

Étude de cas : Hôpital général juif (Canada)

Comment les chirurgiens de l'Hôpital général juif ont simplifié leur gestion d'horaires



Hôpital général juif
Jewish General Hospital

Le département de chirurgie de l'Hôpital général juif situé à Montréal est composé de 15 chirurgiens et de 23 résidents et assistants. Comme vous le savez, établir un horaire tout en respectant la disponibilité et la spécialisation de chaque employé peut être un véritable casse-tête. La personne responsable de l'horaire au sein du département de chirurgie était également confrontée à de nombreux autres défis concernant la planification des horaires :

01

Répartir la charge de travail des chirurgiens entre deux sites

La disponibilité des salles d'opération varie d'un hôpital à l'autre et en fonction de chaque spécialité de chirurgie, il était difficile de connaître la meilleure répartition de chirurgiens entre les deux sites. De plus, chaque médecin a des préférences et des indisponibilités qui doivent être respectées.

02

Améliorer la gestion et la communication des liens patrons-résidents

Lorsqu'ils sont en fonction, les résidents du service de chirurgie doivent savoir en tout temps qui est le médecin traitant pouvant autoriser les soins. Inversement, les médecins doivent être en mesure d'identifier qui est le résident sous sa responsabilité. Or, il y avait un manque de communication à ce niveau, notamment lorsque des changements étaient apportés à l'horaire.

03

Diminuer le temps requis par les changements apportés à l'horaire

Chaque mois, environ 250 échanges ou transferts de tâches sont effectués soit par les chirurgiens eux-mêmes, soit par le responsable de l'horaire.

04

Assurer une couverture complète des tâches

Il n'était pas facile pour le responsable de l'horaire d'assurer qu'il n'y avait aucun manquement dans la couverture de garde de service de chirurgie, puis de communiquer l'information à la direction des services professionnels.

La solution

Pour relever ses défis de gestion d'horaires efficacement et réduire ses dépenses par rapport à la solution qu'ils utilisaient auparavant, le service de chirurgie a choisi la solution de gestion d'horaire de médecins. La solution de planification Petal peut vous aider à créer des horaires dans une interface simple et facile à utiliser. Voici les principales fonctionnalités utilisées par le service afin d'optimiser ses processus :

- Création d'horaires automatisée tout en respectant des variables complexes
- Mise à jour en temps réel des horaires pour l'ensemble du personnel
- Travailler sur l'appareil de leur choix (téléphone intelligent, tablette ou ordinateur)
- Possibilité d'échanger des tâches ou des quarts de travail entre chirurgiens
- Accepter ou refuser une demande faite par un de vos collègues
- Notifications lorsqu'une modification est apportée à l'horaire



Les résultats

En plus de gagner du temps lors de la création des horaires, le département de chirurgie peut désormais assurer une couverture optimale des responsabilités médicales dans les deux établissements, tout en garantissant une répartition des tâches équitables.



**Gain de temps lors
de création d'horaires**



**Couverture optimale
des soins**



**Répartition équitable
des tâches**

« La solution de gestion d'horaires Petal a réduit significativement le temps que j'accordais à la planification en créant automatiquement un horaire qui tient compte de plusieurs variables et qui peut être ajusté à ma guise. »

Chef du département de chirurgie générale
Hôpital général juif

PETAL

**ORCHESTRER
LES SOINS
EN TEMPS RÉEL**

petal-sante.com
1 888 949-8601

