PETAL

ORCHESTRER
LES SOINS
EN TEMPS RÉEL

Étude de cas : Groupe santé CHC (Belgique)

# Numériser les gardes médicales pour mieux répondre aux besoins des patients

CHC GROUPE SANTÉ

Situé en province de Liège, en Belgique, le Groupe santé CHC est reconnu pour mettre le patient au centre de ses priorités et de ses développements stratégiques. Au total, cela représente 961 médecins et prestataires indépendants, 4 254 employés, 707 lits en résidence et 1 045 lits de soins aigus.

## Les défis

01

### Faiblesses dans les processus de gestion des rôles de garde

Le personnel hospitalier pouvait avoir des difficultés à joindre le médecin de garde en raison de la complexité des procédures qui comprenait plusieurs étapes et intervenants. De plus, l'information transmise n'était pas toujours fiable dû à l'utilisation de papier, la retranscription manuelle, etc.

02

### Outils désuets ne pouvant garantir l'exactitude de l'information partagée

Chaque modification apportée à l'horaire de garde devait être retranscrite et communiquée manuellement sur différentes listes ce qui pouvait causer des délais de temps.

03

### Différents processus de gestion des rôles de garde d'un site du CHC à l'autre

La transmission de l'information concernant les rôles de garde n'était pas optimale et générait des événements indésirables tels que des erreurs de communication ayant des répercussions sur l'efficacité et la coordination des équipes.

## La solution

Pour relever ses défis de gestion et de communication des gardes, la direction médicale de Groupe santé CHC a décidé de se doter de la plateforme technologique créée par Petal. Voici quelques caractéristiques de la solution qui ont grandement aidé le Groupe santé CHC :

- Listes des gardes mises à jour en temps réel
- Gestion autonome des remplacements de garde
- Communication sécurisée entre collègues
- Répertoire centralisé des contacts du personnel hospitalier
- Tableau de bord et rapports analytiques
- Convivialité sur téléphone intelligent, tablette et ordinateur

## Les résultats

Les défis initialement rencontrés par le Groupe santé CHC ont été relevés avec succès. En facilitant le processus pour joindre les médecins de garde en situation d'urgence, l'établissement a amélioré la qualité des soins offerts à ses patients. Le déploiement de la plateforme Petal a été fait avec succès, ce qui a permis au personnel administratif de gagner du temps et d'avoir accès à des données sur la gestion des gardes et des horaires des médecins.

**Processus optimisé pour joindre les médecins de garde**

**Diminution des erreurs de communication**

**Gain de temps pourle personnel administratif**

*« Nous avons été séduits par la possibilité qu'ont les médecins d'échanger des gardes entre eux et de communiquer grâce à la messagerie sécurisée. Il est très facile pour un urgentiste d'appeler un de ses collègues de garde à partir de son smartphone, ou de lui demander son avis sur la base d'une photo. »*

**Dr Quentin Dulière, *médecin et directeur médical***
Groupe santé CHC

PETAL
ORCHESTRER LES SOINS EN TEMPS RÉEL

**petal-sante.com**
1 888 949-8601

Télécharger dans l'App Store
DISPONIBLE SUR Google Play