

Informační doložka

Správce vašich osobních údajů je společnost EVO Czech Republic s.r.o. (dále jen „EVO“ nebo „Správce“) se sídlem Hvězdova 1716/2b, Praha 4 Nusle, 140 00.

- 1) Správce údajů lze kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy GDPR@monetaplatebnisluzby.cz, kontaktního formuláře na adrese www.monetaplatebnisluzby.cz, nebo písemně na adrese sídla Správce.
- 2) Společnost EVO jmenovala Inspektora pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech týkajících se zpracování vašich osobních údajů a výkonu práv souvisejících se zpracováním údajů, elektronicky na následující e-mailové adrese: GDPR@monetaplatebnisluzby.cz nebo písemně na korespondenční adresu: Hvězdova 1716/2b, Praha 4 Nusle, 140 00.
- 3) Vaše osobní údaje budou zpracovávány:
 - a) za účelem realizace smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (nařízení č. 2016/679) a v rozsahu, v němž je poskytování údajů nepovinné – na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016/679);
 - b) za účelem plnění zákonných povinností společnosti EVO vyplývajících z obecně platných zákonů, včetně zákonů proti praní špinavých peněz a financování terorismu, zákona o platebních službách a daňových a účetních zákonů – právní základ pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c nařízení č. 2016/679;
 - c) za účelem plnění závazků společnosti EVO vyplývajících z pravidel MOP nebo standardů PCI DSS – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem Správce spojený s zajištěním dodržování průmyslových norem (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
 - d) za účelem vedení testů kvality služeb – právním základem pro zpracování během smluvního období je oprávněný zájem společnosti EVO (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněným zájmem EVO je získání informací o úrovni spokojenosti zákazníků se poskytovanými službami. Po ukončení platnosti smlouvy, právním základem pro zpracování dat pro výše uvedené účely je Váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016/679);
 - e) pro účely analytické a statistické – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti EVO (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněným zájmem EVO je analýza výsledků obchodních aktivit;

- f) za účelem zasílání marketingového obsahu společností EVO; právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti EVO (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679), oprávněný zájem EVO spočívá v zasílání vám marketingového obsahu poštou během plnění smlouvy, jakož i telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím SMS/MMS podle toho, na kterou komunikační cestu jste nám poskytli souhlas. V oblasti zpracování údajů za účelem zasílání vám marketingového obsahu na vámi poskytnutou adresu po ukončení platnosti smlouvy a v rozsahu týkajícím se subjektů kapitálové skupiny EVO a obchodních partnerů EVO, je právním základem pro zpracování souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení č. 2016 / 679);
 - g) za účelem vedení reklamačního řízení, zejména typu chargeback – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem společnosti EVO (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
 - h) za účelem ověření v rámci posouzení rizik před zahájením spolupráce v rozsahu údajů z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou zejména registry hospodářských informací a webové stránky a také veřejně dostupné informace – právním základem pro takové zpracování je oprávněný zájem společnosti EVO (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679);
 - i) za účelem výkonu oprávněného zájmu společnosti EVO spočívajícího v možném určení nebo řešení pohledávek nebo na obhajobě proti pohledávkám, jakož i při vymáhání pohledávek – právním základem pro zpracování je oprávněný zájem EVO (čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení č. 2016/679).
- 4) Vaše osobní údaje budou předávány:
- a) bance MONETA Money Bank, a.s.,
 - b) propojeným osobám a agentům společnosti EVO,
 - c) dodavatelům IT systémů a služeb,
 - d) subjektům poskytujícím společnosti EVO služby nezbytné k plnění s vámi uzavřených smluv, jako je obsluha infolinky EVO, zpracování reklamací, účetní služby, fakturace a zúčtování smluv, testování kvality služeb, vymáhání pohledávek, právní, analytické a marketingové služby,
 - e) poštovním operátorům a kurýrům,
 - f) bankám v rozsahu realizace plateb,
 - g) orgánům oprávněným přijímat vaše údaje na základě ustanovení zákona.
- 5) Vaše osobní údaje budou poskytovány třetím stranám poskytujícím služby společnosti EVO, umístěným mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), tj. v USA. Na základě rozhodnutí Evropské komise (EK) ohledně Dohody o ochraně osobních dat mezi EU a USA byly Spojené Státy prohlášeny za stát, který poskytuje odpovídající úroveň ochrany

osobních údajů až do výše platné úrovně ochrany EHP s ohledem na subjekty zapsané do seznamu subjektů účastnících se Dohody o ochraně osobních dat mezi EU a USA. V případě přenosu osobních údajů subjektům, které se neúčastní Dohody o ochraně osobních dat mezi EU a USA, společnost EVO poskytuje odpovídající zabezpečení prostřednictvím standardních ustanovení o ochraně údajů přijatých Evropskou komisí.

- 6) Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy a v případě nepovinných údajů – až do odvolání souhlasu, ale ne déle než po dobu platnosti smlouvy. Období zpracování osobních údajů může být prodlouženo vždy po dobu, kterou jsou pohledávky po splatnosti, pokud bude zpracování osobních údajů nezbytné pro uplatnění nároků nebo obhajobu proti takovým nárokům společnosti EVO. Po uplynutí této lhůty budou údaje zpracovávány pouze v rozsahu a po dobu požadovanou zákonem, včetně účetních zákonů. V rozsahu, v jakém jsou údaje zpracovávány za účelem zasílání vám marketingového obsahu, budou zpracovávány, dokud svůj souhlas nezrušíte nebo nevznesete proti takovému zpracování námitky.
- 7) Každý z vyjádřených souhlasů může být kdykoli zrušen. Zrušení souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho stažením. Pro důkazní účely prohlášení o zrušení souhlasu musí být zasláno písemně na adresu sídla společnosti nebo e-mailem na adresu GDPR@monetaplatebnisluzby.cz.
- 8) Máte právo na přístup k obsahu údajů a žádání jejich opravy, odstranění, omezení zpracování, právo na přenos údajů a právo na podání námitek proti zpracování údajů.
- 9) Máte také právo podat stížnost u dozorčího orgánu zabývajícího se ochranou osobních údajů, pokud máte pocit, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení nařízení č. 2016/679.
- 10) Vaše osobní údaje nebudou předmětem profilování.
- 11) Máte právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů za účelem zasílání marketingového obsahu. Ohledně zpracování osobních údajů pro účely, kterých základem je oprávněný zájem, máte právo vznést námitky z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací. Pro důkazní účely by námitka měla být podána písemně na adresu sídla nebo e-mailem na adresu GDPR@monetaplatebnisluzby.cz.
- 12) Poskytování osobních údajů je vyžadováno společností EVO cílem uzavření a plnění smlouvy, s výjimkou osobních údajů označených jako nepovinné, které se poskytují dobrovolně. Důsledkem neposkytnutí osobních údajů požadovaných společností EVO je nemožnost uzavřít a plnit smlouvu.
- 13) Další informace o zpracování osobních údajů společností EVO je k dispozici v části Ochrana osobních údajů na webových stránkách www.monetaplatebnisluzby.cz.