

47

Questions d'entretien créatives

pour révéler le caractère de votre candidat

01

Parlez-moi de la meilleure et de la pire relation que vous ayez eue avec des collègues, et expliquez-moi la dynamique et les raisons derrière les deux cas.

Pourquoi ça fonctionne : En plus du rapport du candidat aux autres, vous en découvrirez beaucoup sur son attitude, son ouverture et son honnêteté, ses capacités et tactiques de résolution des conflits, son émotivité, voire dans certains cas, sa vision du monde.

02

Parlez-moi de quelqu'un que vous admirez/ d'un modèle que vous avez rencontré au cours de votre vie (professionnelle). Pourquoi l'admirez-vous ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question est une manière subtile de vous renseigner sur les valeurs et la personnalité du candidat, tout en révélant ce qu'il souhaite devenir. C'est de plus une excellente façon de faire en sorte que le candidat s'ouvre, en lui faisant partager quelque chose touchant à ses valeurs personnelles profondes.

03

Qui est la personne la plus intelligente que vous connaissez, et qu'est-ce qui lui donne ce statut ?

Pourquoi ça fonctionne : Cela vous montre ce que le candidat pourrait vouloir cultiver, et dans une certaine mesure, sa façon de juger la performance de quelqu'un d'autre.

04

Si vous pouviez devenir un animal, lequel choisiriez-vous, et pourquoi ?

Pourquoi ça fonctionne : C'est une façon amusante de jauger la personnalité d'un candidat et son opinion d'elle ou de lui-même. Cela pourrait également vous éclairer quant à sa façon d'être en société, et sa tendance à diriger ou à suivre.

05

Si vous rencontriez un génie et aviez le droit à un seul vœu, que serait-il et pourquoi ?

Pourquoi ça fonctionne : Comme à la question 3, la réponse peut en révéler beaucoup sur la personnalité du candidat, mais aussi sur ses souhaits, et peut-être en expliquer certains.

06

Si vous rencontriez un être omniscient et pouviez lui poser une seule question, quelle serait-elle et pourquoi ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question pourrait dévoiler la vivacité d'esprit de votre candidat, sa créativité lorsqu'on lui demande d'improviser, ou faire la lumière sur des dilemmes auxquels il pourrait faire face dans la vie. La réponse pourrait aussi être créative et humoristique, ayant ainsi le mérite de détendre l'atmosphère et de vous montrer si le candidat correspond à la culture d'entreprise.

07

Si vous étiez une marque, que serait votre slogan ?

Pourquoi ça fonctionne : Cela force à réfléchir à ses propres caractéristiques clés et à les résumer sous pression. La réponse pourrait dévoiler certains traits de caractère, mais aussi montrer la créativité du candidat. Cette question est aussi susceptible de briser la glace, du fait de sa nature quelque peu humoristique.

08

Si vous aviez des ressources infinies et aucune obligation pendant un an, que feriez-vous de ce temps libre ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question est très révélatrice, et peut amener un nombre pratiquement infini de réponses – elle peut vous montrer ce qui intéresse votre candidat, ce qui le motive, ses valeurs et sa manière de penser, sa personnalité et son imagination, et probablement plus. Assurez-vous de faire particulièrement attention aux implications derrière la réponse choisie.

09

Qu'est-ce que personne ne peut deviner à votre propos en lisant votre CV ?

Pourquoi ça fonctionne : Il s'agit d'une excellente question pour briser la glace, car elle révèle également l'adéquation culturelle, voire la capacité du candidat à répondre de manière créative sur le champ. De plus, vous pourriez découvrir des activités intéressantes auxquelles il participe et que vous n'auriez pas découvertes autrement.

10

Dites-moi trois choses que vous n'aimez pas au travail.

Pourquoi ça fonctionne : Cette question pourrait disqualifier certaines personnes si leurs réponses sont en contradiction avec les exigences de l'offre d'emploi. Cela pourrait également révéler des choses que le candidat aurait du mal à faire, vous donnant ainsi une image plus claire des demandes qui seraient appropriées si vous les recrutiez.

11

Parlez-moi de votre plus grand accomplissement professionnel en date.

Pourquoi ça fonctionne : Cette question vous montre, de manière très pratique, l'ingéniosité et les compétences du candidat, tout en vous donnant un aperçu de ce qu'il considère être le plus important dans son travail.

12

Si nous envoyions un sondage à toutes les personnes avec lesquelles vous avez travaillé, quel pourcentage ne vous apprécierait pas ? Pourquoi ?

Pourquoi ça fonctionne : Poser cette question vous montrera l'opinion que le candidat a de lui ou d'elle-même au travers des autres, et pourrait également être un signal d'alarme si le pourcentage est très élevé, vous donnant ainsi la possibilité d'enquêter davantage.

13

Décrivez une situation au cours de laquelle vous avez dû avoir recours à votre créativité ou penser de manière innovante.

Pourquoi ça fonctionne : Cela vous montrera ce que le candidat entend par créativité ou innovation, tout en révélant son propre niveau dans ces domaines.

14

Que feriez-vous si vous aviez 2000 e-mails non-lus au réveil mais que vous n'aviez le temps de répondre qu'à 200 ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question montre le niveau d'organisation du candidat, ainsi que son raisonnement logique, son ingéniosité et ses capacités de priorisation. Une réponse idéale devrait contenir une série d'actions classées selon leur importance, peut-être de la coopération ou des astuces telles que des filtres, et une compréhension générale de la gestion de crise.

15

Qu'est-ce qui différencie une performance moyenne d'une expérience exceptionnelle dans votre rôle ?

Pourquoi ça fonctionne : La façon dont votre candidat décrit la personne qui pour lui ou elle se démarque peut vous en dire beaucoup sur ses aspirations professionnelles, mais aussi sur sa compréhension de ce qu'implique son rôle. La réponse à cette question devrait idéalement être très détaillée.

16

Quand avez-vous changé d'avis sur un sujet important pour la dernière fois, et qu'est-ce qui vous a motivé(e) ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question révélera l'esprit critique du candidat en ce qui concerne ses propres connaissances et sa capacité à tirer des leçons de ses erreurs ou expériences. Quelqu'un qui ne peut pas répondre peut être résistant au changement, ce qui, bien sûr, peut causer de réels problèmes dans la plupart des rôles.

17

Parlez-moi de la pire erreur de votre carrière. Comment l'avez-vous gérée ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question révélera la maturité émotionnelle du candidat et sa capacité à être vulnérable, en étant prêt à admettre qu'il a commis une erreur. Elle mettra également en lumière sa capacité à faire face aux situations de crise et son ingéniosité. D'un autre côté, l'erreur pourrait être suffisamment grave pour le disqualifier du rôle pour lequel il passe l'entretien.

18

Sur quoi est-ce que vos collègues se trompent à votre propos ? Pourquoi pensez-vous que cela se produit ?

Pourquoi ça fonctionne : Cela révélera la conscience que le candidat a de lui-même, ainsi que ce qu'il croit que les autres pensent de lui et comment il gère ces croyances. Elle peut également révéler des faits intéressants et inattendus sur la personne, utiles pour évaluer sa culture et sa personnalité.

19

Qu'aimeriez-vous faire tous les jours de votre vie professionnelle ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question peut révéler le style cognitif et professionnel d'une personne, ainsi que ses affinités avec diverses tâches (et ce que cela peut impliquer, par exemple des compétences). La réponse à cette question s'alignera idéalement sur certaines des responsabilités principales que l'offre d'emploi implique.

20

Quels sites internet/blogs/livres liés à votre industrie lisez-vous régulièrement ?

Pourquoi ça fonctionne : Poser cette question séparera les candidats les moins passionnés de ceux qui ont un intérêt profond pour leur profession, toujours à l'affût de manières innovantes de faire les choses, et en phase avec les tendances de l'industrie. Bien entendu, vous visez ces derniers.

21

Quelle note me donnez-vous en tant que responsable d'entretien ?

Pourquoi ça fonctionne : La réponse à cette question en révélera beaucoup sur l'honnêteté, la franchise et la capacité d'un candidat à s'adapter rapidement à une situation sociale difficile. Pour certains, cela pourrait même briser la glace et changer un peu le rythme de l'entretien, car le responsable d'entretien devient celui qui est examiné.

22

**Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?
Combien de temps pensez-vous encore
continuer sur cette voie ?**

Pourquoi ça fonctionne : Le candidat idéal devrait avoir une certaine motivation intrinsèque pour effectuer le travail requis. Dans les postes plus élevés ou dans des domaines de travail agréables/complexes, la passion doit transparaître dans la réponse du candidat – cela lui permettra de rester optimiste et productif dans les moments les plus difficiles, car il sentira qu’il travaille également pour son propre gain. Enfin, la deuxième partie de la réponse indique si le candidat est dévoué à son travail ou s’il est là par hasard.

23

**Que faites-vous pour vérifier l’exactitude
de votre travail ?**

Pourquoi ça fonctionne : La réponse révélera si le candidat s’assure que ce qu’il fait est conforme à la réalité, s’il est conscient des erreurs courantes qui peuvent survenir et comment les prévenir ou les corriger. Une incapacité à répondre à cette question devrait immédiatement être considérée comme un signal d’alarme.

24

Racontez-moi comment vous avez dû résoudre une tâche très difficile en m'expliquant votre procédé – les étapes mentales et les actions que vous avez entreprises.

Pourquoi ça fonctionne : Une question d'entretien centrée sur le comportement comme celle-ci est susceptible de révéler si le candidat est structuré, se concentre sur les objectifs et est attentif. Autre avantage, la réponse sera probablement complexe et pourrait créer des opportunités d'entamer une discussion plus approfondie.

25

Comment, le cas échéant, avez-vous encouragé vos collègues de travail à être plus innovants, créatifs ou simplement à s'améliorer de manière générale ?

Pourquoi ça fonctionne : Cela révèle la capacité d'un candidat à penser son équipe de manière productive, ainsi que ses compétences de coopération et sa tendance générale à l'optimisation. Il va sans dire que cela vous donnera également quelques détails sur les rôles antérieurs du candidat.

26

Que serait votre plan de survie si une apocalypse zombie éclatait ?

Pourquoi ça fonctionne : Si elle est humoristique, cette question peut contribuer grandement à révéler si la réflexion du candidat est élaborée et créative, tout en constituant un excellent moyen de détendre l'atmosphère. C'est de plus l'une des meilleures questions de cette liste pour révéler l'adéquation culturelle.

27

Est-il mieux d'être parfait et en retard, ou bon et à l'heure ?

Pourquoi ça fonctionne : Pour la plupart des offres d'emploi, le dernier est préférable. Les perfectionnistes s'épuisent souvent en essayant d'obtenir un résultat très difficile à atteindre, tandis que dans la plupart des entreprises, les dates butoir ont tendance à être plus importantes, car elles assurent une progression fluide des projets ainsi qu'une bonne coopération.

28

Racontez-moi une situation au cours de laquelle vous avez dû diriger quelqu'un, ou avez été responsable du travail de quelqu'un d'autre. Comment cela s'est-il passé ?

Pourquoi ça fonctionne : Surtout pour les postes dans lesquels vous attendez de l'indépendance et un haut degré de responsabilité, une expérience passée est souhaitable. La réponse révélera également si la personne peut travailler en équipe et quel pourrait être son style de leadership.

29

Quel est le livre que tout le monde devrait lire selon vous ?

Pourquoi ça fonctionne : Idéalement, votre candidat pensera à au moins un livre et expliquera son raisonnement. Sa réponse devrait révéler la profondeur de sa réflexion et ce qui est important pour lui ou elle. Cela pourrait également constituer un excellent moyen de briser la glace et de jauger l'adaptation du candidat à la culture de votre entreprise.

30

Si vous obteniez 50 000€ pour lancer une entreprise, dans quelle idée investiriez-vous, et quelles sont les étapes les plus importantes par lesquelles vous passeriez pour mener votre projet à bien ?

Pourquoi ça fonctionne : Bien qu'il soit difficile de répondre « sur-le-champ », cela révélera l'esprit pratique de votre candidat et ses connaissances en commerce. Même si les détails techniques ne sont pas dans la réponse, les aspirations et les valeurs du candidat transparaîtront probablement dans l'idée commerciale qu'il adopterait. Bien sûr, l'évaluation dépendra beaucoup du rôle.

31

Comment réagiriez-vous si vous saviez qu'un responsable se trompait complètement sur un sujet ?

Pourquoi ça fonctionne : Cela vous aidera à évaluer l'attitude du candidat dans les environnements de travail, ainsi que ses compétences en gestion et en résolution de conflits. Vous comprendrez en plus si le candidat correspond au mode de gestion et à la culture de votre entreprise

32

Donnez-moi un exemple d'une situation au cours de laquelle vous avez fait face à un dilemme éthique au travail. Comment avez-vous géré cela ?

Pourquoi ça fonctionne : Les dilemmes éthiques et la manière dont ils sont résolus peuvent donner un aperçu du mode de pensée d'un candidat. Avoir un sens éthique bien développé sera un avantage dans n'importe quel rôle ou situation commerciale, c'est donc certainement quelque chose que le candidat devrait être en mesure de montrer.

33

Sur quoi travaillez-vous pendant votre temps libre ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question indiquera si le candidat a des objectifs de développement personnel, ainsi que son sérieux. Quel que soit le poste pour lequel vous recrutez, il est mieux d'intégrer des personnes passionnées et motivées. Ceux qui cherchent à s'améliorer dans leur vie personnelle le feront également dans leur vie professionnelle.

34

Quelle a été la situation la plus stressante dans laquelle vous vous êtes trouvé ? Quel a été le résultat et comment avez-vous géré votre stress ?

Pourquoi ça fonctionne : La résilience au stress est un incontournable pour la plupart des rôles, au moins pour les événements inattendus nécessitant beaucoup d'efforts supplémentaires. Cela révélera si votre candidat est capable de persévérer dans certaines situations.

35

Y-a-t-il un domaine dans lequel vous pensez être meilleur que la plupart des gens ? De quoi s'agit-il, et quel impact pensez-vous que cela aura sur ce rôle ?

Pourquoi ça fonctionne : Cela vous dira non seulement ce que le candidat pense de lui-même, mais aussi s'il a l'humilité de l'exprimer de manière modeste et en se concentrant sur les objectifs. Cela vous montrera de plus ce qu'il a compris du rôle auquel il postule.

36

Si vous deviez reprendre un projet en plein échec, par quelles étapes commenceriez-vous ?

Pourquoi ça fonctionne : La réponse doit indiquer clairement comment le candidat pense qu'un problème difficile doit être abordé. Il devrait idéalement commencer par enquêter sur le passé du projet pour comprendre son objectif et pourquoi il a échoué, pour ensuite créer un plan pour le sauver ou simplement l'abandonner et limiter les pertes, selon ce qui est susceptible de donner les meilleurs résultats.

37

Croyez-vous que la plupart des êtres humains sont cupides et intéressés par essence, ou qu'ils sont bons de nature, altruistes et sincèrement attentionnés ?

Pourquoi ça fonctionne : Ce que nous pensons à propos de la majorité reflète souvent qui nous sommes vraiment. Quelqu'un qui se méfie profondément des autres aura les mêmes tendances au sein de votre équipe. De même, une personne qui croit que les gens sont fondamentalement bons se basera sur cette hypothèse une fois recrutée. Une troisième catégorie, moins dogmatique, comprendra ceux qui vous diront que ce n'est jamais complètement noir ou blanc, et expliqueront certaines des complexités du problème. C'est à vous de décider ce qui convient le mieux à votre entreprise et au rôle que vous proposez.

38

Vous souvenez-vous d'une situation au cours de laquelle vous avez dû pousser quelqu'un à réfléchir comme vous ? Comment avez-vous fait cela ?

Pourquoi ça fonctionne : La réponse devrait révéler le savoir-être et les compétences en communication du candidat, ainsi qu'une perspective plus subtile mais essentielle. La personne a-t-elle utilisé son influence pour résoudre un réel problème ou simplement pour gagner du pouvoir ? A-t-elle utilisé des arguments, la logique et une bonne communication, ou plutôt la manipulation ou la coercition pour obtenir ce qu'elle voulait ? Dans la plupart des environnements commerciaux, il est sans doute préférable de s'entourer du premier type d'employé.

39

Racontez-moi une situation au cours de laquelle le plan d'action que vous proposiez a été rejeté. Comment y avez-vous fait face ?

Pourquoi ça fonctionne : La capacité à collaborer et à évaluer plusieurs opinions tout en parvenant à une conclusion optimale sont des attributs essentiels pour tout employé qui réussit. C'est ce que cette question devrait révéler.

40

Expliquez-moi ou apprenez-moi quelque chose que je ne sais pas en 5 minutes.

Pourquoi ça fonctionne : La capacité à expliquer quelque chose de manière logique, simple et efficace est susceptible d'indiquer les personnes capables de penser clairement. Cela pourrait également réduire la distance psychologique entre le candidat et vous. Des points bonus sont mérités si l'explication est liée au poste.

41

Quel est le trait de caractère le plus important chez un collègue selon vous ?

Pourquoi ça fonctionne : La réponse renvoie probablement à ce que le candidat apprécie en lui-même mais aussi à ce qui fait, de son point de vue, une excellente équipe. La réponse idéale variera selon le rôle/l'industrie.

42

Parfois, votre charge de travail peut vous sembler ingérable. Décrivez un moment où vous avez reconnu que vous n'étiez pas en mesure de respecter vos délais. Qu'avez-vous fait ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question révélera la capacité du candidat à travailler sous pression, ses compétences de planification, sa capacité de travail, ainsi que sa capacité à coopérer pour obtenir un meilleur résultat. De plus, s'il est en mesure de répondre à cette question de manière ouverte, sans être sur la défensive, il est probablement mature et peut admettre ne pas toujours être à la hauteur, ce dont il ne devrait évidemment pas avoir honte.

43

Parlez-moi d'une situation au cours de laquelle vous avez travaillé dans une équipe composée de personnes issues de différents milieux culturels.

Pourquoi ça fonctionne : Si vous recrutez pour un lieu de travail diversifié, cette question est extrêmement importante, car elle révélera si le candidat peut s'adapter à un environnement multiculturel, ce qui peut intrinsèquement causer des tensions à ceux qui sont fixés dans leurs croyances et leur vision du monde. En outre, cela pourrait permettre d'éliminer très tôt les personnes intolérantes.

44

Quel est le meilleur conseil que vous ayez reçu ? Pourquoi ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question est un excellent moyen de lancer la conversation. La réponse révélera les valeurs et la personnalité du candidat. De plus, les effets des conseils partagés vous en diront beaucoup sur sa façon de penser.

45

Parlez-moi d'une situation dans laquelle vous avez été très encadré ou très peu. Comment avez-vous géré cela ?

Pourquoi ça fonctionne : La réponse révélera les modes de travail des personnes et les styles de gestion qui leur conviennent le mieux. En fonction du rôle et de la culture de votre entreprise, il peut être nécessaire d'agir de manière indépendante. Quelqu'un qui dépend entièrement de son manager n'est peut-être pas le meilleur employé.

46

Pourriez-vous me définir ce qui est
« normal » / « la normalité » ?

Pourquoi ça fonctionne : Cette question piège un peu. Elle sera utile pour comprendre si le candidat a une vision particulière du monde tout en ignorant les autres, ou s'il ou elle comprend la relativité inhérente à la réalité. Sa réponse à cette question indiquera également ce qui fait que le candidat est adapté(e) à la culture de votre entreprise.

47

Dites-moi trois choses que vous changeriez
en vous si vous aviez le pouvoir de changer
instantanément, et pourquoi.

Pourquoi ça fonctionne : Cette question révélera la conscience de soi, ainsi que la maturité émotionnelle et la capacité à montrer son côté le plus vulnérable du répondant. Cela révélera également ce que la personne considère être ses points faibles, mais d'une manière plus subtile et plus sympathique que l'habituelle question directe sur les faiblesses.



**Découvrez votre potentiel
de recrutement dès aujourd'hui
avec Recrutee**

**Essayez-le
gratuitement**

**Obtenez
une démo**