

EXCELENTE WEBCARE, SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ONLINE Y GESTIÓN DE REDES SOCIALES

OBI ENGAGE

Supere las expectativas de sus clientes proporcionando un servicio de atención al cliente directo y personal a través de las redes sociales, el chat en directo, las aplicaciones de mensajería y las páginas de reseñas. Aumente, además, la eficacia de su proceso de atención al cliente añadiendo chatbots inteligentes e IA. Con OBI Engage, puede gestionar fácil y rápidamente todas las conversaciones online desde un único entorno. Aumente la eficacia del trabajo de los agentes de atención al cliente, proporcione un servicio rápido y homogéneo a través del canal preferido de sus clientes y reduzca al mismo tiempo los tiempos de espera y la carga de trabajo.

Manténgase informado en tiempo real de lo que ocurre en su organización mediante la herramienta de supervisión integrada. Cree, planifique y publique posts a través de los canales de las redes sociales con un calendario de contenidos fácil y claro. Aumente su impacto y su alcance, gracias a las perspectivas basadas en los datos de los análisis sociales integrados y a las completas capacidades de elaboración de informes. ¿Su organización está preparada para hacer que el contacto digital con el cliente sea realmente personal?



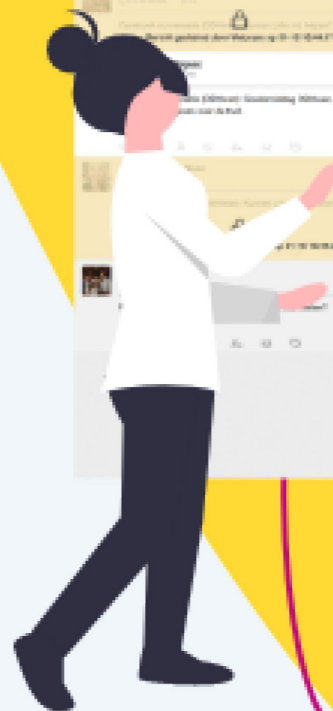
Herramienta "todo en uno" para un servicio de atención al cliente online óptimo y eficaz.

Canales personalizados: además de los canales existentes, puede añadir sus propios canales, como el correo electrónico, la intranet, etc.

Sencillo calendario de contenidos para planificar y publicar todas sus publicaciones sociales.

Amplias posibilidades de elaboración de informes para medir sus KPI.

Integración opcional de chatbots para conseguir eficiencia, reducir costes y aumentar la satisfacción de clientes y empleados.



LAS VENTAJAS PARA USTED

- Añada canales nuevos o existentes a su proceso de servicio. Gracias a la herramienta "todo en uno", los empleados no necesitan formación sobre los nuevos canales.
- Servicio personalizado y rápido para sus clientes gracias a la incorporación de WhatsApp Business Solution, el chat en vivo y los chatbots
- Gestión de la carga de trabajo: siempre una visión completa de toda la conversación y la capacidad de enrutar inteligentemente los casos con chatbots e IA
- Socio en formación y optimización: nuestros expertos le ayudan dar un paso más para sus clientes



Para nosotros, OBI Engage es una herramienta muy fácil de usar. Siempre tenemos una visión clara de nuestros diferentes canales de medios sociales. Es una herramienta que hace exactamente lo que necesitamos. En un equipo muy cambiante también es muy práctico que los usuarios puedan cambiarse y añadirse fácilmente cuando sea necesario. El servicio de asistencia profesional se merece un aplauso. Siempre están ahí para nosotros. En resumen, ¡somos uno de los muchos usuarios altamente satisfechos!



Leon Dubbelaar

Jefe de equipo de CCC de Carglass



Nos decidimos por OBI4wan por la visión de conjunto que ofrecen dentro de su entorno webcare. Se pueden ver todos los canales sociales y todas las conversaciones de un solo vistazo. Esto hace que trabajar con OBI4wan no sólo sea muy fácil, sino también eficiente. De este modo, podemos ofrecer el servicio adecuado. También trabajamos con OBI4wan por sus amplios conocimientos. La formación que ofrecen nos ha ayudado a llevar nuestros servicios a un nivel mucho más alto.



Angela Muradin

Jefe de Atención al Cliente en RTL Nederland

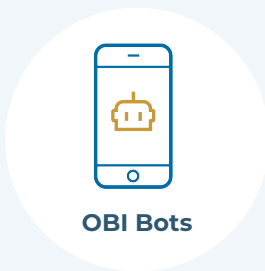


NUESTROS PRODUCTOS



OBI Engage

Gestione el contacto con sus clientes y el contenido de las redes sociales, las aplicaciones de mensajería, el chat en directo y las páginas de reseñas desde un único entorno e integre los chatbots para lograr una mayor eficiencia y una mayor satisfacción de los clientes.



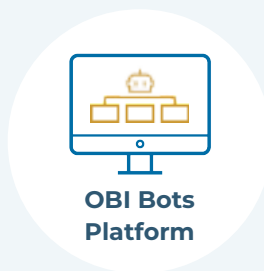
OBI Bots

Construimos, formamos y desplegamos agentes conversacionales y chatbots en sus canales favoritos de contacto con el cliente: redes sociales, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, chat en vivo y plataformas de reseñas.



OBI Insights

Obtenga perspectivas estratégicas e informes a medida sobre diversos temas. Nuestros analistas especializados no sólo le ayudarán a hacer un seguimiento de su reputación, sino que también le proporcionarán información orientada a la acción.



OBI Bots Platform

Construya su propio chatbot, sin necesidad de programar. La plataforma OBI Bots cuenta con las mejores soluciones de IA del mercado, ayudándole a prepararse para el futuro del servicio al cliente.



OBI Brand Monitor

Mida la información relevante sobre su reputación, el sector y las partes interesadas a partir de los datos online y offline de los medios sociales, la prensa, la radio y la televisión.



ACERCA DE OBI4WAN

OBI4wan ofrece soluciones tanto independientes como integradas para la captación de clientes y el servicio digital de atención al cliente, chatbots, monitorización de medios e insights. Nuestra misión es: Clientes y organizaciones realmente comprometidos.

Trabajamos cada día para que la participación de los clientes a través de las redes sociales, el chat en directo, las aplicaciones de mensajería y las páginas de reseñas no suponga ningún esfuerzo y proporcione a las organizaciones información práctica basada en datos. Lo llamamos compromiso sin esfuerzo. Y gracias a la comodidad de nuestras herramientas y tecnología, nos aseguramos de que pueda transmitirlo a sus clientes.

Contáctenos

¿Quiere saber más sobre las soluciones de OBI4wan? Le ayudaremos encantados durante el proceso para dar un paso más por sus clientes. Solicite una demo gratuita o póngase en contacto con nosotros.

www.obi4wan.com

+31 (0)85 210 50 60

info@obi4wan.com

[@obi4wan](https://twitter.com/obi4wan)

[in /obi4wan](https://www.linkedin.com/company/obi4wan)

[f /obi4wan](https://www.facebook.com/obi4wan)

[@ /obi4wan](https://www.instagram.com/obi4wan)

OBI4WAN