

GROUP





## Fylle ut Besiktigelsesrapport på Nettbrett

# Endre Besiktigelsesrapport på PC





#### **GLASSMESTER ER SELSKAPENES REPRESENTANT**





Kontakte kunde og avtale besiktigelse

Spør kunde om skadeårsak, omfang og nødvendige strakstiltak

Andre nødvendige avklaringer

**Profesjonell rapport – Det er flere som leser rapporten** 

Benytt alle nedtrekks menyer

Alle punkter i rapporten fylles ut Unntak: Skadeområdets dimensjoner (mm) etter rom - fylles ikke ut

Beskrivelse av bygning og/eller skadet objekt





#### https://public-test.in4mo.net/gjensidige/case/Case\_listCaseDetail?cid=1292&passedds=local



## **Planskisse - Floorplanner**

evt bilde Video på medlemsnett







#### **BESIKTIGELSESRAPPORT REGRESS**

Vurder om noen KAN komme i ansvar i skadesaken (HVIS USIKKER, TRYKK JA OG BESKRIV HVORFOR) Håndverkerfeil <13 år etter at arbeidene som førte til skade ble utført **NB! Utbedringsrett** Produktfeil< 10 år etter at produktet/delen som førte til skade ble omsatt (produsert) Kommune **Privat skadevolder (Ikke forsikringstaker eller noen i hans husstand) Registrert kjøretøy: Kjent kjøretøy – Ukjent kjøretøy** NEI til regress – Skriv hva som har skjedd og hvorfor du mener ingen kan lastes for skaden STORE skader – Avklar med selskapet hva som skal gjøres før noe som helst demonteres **REGRESS Se Mønstermalen til Gjensidige** 



#### **BESIKTIGELSESRAPPORT REGRESS**

**REGRESS Se Mønstermalen + Webinar og PDF Regress til Gjensidige – Like gjeldende for alle selskapene** 

Mønstermalen og Webinar og PDF Regress finner du her:

Mønstermal rapport kaskoskader\_ Leverandør og takstkonsulent

Mønstermal førstehjelp\_Leverandør

Instrumentbord   Saker   Nyheter   Min kalender   Prosiektkalender   Tone Nors	sted   Chatt-historikk   Kur	nder   Selskapets admin   Suppo	
Support			
Vanlige spørsmålIf NorwayGjensidigeEikaTrygFremtindMobilapplikasjonPilkington Norge ASFremtindFremtindFremtind	Kniftrygghet	DNB Tide	
Sertifikater Videoveiledning Supportmateriale			Webinar 9.9.2021 Regress
Rutiner Verifisering av skadeårsak uten tekster_060320 iCC Endringer og avregninger 040321		Agends "Regress - View examine - Searce - S	Presentasjon:Regress 090921.pdf Agenda:
Leverandørrutine for besvarelse av tilbudsforespørsel via RFQ (GT) Faktura_Leverandør og takstkonsulent Gul 4 og saker på vent_Leverandør og takstkonsulent Telefon_060320 Personsensitive opplysninger_281119 Chat_291221 Ferdigmeldingsskjema_Leverandør Dokumentrutiner_300321			- Hva er regress? - Regresstyper og krav til rapport - Utbedringsrett - Ikke regress - Faktura
Mønstermaler			- Oppsummering



#### Skadebehandler setter Besiktigelsesrapporten på vent



Skadebehandler setter besiktigelsesoppgaven i status blå 4 med grå ramme: Skadebehandler skal avklare med kunde eller engasjere annen part f.eks Takst til ny besiktigelse for å avdekke erstatningsplikt



Selskapet ber om tilleggsinfo. Når info er oppdatert – sett saken tilbake fra

Gul 4 til blå 4. Kan gjøres både på nettbrett og pc



### Endre i rapporten







### BESIKTIGELSESRAPPORT



Februar 2022