

Étude de cas : Centre hospitalier Le Vinatier (France)

Simplifier la planification et la gestion des gardes médicales



Le centre hospitalier français Le Vinatier, un établissement de santé spécialisé en psychiatrie et en santé mentale, souhaitait numériser et moderniser la planification et la gestion des gardes de ses médecins. Le but était de réduire ses coûts opérationnels, d'éliminer les risques d'erreurs liés aux processus en place et d'avoir accès à des données fiables.

Les défis

01

Réduire le temps requis pour planifier et gérer les gardes médicales

La planification manuelle des gardes des 220 médecins du centre hospitalier prenait près de 35 heures de travail pour une période de huit mois. De plus, cela prenait encore plus de temps pour traiter une par une les 700 demandes de changement de garde des médecins provenant de diverses sources; par courriels, conversations en personne, par téléphone, etc.

02

Éliminer les risques d'erreurs liés aux échanges de gardes

Suite à certains échanges de gardes, il arrivait que des médecins aient oublié de se présenter à leur tour de garde. Inversement, certains médecins qui n'étaient pas de garde sur l'horaire de la journée se présentaient au travail. Ces erreurs affectaient tant les opérations du centre hospitalier que l'activité des médecins, qui se faisaient déranger ou se déplaçaient inutilement.

03

Respecter l'équité dans la répartition des gardes

En l'absence d'une solution conçue spécialement pour les médecins, le centre hospitalier avait de la difficulté à assurer une répartition équitable des gardes (tâches selon le type de spécialité, jours fériés, week-ends, etc.). La répartition initiale changeait beaucoup en cours d'année et il était quasi impossible d'effectuer un suivi rigoureux de façon à assurer un traitement équitable pour tous.

La solution

Le centre hospitalier Le Vinatier a choisi la plateforme Petal pour répondre à ses enjeux de gestion et d'accès aux données, notamment pour les fonctionnalités suivantes :

- Création d'horaires automatisés respectant des variables complexes
- Mise à jour en temps réel des horaires de tout le personnel du centre hospitalier
- Possibilité d'échanger facilement des gardes entre médecins
- Obtention d'un rapport d'équité et accès à des statistiques précises



Les résultats

En plus de gagner du temps, de réduire les coûts d'exploitation et d'éliminer de nombreuses erreurs de communication, l'établissement a désormais accès à des données précieuses sur l'utilisation du temps par les médecins.

En 3 mois d'utilisation :



1 400
gardes planifiées
automatiquement



400
gardes échangées
de façon autonome



0
erreur de communication
avec les médecins de garde

« Pour notre centre hospitalier, la plateforme Petal est une véritable bouffée d'oxygène parce qu'elle permet aux médecins d'être autonomes dans leurs échanges, ce qui s'observe par la très faible sollicitation de la direction. Par ailleurs, la gestion instantanée des tableaux d'équité fait disparaître le risque d'erreurs humaines lié à la saisie manuelle des données sur différents supports. »

Florence Grellet, directrice des affaires médicales et de la recherche
Centre hospital Le Vinatier

PETAL

 ORCHESTRER
LES SOINS
EN TEMPS RÉEL

petal-sante.com
1 888 949-8601

