



.....

Firemní razítko

EVO Payments International s.r.o.
Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00
Praha 4

Žádost o uznání / zrušení / refundaci / zatížení *

Název pobočky.....
Číslo pobočky MID.....
Číslo terminálu POS ID / TID.....
Datum transakce.....
Částka transakce.....
Číslo potvrzení z terminálu.....

Zde je nutné dodat kopii dokladu o prodeji (potvrzení z platebního terminálu).

Popis

.....
.....

Klauzule: „V případě reklamace podané držitelem karty, souhlasím s pokrytím reklamované částky transakce.“

.....
čitelný podpis

*nehodící se škrtněte

POZNÁMKY:

1. Žádost o refundaci na konto klienta – požaduje se potvrzení z platebního terminálu POS.
2. Žádost o zatížení konta klienta - požaduje se potvrzení z platebního terminálu POS a pokladní doklad.
3. Žádost o uznání transakce - požaduje se potvrzení z platebního terminálu POS. Navíc v případě transakce potvrzené podpisem se požaduje pokladní doklad.
4. V případě nedodání potřebných dokumentů, žádost nebude zpracována.

Vámi poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány společností EVO Payments International s.r.o. se sídlem: Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00, Praha 4. Vaše osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro provedení reklamačního řízení, zejména typu chargeback. Další informace o zpracování a ochraně vašich osobních údajů společností a o vašich právech jsou dostupné v Politice ochrany soukromí společnosti (<https://www.revopayments.cz/vseobecna-informace/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>).

EVO Payments International s.r.o. se sídlem: Hvězdova 1716 / 2b, Praha 4, Nusle, PSČ: 140 00, IČO: 03802205; DIČ: CZ03802205, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 238 120. Výše základního kapitálu společnosti je 30.200.000 Kč. Základní kapitál společnosti je plně splacený