



BENEFÍCIOS DO CHAT



/ Confira aqui os benefícios do
Chat Online para você!

📅 Janeiro/2021



Chat

Você sabia que o **chat** é um dos canais de atendimento virtual **mais requisitados** entre os clientes?

Um levantamento de Benchmark, revela que essa é a preferência de **73%** dos entrevistados, e que esse é o canal que gera o **maior nível de satisfação**.

Essa forma de suporte online **otimiza o tempo de espera**, é um **canal direto de conversação** com os nossos agentes de suporte e ainda, permite que você usufrua de **interações rápidas, fáceis** e em **tempo real**.

A photograph of a young man with dark hair and a light beard, wearing a white shirt and a dark blazer. He is smiling and looking at a black smartphone held in his right hand. The background is a blurred outdoor setting with a modern building.

Benefícios do Chat Online

O Chat cria uma conexão pessoal com você que procura por suporte!

Os clientes veem uma melhora de 25% no desempenho do agente em interações por meio do Chat.

84% dos clientes disseram que melhoraram a satisfação geral utilizando o canal do Chat.



Alcance Instantâneo

Você terá suporte em tempo real, na web, por meio de mensagens.



Praticidade

Expor as suas dúvidas, sugestões ou problemas num só lugar, além de possibilitar que entre em contato com os agentes de suporte na mesma página em que estiver navegando.



Produtividade

Você poderá conciliar as suas demandas do dia a dia no mesmo momento em que estiver num atendimento via chat.



Agilidade no atendimento

Respostas rápidas, precisas, em tempo real. Acesso ao time de suporte de forma rápida e online.



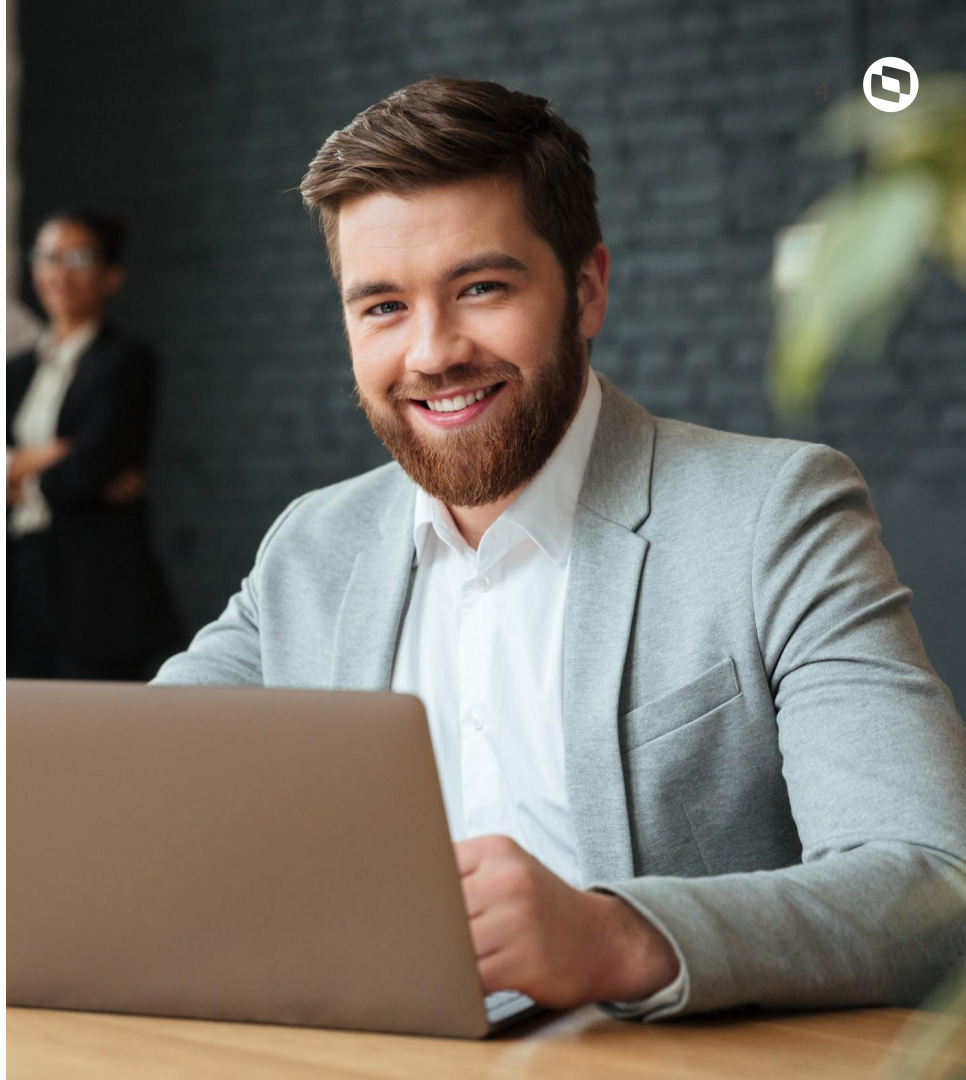
Comodidade

Atendimento com os nossos agentes de suporte que poderão tirar suas dúvidas e solucionar problemas de forma online em qualquer lugar.



Integração dos Canais de Atendimento

Todas as conversas são inseridas na abertura do ticket automaticamente após a conclusão do seu atendimento.



OBRIGADO

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.facebook.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS