



CASO DE ESTUDIO

Totem Ecuador

Totem Ecuador mejoró la eficiencia del operador con una reducción del 80% de falsas alarmas

80%

de reducción total promedio de falsas alarmas

Acerca de Totem

Totem tiene su sede en Ecuador y se especializa en la ingeniería, construcción e integración de sistemas de seguridad electrónica para empresas y hogares. Cuenta con dos grandes unidades de negocio: Seguridad Electrónica Gestionada y Sistemas de Detección y Extinción de Incendios, con amplia experiencia en proyectos de gran importancia a nivel nacional e internacional. Actualmente monitorea alrededor de 4.600 cámaras de seguridad CCTV, lo que lo convierte en el centro de monitoreo más grande del país.

Totem se ha desarrollado como una empresa de servicios de tecnología con una infraestructura sólida, aprovechando socios globales de alta calidad. Tiene una amplia experiencia en el sector agrícola, monitoreando a distancia aproximadamente 80.000 hectáreas de producción camaronera en Ecuador mientras que también es responsable de la instalación y monitoreo de granjas camaroneras en Colombia, Honduras, Panamá y Perú. También monitorea las operaciones de cacao, además de 10,000 hectáreas de tierras de frutas tropicales. Actualmente la acuicultura y la agricultura representan el 40% de las ventas de Totem, el otro 60% está compuesto por clientes industriales, minoristas y comerciales.

Totem se enfoca en optimizar los guardias físicos usando tecnología e instala sistemas de cámaras, control de acceso y de alarmas para lograrlo. Después de la instalación, proporciona un monitoreo de los sistemas 24 horas al día, 7 días a la semana, lo que le permite reducir la cantidad de guardias físicos en los sitios de los clientes.

Optimización del operador

Como el mayor proveedor de monitoreo de video en Ecuador, Totem agrega constantemente nuevos negocios y cámaras adicionales a su sala de control. Como resultado, tenía que contratar aproximadamente a 20 personas adicionales al año para administrar solo su servicio de monitoreo de CCTV. Decidió embarcarse en un proceso de optimización para asegurarse de que sus operadores fueran más eficientes y rentables.

“
**Descubrimos
que Calipsa
era la mejor
solución en el
mercado para
nuestras
necesidades
de filtrado de
alarmas**”

**Luis Fernando
Uribe Blum,
CEO - Totem**

**¡Ponte en contacto
con nosotras!**



www.calipsa.io



hello@calipsa.io

El objetivo final de Totem era encontrar una solución que le permitiera administrar sus sitios existentes de manera eficiente con tiempos de respuesta rápidos a las alarmas genuinas, al mismo tiempo que le permitiera continuar agregando sitios adicionales sin la necesidad de contratar personal nuevo.

Invertir en la mejor solución del mercado

Totem buscaba una solución que redujera la cantidad de falsas alarmas que se envían a su sala de control. Quería encontrar un socio a largo plazo en el que ambas empresas pudieran beneficiarse del crecimiento mutuo. Después de realizar varias pruebas con el software de reducción de falsas alarmas, Totem descubrió que Calipsa estaba funcionando mejor que las otras soluciones por un precio similar.

Concluyó que Calipsa era la mejor solución en el mercado para sus necesidades de filtrado de alarmas, particularmente porque estaba dispuesta y era capaz de construir una integración perfecta con la plataforma VMS que utiliza, Exacqvision, una solución de Tyco. Esto aseguró que los operadores de Totem pudieran conectar cámaras a Calipsa a través de Exacqvision para filtrar falsas alarmas, sin la necesidad de salir de la plataforma.

Reducción significativa de las alarmas recibidas por día

Desde que empezó a trabajar con Calipsa, Totem ha experimentado una disminución de más del 40% en el número de alarmas recibidas por día. Con Calipsa filtrando las falsas alarmas, su número total de alarmas diarias se ha reducido de 800.000 a 350.000. Espera que esto también tenga un impacto positivo en los tiempos de respuesta a las alarmas genuinas, una métrica que se está implementando actualmente.

Totem también ha descubierto que la eficiencia del operador es mucho mayor debido a un volumen reducido de alarmas. Como resultado, planea apoyar aún más la moral y el bienestar de los operadores al reducir el número de ellos necesarios para trabajar en el turno nocturno. Esto es posible porque la reducción de falsas alarmas por la noche alcanza más del 80%.

Además de respaldar el desempeño de sus sitios existentes, Totem planea usar Calipsa en todas las instalaciones futuras para continuar construyendo sobre el progreso ya logrado.