



SAMARBEIDSAVTALE

om

*levering av ulike typer tjenester knyttet
til glasskader og tilleggstjenester*

er inngått mellom

Tryg Forsikring

Foretaksregistrert
NO 989 563 521 MVA
Postboks 7070
Folke Bernadottes vei 50
NO 5020 Bergen

Filial av Tryg Forsikring A/S
Erhvervs- og selskabsstyrelsen
CVR-nr. 242 60 666
Klausdalsbrovej 601
DK 2750 Ballerup

(Heretter kalt «Tryg»)

og

Pilkington Norge as

Vindheiaveien 17
2406 Elverum

Org.nr.: NO 828 345 672 MVA

(Heretter kalt «Leverandør»)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'M' or 'N'.

1 Formål og omfang

1.1 Avtalens formål

Samarbeidsavtalen regulerer partenes rettigheter og plikter i forbindelse med inngåelse av avtaler mellom Trygs Forsikringskunder og Leverandøren. Heretter kalt «avtalen». Avtalen gjelder levering av tjenester innenfor skadebegrensning, sanering, reparasjon/tilbakeføring av skader og eventuelle tilleggstjenester som er nærmere beskrevet i vedlagte bilag. Heretter samlet kalt «tjenester». Avtalen gjelder på landsdekkende nivå og er inngått med leverandørens sentrale forhandlingspart. Avtalen er gjeldende for den enkelte avdeling/medlemsbedrift/franchise, heretter kalt «avdeling». Avtalen, inkludert prisavtaler og øvrige bilag, inngått med leverandørens sentrale forhandlingspart, forplikter den enkelte avdeling tilsvarende.

Formålet med avtalen er å sikre at alle Forsikringskunder i Tryg-konsernet som Tryg henviser, får dekket sitt behov for tjenester, og at Tryg som forsikringsselskap sikres effektive og kostnadsbesparende skadeoppgjør av høy kvalitet. Noen hovedelementer i formålet er:

- Å gi Trygs Forsikringskunder konkurransedyktige betingelser på tjenestene.
- Å regulere samarbeidet mellom Tryg og Leverandør.
- Å regulere samarbeidet mellom Leverandørens avdelinger og Trygs Forsikringskunde.
- Å ivareta gode bestillings- og leveringsrutiner.
- Å få innarbeidet enklere prisingstruktur i samarbeidet.
- Å utvikle samarbeidet mellom Tryg og Leverandør, herunder å få utarbeidet funksjonelle samarbeidsrutiner med avdelingene.

Leverandøren påtar seg ansvaret for at ytelsene oppfyller de formål, krav, delmål og spesifikasjoner som er tatt med i avtalen med bilagene, herunder at oppdraget gjennomføres innen angitte tids- og ressursrammer med høy kvalitet på resultatet.

Parter i avtalen om leveranse av selve tjenesten er som utgangspunkt Leverandøren og Trygs Forsikringskunde. Trygs Forsikringskunde kan gjøre alle kontraktsrettslige beføyelser og lovmessige rettigheter i den enkelte skadesak gjeldende overfor Leverandøren. For forbrukere gjelder dette også alle forbrukerrettslige regler.

1.2 Avtalens omfang

Denne avtalen omfatter slike tjenester som er beskrevet under pkt. 1.1 Avtalens formål. Leverandøren blir en av Trygs foretrukne samarbeidspartnere. Tryg vil med et tett og gjensidig utviklende samarbeid med leverandøren levere en service overfor forsikringskundene av høyeste kvalitet. Tryg vil kanalisere størst mulig andel av sitt volum av avtalens tjenester til sine Leverandører. Det enkelte oppdrag tildeles på bakgrunn av målt kvalitet og stikkprøver, pris og praktiske forhold. Tryg står likevel i den enkelte sak fritt til å velge leverandør.

Avtalen omfatter de bilag som er spesifisert nedenfor. Alle bilag og sider skal paraferes (påføres signerende parter initialer).

Avtalen omfatter de bilag som er spesifisert nedenfor og som er krysset av for «Ja». De som signerer avtalen skal påføre sine initialer på alle sider i avtalen.



	Ja	Nei
Bilag 1: Tjenestebeskrivelse til Samarbeidsavtale	X	
Bilag 2: Prisdokument	X	
Bilag 3: Databehandleravtale		X
Bilag 4: Endringer / tillegg til avtalen		X

I tilfelle motstrid som ikke er uttrykkelig spesifisert går bilag 4 Endringer/ tillegg til avtalen etter signering, foran de øvrige bilagene.

2 Avtalens ikrafttredelse, varighet og opphør

Avtalen trer i kraft fra den dato den er signert av begge parter og løper inntil en av partene sier opp avtalen.

I avtaleperioden har begge parter mulighet til å ta initiativ til å forhandle tillegg til avtalen vedr. nye arbeidsoppgaver og samarbeidsformer.

Tryg har rett til å si opp avtalen med 3 måneders skriftlig varsel.

Leverandøren har rett til å si opp avtalen med minimum 4 måneders skriftlig varsel.

Oppsigelsesfristen løper fra utløpet av den måneden avtalen sies opp.

Dersom en part gjør seg skyldig i vesentlig mislighold av sine forpliktelser etter denne Avtalen, kan motparten heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Hvis vesentlig mislighold er relatert til en enkelt avdeling hos Leverandør, har Tryg rett til å kunne si opp avtalen for den enkelte avdeling.

3 Kontaktpersoner

Personene oppført under har ansvar og myndighet i forbindelse med avtalen. Kun disse personer skal kontaktes i forbindelse med avtaleforholdet dersom ikke annet er avtalt. Ved skifte av kontaktperson(er) skal motparten varsles skriftlig.

For Tryg:

Navn / stilling / ansvar vedr. avtalen	Tlf / Mobil	E-post
Steffen Gjørva / Skadedirektør	951 15 240	steffen.gjorva@tryg.no
Lars Angell / Takstsjef	482 75 515	lars.angell@tryg.no
Geir Svarstad / Strategisk Innkjøper / Kommersielt ansvarlig	908 93 676	geir.svarstad@tryg.no
Linda Dalland Amundsen / Prosessansvarlig	959 39 949	linda.dalland.amundsen@tryg.no

For Leverandøren:

Navn / stilling	Tlf / Mobil	E-post
Anne-Charlotte Braastad	900 34 497	anne-charlotte.braastad@no.nsg.com
Tone Norsted	415 00 512	Tone.norsted@no.nsg.com



4 Leveransen

Alle oppdrag/tjenester skal utføres i henhold til de prosedyrer, lover og forskrifter som til enhver tid er gjeldende.

Leverandøren forplikter seg til å motta og håndtere oppdragene via In4mo.

4.1 Geografisk dekning og tjenestetilbud

I avtaleperioden plikter Leverandøren å opprettholde en geografisk- og kapasitetsmessig dekning minimum på nivå med det som tilbys ved avtaleinngåelse. Det er å anse som en vesentlig mangel hvis dekningen ikke opprettholdes på en for Tryg tilfredsstillende måte. Det geografiske og kapasitetsmessige tjenestetilbudet ved avtaleinngåelse skal minst være på det nivå som fremgår i In4mo på tidspunkt for avtaleinngåelse.

Leverandør plikter å varsle Tryg om endringer i sitt tjenestetilbud, varslingen skal skje på et tidligst mulig tidspunkt.

Leverandør forplikter seg til å markere alle avdelinger tilgjengelig for oppdrag i In4mo til enhver tid. Dersom det oppstår situasjoner som medfører behov for å markere en avdeling utilgjengelig i In4mo må dette kun skje etter avtale mellom KAM og Kommersielt Ansvarlig.

4.2 Prosedyre og forretningsgang.

Leverandørens avdelinger skal følge de rutiner, avtaler og krav som beskrevet i Bilagene.

Leverandøren plikter å orientere Tryg skriftlig så snart den blir kjent med at det ikke er mulig å etterleve rutinene som angitt ovenfor.

4.3 Prioritering

Leverandøren plikter å prioritere Trygs Forsikringskunder minst på like vilkår som andre forsikringsselskapers kunder. Trygs Forsikringskunder skal søkes prioritert fremfor andre kunder av Leverandøren uten Samarbeidsavtale.

4.4 Naturskader

Avtalens prosedyrer og priser skal legges til grunn ved håndtering av alle naturskader.

Tryg forholder seg til Norsk Naturskadepools definisjon av "naturskade" og retningslinjer knyttet til fullmaktgrenser og rapportering.

4.5 Tryg Bygning og Tilbudsinnhenting

Tryg vil der det er hensiktsmessig hente inn tilbud på utførelse av tjenester på hele eller deler av skadeutbedringen. Dette kan gjelde skader av alle typer og størrelser.

Tryg skal da så langt det lar seg gjøre, invitere Leverandørens aktuelle avdeling til deltakelse i tilbudskonkurranse.

Videre skal også de avtalte priser som hovedregel benyttes på større nærings- og industriskader. Tryg står imidlertid fritt til å arrangere tilbudskonkurranse med flere tilbydere i utvalgte skader.



Samarbeidsavtale – skadebegrensing, sanering og tilbakeføring av skader

Leverandørens aktuelle avdelinger skal, så langt de innehar den rette kompetanse, kvalitet og tilgjengelig kapasitet, inviteres til å delta i disse konkurransene.

Når avdelingen har akseptert invitasjonen plikter den å gi tilbud og avlevere tilbud basert på gjeldende avtalepriser.

Når det blir arrangert en tilbudskonkurranse vil det i hovedsak bli inngått separat avtale for det enkelte oppdrag. Villkårene i avtalen gjelder likevel så langt de passer.

Ved tilleggsarbeider utover tilbudsbeskrivelsen, skal pris på dette avtales nærmere innen dette arbeidet igangsettes.

4.6 Kvalitet og rapporteringskrav

Leverandøren skal sørge for at Forsikringskunden opplever leveransen av tjenesten(e) som trygg, effektiv og kvalitetsmessig tilfredsstillende.

Leverandøren skal etter et kvalifisert faglig skjønn holde Tryg løpende orientert om endringer i utførelse av de tilbudte ytelsene/tjenestene.

4.7 Kvalitetsrutiner

Leverandøren skal ha et dokumentert og fungerende kvalitetssystem som er tilpasset leveransens art. Tryg, eller den Tryg utpeker til det, har rett til å foreta kontroller av produksjon, installasjon, kvalitetssystem mv. hos Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører, samt forlange kopi av kvalitets- og kontrollprotokoller. Det samme gjelder for revisjon og tilsyn i den grad Tryg er forpliktet til det eller finner det hensiktsmessig.

Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører plikter å samarbeide ved slike kontroller.

4.8 Endringer og avvik

Ved endringer og avvik skal vedlegg nr 2 og 3 i Tjenestebeskrivelser følges.

Bruk av tilleggstenester og utstyr ut over det som er priset spesifikt i avtalen, er å regne som avvik fra avtalen og krever skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kommersiell Ansvarlig.

4.9 Leverandørens forpliktelser

Dersom Trygs Forsikringskunde velger å rette et krav mot Tryg fordi skaden er forsinket eller mangelfullt utbedret, forplikter Leverandøren å holde Tryg skadesløs for eventuelle krav som Tryg i den forbindelse blir ansvarlig for.

Leverandøren og aktuelle avdeling plikter å følge opp enhver klage eller mangel i forbindelse med utførelse av tjenesten(e) i henhold til Tjenestebeskrivelse til Samarbeidsavtale.

Leverandøren er ansvarlig for alle skader og følgeskader som skyldes deres utførelse eller manglende utførelse av arbeidet. Leverandør er også ansvarlig for å dekke Trygs og /eller forsikringskundens økonomiske tap som følge av dette.



5 Kalkylesystemet ICC

Kalkylesystemet ICC i In4mo er det foretrukne kalkylesystemet ved oppdrag for Tryg. Partene jobber i fellesskap med å tilpasse rutiner og arbeidsform.

6 Pris, betalingsbetingelser og fakturering

6.1 Pris

Pris for Leverandørens ytelser er angitt i Bilag 2. Prisene er oppgitt i NOK eks. mva.

6.2 Betalingsbetingelser / fakturering

Fakturering og spesifisering av faktura skal utføres som beskrevet i Tjenestebeskrivelsen. Når In4mo oppgraderes med modul for fakturering skal denne benyttes.

De avtalte priser skal legges til grunn for oppdrag hos Trygs kunder uavhengig av hvem som har bestilt oppdraget.

Dokumentasjon for det utførte oppdraget skal følge som vedlegg til fakturaen. I de tilfellene det er arrangert tilbudskonkurranse med fast pris, er det tilstrekkelig at Leverandøren oppbevarer dokumentasjonen for eventuell kontroll eller bruk ved behov.

Fakturagebyr eller andre gebyrer skal ikke benyttes.

Ved for sen betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente i henhold til Lov om forsinkelsesrente.

A-konto faktura på beløp lavere enn kr 20.000 eks. mva aksepteres ikke.

7 Implementering, statistikk, dokumentasjon mv.

Leverandøren har ansvar for at denne avtale blir implementert i egen organisasjon og at implementeringen gjennomføres tilfredsstillende, slik at alle ledd og prosesser i Leverandørens organisasjon etterlever avtalen fra avtalen trer i kraft.

Tryg har rett til å kreve innsyn i all underliggende dokumentasjon som er relevant for faktureringen i det enkelte oppdrag som ligger i saken. Dersom Tryg ønsker å gjennomgå dokumentasjon fra underleverandører, materialavtaler etc. plikter Leverandøren å bidra til å fremskaffe relevant informasjon, samt å medvirke konstruktivt til en gjennomgang av dokumentasjonen.



8 Samarbeid og videreutvikling

Leverandøren er en viktig part i Trygs visjon om å bli opplevd som Nordens ledende trygghetsleverandør. I dette ligger at Leverandørens ansatte representerer Tryg i opptreden og gjennomføring i konkrete skadesaker. Videre at Leverandøren har kompetanse innen relevante forsikringsmessige problemstillinger og leverer håndverkstjenester i henhold til god norsk bransjestandard

Partene skal gjennom samarbeid sikre implementering og utvikling av samarbeidet. Det bør avholdes samarbeidsmøter mellom Leverandøren og Tryg fortrinnsvis to ganger pr. år. Møtene gjennomføres fortrinnsvis hos Tryg i Bergen, men kan avtales gjennomført hos leverandøren.

Kvaliteten på utførelsen av tjenester har stor betydning for Tryg og Trygs Forsikringskunder. Leverandør plikter å kontinuerlig arbeide med å forbedre kvaliteten og plikter spesielt å iverksette konkrete avtalte tiltak i avdelinger og områder hvor Tryg påpeker manglende kvalitet.

Partene skal ved implementering av avtalen sammen etablere et kompetanseprogram som skal sikre kontinuerlig utvikling og forbedring av kvalitet i utførelsen av tjenestene i alle avdelingene til leverandør.

Det skal i avtaleperioden bl.a. være oppfølging og fokus på følgende områder:

- Nødvendige forsikringsfaglige tema
- Leverandørens løpende arbeid med å sikre god og tilstrekkelig kommunikasjon og informasjon til Forsikringskundene gjennom hele skadeforløpet
- Effektivisering og forbedring av prosesser i samarbeidet
- Samarbeid og videreutvikling av trygghetsleveransen til kunden

Leverandør plikter å justere og tilpasse dagens grensesnitt mellom partene til de nye grensesnittene som innføring av eventuelle nye dataløsninger.

Når Tryg tar i bruk avvikssystem som Landax e.l. forplikter Leverandøren seg til å benytte dette ved kundeklager og avvik.

In4mo er under utvikling, og gir Tryg større muligheter til å utvikle samarbeidet med leverandørene og justere ansvarsfordelingen ved håndtering av skadesakene.

Leverandøren må være forberedt på at avtalen kan bli reforhandlet i avtaleperioden for å ivareta de mulighetene for utvikling som dette innebærer.

I møter og andre samarbeidsfora skal det være fokus på Leverandørens arbeid med klima- og miljøforbedrende tiltak. I tillegg skal det være fokus på klima- og miljøforbedrende tiltak som Leverandør og Tryg kan gjennomføre i samarbeid

9 Bruk av underleverandør

Tryg har ikke ansvar for underleverandører eller underleverandørers leveranse hvor Leverandør selv velger underleverandør. Bruk av underleverandør fritar ikke Leverandøren fra noen forpliktelser etter avtalen.

Dersom Tryg har en saklig grunn, så kan Tryg nekte leverandøren å benytte en særskilt underleverandør.



Tryg / Forsikringskunde har rett til selv å velge underleverandør. I de tilfeller har Leverandøren ansvar for koordinering av oppdraget dersom ikke annet er avtalt. Leverandør har da ikke underleverandøransvar.

Leverandøren har ikke rett til å beregne påslag i pris på tjenester og utstyr som han selv besitter, når dette leveres via underleverandør.

Leverandør har ved avtaleinngåelse følgende typer avtaler med underleverandører:

- Byggevarer:
- Rør:
- Elektro:
- Andre leverandører:

Tryg / Forsikringskunden skal faktureres Leverandørens nettopriser med avtalt påslagsprosent i henhold til alt som viderefaktureres til Tryg. Avtalepriser oppgis i Bilag 2.

Leverandøren garanterer at de ikke mottar returprovisjoner eller andre godtgjørelser fra egne underleverandører.

10 Samfunnsansvar, Miljø & Global Compact

Tryg ønsker å være en foregangsbedrift innenfor klima og miljø. Tryg krever at Leverandørens virksomhet og leveranse er miljømessig forsvarlig.

Ved inngåelse av denne avtale, bekrefter Leverandøren at selskapets virksomhet er omfattet av en miljøpolitikk som fortrinnsvis skal gjenspeile prinsippene i en internasjonal standard som ISO 14001, FNs Global Compact eller tilsvarende. Om en slik politikk ikke er etablert ved avtalens inngåelse, forplikter Leverandøren seg til å etablere dette innen utløpet av avtaleperioden.

Leverandøren forplikter seg til å gjøre seg kjent med FNs Global Compact politikk og, om mulig, implementere denne i sin virksomhet. Denne er nærmere beskrevet på United Nations Global Compacts hjemmeside; www.unglobalcompact.org/.

Leverandøren forplikter seg til å bidra til Trygs CSR-innsats ved å medvirke til beskyttelse av klima og miljø, menneske- og arbeidstakerrettigheter, samt til å fremme god ledelse og anti-korrupsjon.

Avdekkes forhold som er i strid med ovennevnte avsnitt, hos Leverandøren, eller dennes eventuelle underleverandører, og som ikke er av uvesentlig betydning, har Tryg rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning, samt kreve erstatning.

11 Referanser

Leverandøren kan ikke uten forhåndssamtykke fra Tryg benytte Trygs varemerke, firmanavn og lignende til markedsføring og profilering. Tryg kan overfor sine kunder opplyse om hvilke leverandører Tryg har inngått samarbeidsavtale med.

12 Taushetsplikt

Leverandøren har plikt til å påse at Leverandørens ansatte og underleverandører/samarbeidspartnere bevarer taushet om ethvert forhold som disse blir kjent



med i forbindelse med inngåelse eller gjennomføring av avtalen. Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

Leverandøren kan ikke benytte avtaleforholdet i reklameøyemed, som referanse eller lignende, med mindre det foreligger skriftlig samtykke fra Tryg.

Tryg kan kreve at Leverandøren signerer en særskilt taushetserklæring med hver av sine ansatte og avdelinger.

Videre krever Tryg at Leverandøren signerer Databehandleravtalen, og Databehandleravtalen forplikter avdelingene tilsvarende.

13 Mislighold, opphør og erstatning

Leverandøren plikter å tegne vanlige, nødvendige og tilstrekkelige forsikringer på alle deler av leveransen, herunder vanlig ansvarsforsikring. Leverandøren skal på Trygs oppfordring fremlegge poliser og annen dokumentasjon for forsikringene.

Det foreligger en mangel fra Leverandørens side dersom ytelsen ikke oppfyller de formål, krav og spesifikasjoner som følger av avtalen.

Leverandørens avdeling har plikt til å avhjelpe alle mangler som viser seg, uten ekstra kostnad for Tryg eller Forsikringskunden. Det forutsettes at Tryg eller Forsikringskunden reklamerer skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen er oppdaget.

Tryg kan velge mellom å holde deler av betalingen tilbake, kreve et forholdsmessig prisavslag, eller kreve at Leverandørens avdeling leverer den kontraktsmessige ytelsen.

Tryg kan kreve erstattet fra Leverandøren det økonomiske tap som med rimelighet kan tilbakeføres til avdelingens manglende ytelse, dog slik at ansvaret er begrenset til å omfatte direkte tap ved kontrakts-, tings- og personskade, og kan maksimalt utgjøre 20 MNOK per skadetilfelle. Ansvarsbegrensningene knyttet til direkte tap og maksimalsum gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsettlig handlinger fra Leverandøren, Avdeling eller noen av Leverandørens ansatte eller underleverandører.

Tryg kan heve Samarbeidsavtalen og avtaler basert på denne med øyeblikkelig virkning dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd.

Dersom det er avtalt skriftlig og forpliktende ferdigstillelsesdato for et konkret oppdrag, og avdelingen ikke overholder denne, vil det påløpe en dagbot på kr 500 eks. mva per dag dersom ikke annet avtales nærmere. Dersom Tryg i perioden må dekke husleietap eller avbruddstap til sine Forsikringskunder kan Tryg kreve dette dekket i tillegg til dagbot. Dagboten løper i 30 dager (dagbotperioden). Dersom leveransen ikke er levert innenfor dagbotperioden kan Tryg heve oppdragsavtalen med øyeblikkelig virkning. I tillegg kan Tryg kreve erstatning for sitt direkte tap, jf ovenfor.

Dersom ikke annet er avtalt skal Tryg eller Forsikringskunden gjøre misligholdsinnsigelser gjeldende senest to år fra det tidspunkt oppdraget/tjenesten er ferdigstilt.

Dersom oppdraget/tjenesten er ment videreført til forbrukere, og ment å vare vesentlig lenger enn to år, er fristen for å gjøre misligholdsinnsigelser gjeldende fem år fra det tidspunkt oppdraget/tjenesten er ferdigstilt, med mindre en lenger frist gjelder i henhold til gjeldende



forbrukerlovgivning. Ved reparasjoner el. løper en tilsvarende ny to-årig / fem-årig periode fra reparasjonens ferdigstillelse.

14 Konkurs, gjeldsforhandling mv.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller Leverandørens formuesforhold for øvrig viser seg å være slik at Leverandøren må antas å ikke kunne oppfylle avtalen, har Tryg, i den grad konkurslovgivningen tillater det, rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve erstatning iht. punkt 13.

15 Overdragelse

Tryg har rett til å overføre rettigheter og plikter etter denne avtalen til alle selskaper og filialer i konsernet, inkludert utenlandske, herunder ved fusjon, fisjon eller lignende selskapsendringer.

16 Force Majeure

Dersom det inntreffer en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter Avtalen, og som etter alminnelige kjøpsrettslige regler må anses som force majeure, skal avtaleparten varsles om dette uten ugrunnet opphold. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Hvis en force majeure situasjon varer i mer enn 60 dager, er hver av partene berettiget til å heve avtalen helt eller delvis.

I tilfelle heving som følge av force majeure, er hver av partene forpliktet til å tilbakelevere materiale de har mottatt fra den annen part, herunder vederlag, og det består heretter ikke ytterligere krav mellom partene.

17 Personopplysningsloven

I den grad avtalen innebærer at Leverandøren og avdelinger får tilgang på personopplysninger, skal personopplysningene behandles ihht. Databehandleravtalen som i tilfelle blir vedlegg til denne avtalen.

18 Rettsvalg og vernetting

Partenes rettigheter og plikter vedrørende denne avtale er underlagt norsk rett.

Enhver tvist vedrørende denne avtalen skal søkes løst ved forhandlinger mellom partene.

Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for avgjørelse ved norske domstoler. Bergen tingrett vedtas som vernetting, med mindre partene blir enig om at annet vernetting er hensiktsmessig.



Samarbeidsavtale – skadebegrensning, sanering og tilbakeføring av skader

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge etter bestemmelsene i lov av 14.Mai 2004 nr 25 om voldgift.

19 Signering

Avtalen er utstedt i to (2) eksemplarer, ett til hver av partene.

For Tryg:

Dato 08.11.2019

Arent Lasse Olsen

Navn m/blokkbokstaver el. maskin

Innkjøpssjef Norge

Tittel

Underskrift

For Leverandør:

Dato 08.11.2019

ASBJØRN LUNDE

Navn m/blokkbokstaver el. maskin

DAGLIG LEDEK

Tittel

Asbjørn Lunde

Underskrift

Pilkington Norge AS

NSG
GROUP