chrome

Episodene vil bli lagt ut på VIAPLAY 1 uke før programmet sendes på TV. Episodene vil også bli tilgjengelig på VIAFREE, men der legges de ut samtidig som de vises på TV.

Episodene vil vises på TV 3 tirsdager kl 20:30 med reprise på søndager 20:00.

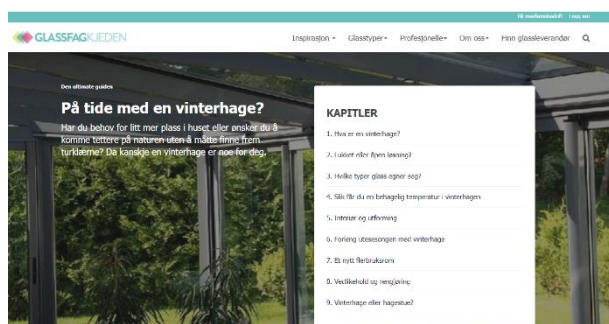


I samarbeid med Techweb har vi lagt opp en plan for å synliggjøre vårt samarbeid på alle sosiale plattformer. Uken før programmet vises på Tv3 samt samme dag programmet går på lufta. Fokus på produkt, samt på glassmester i de program som glassmester er med på. Her kan dere lage egne innlegg basert på det som vi publiserer på egne sosiale medier sider, Men kan også dele det som Glassfagkjeden legger ut på sine side. Innleggene publiseres på Facebook og Instagram samtidig.



Vi har også trykket opp Glassfagkjedens brosjyre hvor vi informerer om at vi er leverandør til årets sesong av Eventyrlig Oppussing. Disse skal vi levere ut på Bygg Reis Deg.

Hjemmesidene



Sidene til Glassfagkjedens jobbes med hele tiden for å gjøre den så forbrukervennlig som mulig.

I våres ble det satt i gang en jobb med å lage Pillar Pages, dvs. at man samler all info rundt ett tema på en side slik at det skal være enkelt for forbruker å finne det de er på utkikk etter. Slik ser en Pillar Page ut.

Foreløpig har vi laget for: Vindu, Glassrekkverk, Kjøkkenglass og jobber nå med Interiørglass og speil.

Ved å samle info om temaer vil man også oppnå god synlighet på Google som igjen bidrar til økt trafikk for medlemmene.

Kontaktskjema på egne hjemmesider

Om Glassmester Reidar Hesler A/S

Glassmester Reidar Hesler A/S, etablert i 1990, og har i over 30 års erfaring som leverandør av glassleverandører i Norge og i Danmark. Vi er et samarbeidsnettverk med en stor, fast kundebase og vi setter oss på å være kundens førstevalg til å løse alle glassproblemer. God kundetjeneste er et høyt helhetlig mål og kvalitetsmessig.

KORONA-TILTAK KOS GLASSMESTER REIDAR HESLER AS (COVID-19)

Se vedlagte skjema som skal fylles i forbindelse med bestilling/levering.

[Last ned skjema her](#)

SMITTETILFØREBEYDINGSTILTAK MOT COVID-19

I forbindelse med koronaviruset, ønsker vi som bedrift å bidra mest mulig med smitte-tiltak. Vi ønsker også og glass som kan brukes som beskyttelse og smitteforebyggende tiltak for å redusere spredning av virus.

Gjett til kjøptjenester, butikker og andre som er utsatt for smitte. Ta kontakt, og vi vil hjelpe deg med å finne en passende løsning.

Våre samarbeidspartnere

Kontaktinfo

Glassmester Reidar Hesler A/S
Stasjonsveien 39
1467 Stavernen
TE: +47 63 61 29 16
E-post: reidar@glassmester.no

Kontakt glassleverandør

Fornavn

Etternavn

Postnummer

Telefonnummer

Postnummer

Postboks

Tittel med (E-post)

Alle sidene har nå underliggende kontaktskjema og dette ser vi funker da vi nå har begynt å kjøre målinger på hvor mange dere får hver måned. Det er viktig at dere svarer kunde så raskt som mulig. Nå har Techweb fixet det slik at det bare er å trykke svar, så går svaret direkte tilbake til kunde.

Har du mistanke om at det kanskje ikke ligger riktig info inne på siden din er det greit å ta en titt og melde tilbake dersom dere ønsker endringer.

Fordelen med å ligge under domenet "glassfagkjeden" er at vi jobber mye for god organisk rangering i Google og andre søkemotorer (samt at vi også legger budsjett i klikk via ulike former for annonsering).

Et overordnet mål er at all trafikk skal lede til glassfagkjedens medlemsbedrifter. Derfor har vi mange knapper på nettsiden som linker til oversikten over glassleverandørenes undersider.

Det er stor konkurranse om synligheten i bransjen, noe som gjør at det er svært vanskelig for små enkeltstående bedrifter å bli synlige i Google uten å bruke mye tid på søkemotoroptimalisering.

Hensikten med å ha en egen underside under glassfagkjeden.no, er å få dra nytte av domeneautoriteten til glassfagkjeden – og få mer trafikk helt "gratis".

Tilhørigheten til glassfagkjeden.no er også med på å samtidig bygge opp eget domene, for de som også har egne nettsider (grunnet blant annet linker mellom sidene).

Årsmøte 2022 på Hurdalsjøen

Totalt av 38 medlemsbedrifter er det 24 bedrifter som er meldt på hvorav 4 av disse kun skal være med på Årsmøte lørdag. Programmet er ikke satt riktig ennå, men dette er på plass så langt:

Fagdag fredag:

- Produktoppdatering Pilkington
- TechWeb – hvordan jobbe med sosiale medier
- Sørbø – Samarbeide med Glassfagkjeden
- Svalson – Presentasjon av produkter

Dagen avsluttes med et foredrag fra Kjetil Andre Aamodt, tror det kan være spennende å få med seg.

Lørdag

Årsmøte + sosialt samvær

Søndag

Utsjekk og hjemreise

Mer info om årsmøte vil komme så snart jeg er ferdig med planleggingen og gjennomføringen av Bygg Reis Deg, men kommer du på at du allikevel ønsker å være med på Årsmøte i Januar 2022 er det bare å melde tilbake til undertegnede.

Acb/04.10.2021