

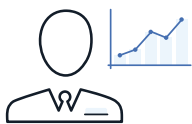
## Améliorez l'accès aux soins de santé et gagnez un temps précieux

Une solution éprouvée qui gère annuellement plus de 800 000 rendez-vous patient.



Avec son portail en ligne et sa plateforme de gestion des rendez-vous centralisée, Petal Booking se synchronise aux DMÉ les plus utilisés afin d'automatiser plusieurs tâches administratives, de fournir des données clés sur le rendement des cliniques et d'améliorer l'expérience patient.

### Optimisez l'efficacité de votre clinique médicale à plusieurs niveaux



#### Gestionnaires de clinique

Analysez et mesurez efficacement la performance de votre clinique médicale grâce à des tableaux de bord analytiques et des rapports statistiques complets qui agissent à titre d'indicateurs de performance afin d'optimiser votre gestion des rendez-vous patient.



#### Médecins

Réduisez le nombre de rendez-vous manqués grâce aux rappels de rendez-vous et aux demandes de confirmation automatisés. Toute annulation libère instantanément la plage horaire pour d'autres patients, vous permettant ainsi d'optimiser efficacement votre temps.



#### Personnel administratif

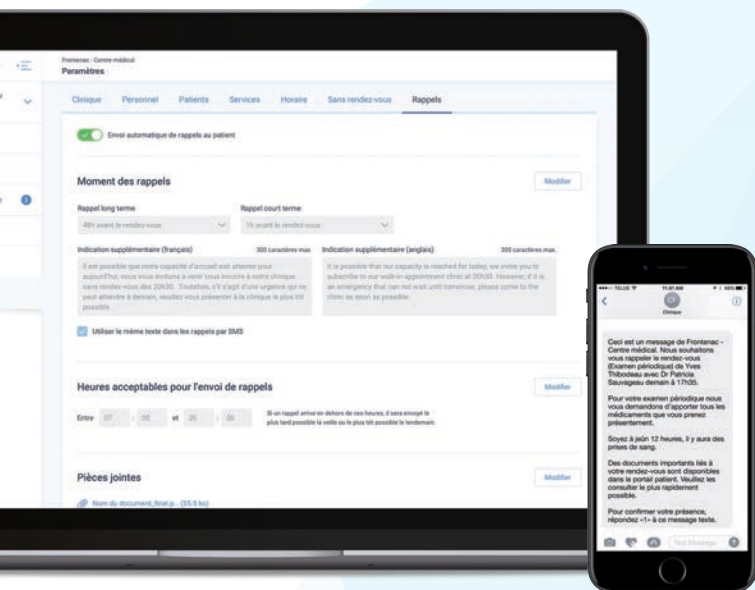
Continuez de travailler à partir du système de gestion des rendez-vous déjà utilisé par votre établissement et consacrez plus de temps aux patients sur place en éliminant plusieurs tâches liées à la retranscription de l'information et aux appels téléphoniques.

# Gérez les rendez-vous patient de façon optimale

Solution éprouvée qui améliore le rendement de votre clinique médicale

## Portail de prise de rendez-vous en ligne

Maximisez l'accès aux plages horaires en offrant à vos patients la possibilité de prendre rendez-vous en ligne à tout moment de la journée et diminuez le volume d'appels et le temps passé à inscrire manuellement les rendez-vous, puisque ces derniers s'enregistreront instantanément dans le DMÉ de votre clinique.

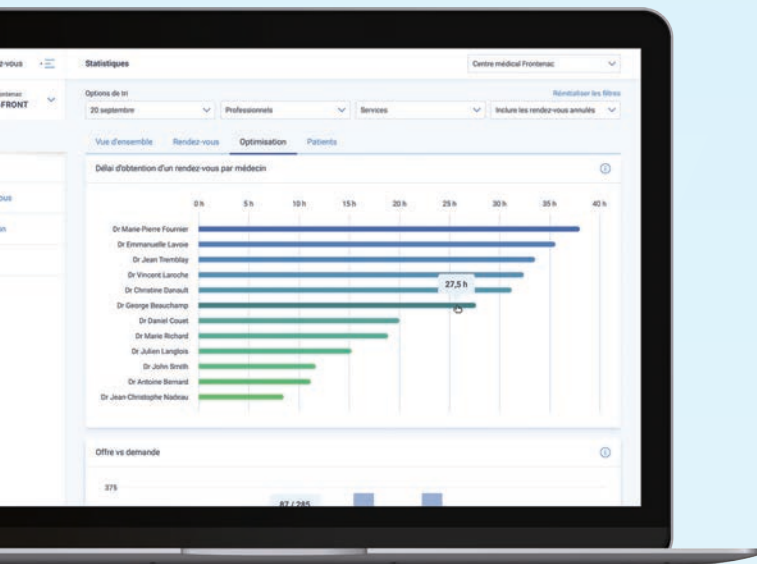
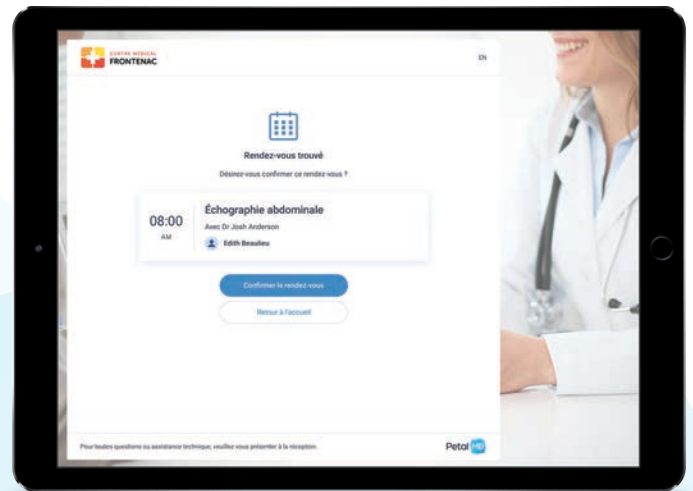


## Rappels de rendez-vous automatisés

En envoyant des rappels et des demandes de confirmation automatisés à chacun de vos patients, vous éliminez entièrement l'une des tâches les plus fastidieuses liées à la gestion des rendez-vous. Gagnez un temps précieux en réduisant le volume de rappels téléphoniques et les pertes de temps et d'argent causées par les rendez-vous manqués par les patients et augmentez le taux d'assiduité.

## Borne d'enregistrement libre-service

Réduisez l'achalandage à l'accueil de votre clinique en permettant à vos patients de signaler eux-mêmes leur arrivée de façon autonome, rapide et conviviale. Ainsi, vous libérez le personnel administratif d'une charge de travail conséquente, améliorez l'expérience patient et augmentez la vitesse de traitement des demandes.



## Tableaux de bord analytiques

Obtenez un portrait global des activités de votre clinique afin de prendre des décisions éclairées qui s'appuient sur des données clés telles que le temps d'attente des patients, les moments les plus achalandés, les canaux de rendez-vous les plus utilisés, le nombre de rendez-vous, les plages horaires non comblées, les demandes en excès et plusieurs autres éléments.

## Synchronisation avec les DMÉ



Petal Booking s'intègre, de façon transparente, avec les DMÉ les plus utilisés sur le marché afin de centraliser la gestion de tous les canaux de prise de rendez-vous (téléphoniste, ligne téléphonique automatisée, portail en ligne, portails externes, etc.) au même endroit. Vous évitez ainsi les doubles réservations et permettez au personnel de travailler à partir du DMÉ en place.



## Utilisateurs satisfaits

« Nous sommes extrêmement fiers de collaborer avec PetalMD. L'implantation de la prise de rendez-vous en ligne au sein de la Clinique Saint-Louis est un succès au-delà de nos attentes. Il s'agit d'une solution efficace et appréciée de l'ensemble de nos médecins et patients. »

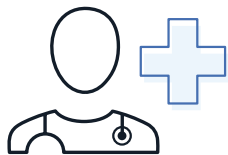
- Directrice adjointe, Clinique médicale Saint-Louis, GMF-R (super-clinique)

« Petal Booking n'implique aucune nouvelle tâche administrative pour moi, ni l'apprentissage d'une nouvelle interface. C'est entièrement transparent. J'en entends surtout parler de mes patients, qui sont clairement satisfaits du portail en ligne et du service. »

- Médecin, Clinique médicale Saint-Louis, GMF-R (super-clinique)

« En moins d'un mois, nous avons noté une diminution de plus de 90 % du nombre de personnes qui se présentent à notre clinique le matin, ce qui facilite grandement le travail de nos réceptionnistes tout en allégeant leur charge de travail à l'heure de pointe. »

- Directrice adjointe, Clinique médicale Laval, GMF-R (super-clinique)



**40 000**

professionnels de la santé



**1,8 M**

patients



**545 000**

rappels de rendez-vous/année



Leader canadien dans le domaine de la santé numérique, PetalMD développe des solutions Web innovantes pour simplifier le quotidien des médecins, améliorer l'efficacité des établissements de santé et faciliter l'accès aux soins.

Pour plus d'information, communiquez avec un conseiller spécialisé au 1 888 949-8601.

[petalmd.com](http://petalmd.com)

