PETAL

ORCHESTRER
LES SOINS
EN TEMPS RÉEL

Étude de cas : Vancouver Coastal Health (Canada)

# Comment simplifier la planification d'horaires des médecins spécialistes

Vancouver Coastal Health

Pour le département de cardiologie qui couvre quatre hôpitaux de Vancouver, la gestion des horaires est une tâche hautement complexe. Avec plus de 60 cardiologues répartis dans différents établissements et près de 50 types de tâches à assigner, il devenait nécessaire de chercher une solution spécialisée.

## Les défis

01

### La complexité du processus de création des horaires

En raison du nombre élevé d'intervenants impliqués, de la diversité des tâches et des quatre établissements de santé où travaillent les cardiologues, la planification d'horaires prenait plusieurs dizaines d'heures.

02

### Le nombre élevé d'intervenants nécessaires pour gérer les demandes d'absences

Chaque fois qu'un cardiologue envoyait une demande d'absence, le responsable de l'horaire devait communiquer avec les gestionnaires des différents établissements afin de s'assurer qu'il n'y ait aucun conflit d'horaire.

03

### La difficulté à assurer une couverture complète des tâches

Le responsable de l'horaire devait vérifier manuellement chacune des tâches de travail assignées aux cardiologues afin de s'assurer qu'il n'y ait aucun manquement dans la couverture du département de cardiologie. Ce processus prenait énormément de temps.

04

### Le manque de données à jour

Les échanges de quarts de travail entre cardiologues rendaient les horaires originaux obsolètes quelques instants après la publication de la période planifiée. Il était impossible pour le personnel de valider chaque échange afin d'éliminer les erreurs de communication entre les médecins.

## La solution

Pour répondre efficacement à ses défis de création et de gestion des horaires, le département de cardiologie a choisi de déployer la plateforme Petal. Voici quelques caractéristiques de la solution qui ont grandement aidé le service :

- Création d'horaires automatisés respectant des variables complexes
- Mise à jour en temps réel des horaires pour tout le personnel
- Échanges de gardes réalisés directement entre médecins
- Rapports d'équité et accès à des données sur la répartition des tâches
- Messagerie sécurisée pour partager des photos, vidéos et autres fichiers de façon sécuritaire
- Système de notifications personnalisées

## Les résultats

La plateforme Petal a permis de réduire de 75 % le temps consacré à la création d'horaires. En plus d'éliminer les risques d'erreurs de communication, le département peut maintenant assurer une couverture optimale des responsabilités médicales et une équité dans la répartition des tâches.

**Gain de temps lors de la création des horaires**

**Diminution des erreurs de communication**

**Répartition des tâches équitable**

*« Nous tenions à utiliser une solution développée au Canada pour relever les défis de planification liés à la complexité de notre département de cardiologie. Avec Petal, nous avons trouvé une solution à la hauteur de nos attentes. »*

**Faisal Aziz, *chef du programme de cardiologie régional***
Vancouver General Hospital

PETAL
ORCHESTRER LES SOINS EN TEMPS RÉEL

**petal-sante.com**
1 888 949-8601

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play