



# SÅ PLANERAR DU KÖP AV TRANSPORTBIL

EN GUIDE SOM HJÄLPER DIG ATT VÄLJA RÄTT  
ARBETSFORDON TILL DIN VERKSAMHET

**LOYDS**



# VÅR KUNSKAP

Vår erfarenhet är att de råd som ges till dig som ska investera i ny transportbil kan variera. Både hos återförsäljare och leverantörer av bilinredning och tillbehör. Genom vår över 20 års branscherfarenhet inom bilinredning och säkerhet vet vi att du kommer att behöva gå igenom vissa frågeställningar som vi kommer att gå igenom här. Här får du en komplett guide: från förarhytt till lastutrymme.

Tänk noga igenom hur du vill ha det: Vilka roller kommer transportbilen att ha i din verksamhet, vad skall den genomföra under en arbetsdag, en hel vecka eller under en längre tidsperiod?

Denna guiden beskriver processen från planering, till komplett transportbil klar att användas. Loyds har genom studier jobbat ihop med hantverkare som dig i flera branscher och fått dokumenterat vad du som köpare bör

ta hänsyn till när du väljer transportbil och dess tillbehör. Guiden är en sammanfattning av «best practice» från flera hundra transportsbilsanvändare. En viktig del för oss är att se bilen som ett redskap som skall användas och spela en central och specifik roll inom din verksamhet. I övrigt så är det några tekniska och ekonomiska frågor vi önskar förhålla oss till.

Hoppas att du kommer att få nytta av guiden!





## INNEHÅLL

1.	Kartläggning av rollerna .....	4
1 a.	Fordon .....	5
1 b.	Persontransport .....	7
1 c.	Bilen som verktyg .....	9
1 d.	Arbetsplats .....	10
1 e.	Bilen som kontor .....	12
1 f.	Permanent varulager i bilen .....	13
1 g.	Förvaring av verktyg .....	15
1 h.	Bilen som verkstad .....	16
1 i.	Varutransport .....	17
1 j.	Reklamplakat .....	20
2.	Konsekvenser för val av biltyp .....	22
3.	Ekonomiska aspekter .....	25
3 a.	Hur länge ska du ha bilen innan du bör byta? .....	26
3 b.	Finansiering .....	27
3 c.	Total Cost of Ownership .....	28
3 d.	Ny eller begagnad? .....	29
3 e.	Vem ska du köpa bil av? .....	30
	Avslut .....	31



## 1. KARTLÄGGNING AV ROLLERNA

När du läser beskrivningarna i detta kapitlet är vi säkra på att du kommer att känna igen dig i att bilen vara funktionell nog att kunna uppfylla ett antal olika roller under dagen. Precis som de andra verktygen du har köpt till verksamheten.





## 1 a. TRANSPORTMEDEL

Detta handlar alltså om framkomstmöjlighet. Det är helt väsentligt att du kommer fram till dina uppdrag. Kör du alltid på väg, eller riskerar du att hamna på lite mer skakigt vägunderlag? Om du arbetar med varutransport eller är hantverkare är detta några av de saker du måste förhålla dig till:

### MINIMUM MARKUNDERLAG

Om du måste ut på grov skogsväg bör du nog sikta mot en typ av pickup eller en transportbil som är speciellt anpassad till ostadigt markunderlag. Om bilen dessutom ofta är tungt lastad, kan det också vara aktuellt med förstärkt fjäderuppsättning. Prata med din bilhandlare för att se vad som finns tillgängligt.

### 2- ELLER 4-HJULSTAKT

Om du kör mycket med släp är 4x4 till stor hjälp, och vi vill faktisk säga en förutsättning, för att du ska vara trygg på vintern. 4x4 är också en fördel om du ska köra upp för branta backar.

### MOTORKRAFT

Har du ofta en tungt lastad bil och även kör längre sträckor till och från uppdragen? Då är det mest bekväma – och inte minst bäst för driftkostnaden – att kosta på dig en tålig motor.

### MAXHÖJD OCH MAXBREDD

Det är inte ändamålsmässigt med för stor bil om du ska fram på trånga gator eller in i trånga garage och parkeringsplatser. Här måste du överväga mellan de övriga krav du har, mot vikten av att kunna ta sig fram smidigt.



## KÖREGENSKAPER/KOMFORT

Om du alltid kör 1 timme eller mer till jobbet, är det en fördel om du har en bil som uppför sig bra på längre sträckor och har lämpliga säten för bra komfort. Kom ihåg att organisera lastutrymmet och all utrustning så lågt och med så bra viktfördelning som möjligt för att optimera bilens körförmåga och säkerhet.

## STADSOMRÅDE ELLER LANDSBYGD

Någon kör ofta till förskolor eller skolor, eller till affären för att handla. I sådana situationer är det praktiskt, och enligt vår åsikt nödvändigt, att säkra en bra översikt runtom bilen med en backkamera. Det hjälper dig att undvika personsador och skador på bilen och din omgivning så du kan sitta inne i bilen och se dragkroken. Bilproducenterna och importörerna bidrar starkt till att införa detta på nya transportbilar.



Sammanfattningsvis är det alltså viktigt med att avväga alla dessa funktioner och behov mot varandra så att du i slutändan har en transportbil som lämpar sig till din verksamhet och dagliga aktiviteter för en så säker och komfortabel bil som möjligt.



## 1 b. PERSONTRANSPORT

Denna rollen är lätt att undervärdera. Men som du vet så är det en av bilens viktigaste uppgifter. Inte minst är det viktig för dig som förare att välja ett fordon som tar hand om dina passagerare. Antal säten, sittkomfort vid längre sträckor, privatbruk, barnstol, isofix, airbag som kan monteras bort, barnvagn, är bara några av sakerna som man ska ha i åtanke.

Det handlar om hur du och dina passagerare blir skyddade. Transportbilar liknar ju mer och mer personbilar och har gärna samma utrustning och funktioner. Utgångspunkten är bra, och vi rekommenderar dig att se närmare på dessa punkter:

### SITTKOMFORT

Sätt dig inne i bilen och känn på alla olika sittställningar du kan tänka dig när du använder bilen. Kommer du att sitta okej i bilen även när du åker längre sträckor, och får du bra hållning på ryggen när du sitter? Har du tillräckligt med plats med benen eller slår du i instrumentbrädan? Om du ofta sitter i bilen och äter lunch, kan du då justera ryggstollet lite extra bakåt och sträcka ut benen? Fråga eventuellt din bilhandlare om det finns möjlighet att få ökad sittkomfort för dig och dina passagerare genom att byta skiljevägg. Det finns skiljeväggar som är konstruerade för att ge dig bättre komfort med hänsyn till sittplats, arbetsklimat och oväsen.

### KOLLEGOR I BILEN

Ska du ha med dig en lärling eller en kollega, är det lika viktigt att han eller hon sitter bekvämt och säkert! Dessutom är det viktigt att komma ihåg att det ska vara möjligt att ha med flera än en person i bilen, utan att det blir allt för trångt.







## BARN I BILEN

Om du ska köra med små barn i bilen är det viktigt att tänka på att du kan säkra barnet lika bra som du kan göra i din personbil. Använd egen bilbarnstol och se efter om möjlighet för montera bort airbagen. Isofix gör det hela enklare. Fråga din bilhandlare om att få provmontera bilbarnstolen i bilen. Om du ska ha med dig större barn i bilen är det också bra att ta med dem så att även de kan provsitta bilen och dess säten. Se även efter så att säkerhetsbältena är bra konstruerade för att ge optimal säkerhet.





## 1 c. BILEN SOM VERKTYG

En ganska specialiserad roll för dig som till exempel ska rensa upp bland kraftledningar. Då är det avgörande att kunna använda vinsch eller kran för att ta bort träd eller annat som ligger i vägen. Kanske behöver du varningsljus och annan signalutrustning för att du måste använda bilen som vägspärning. Utrustningen som man använder är som du säkert vet, väldigt knuten till din speciella branch, och beror på vilka arbetsuppgifter man har. Därför är det viktigt att ha en leverantör som kan specialanpassa till just dig och som även har gedigen erfarenhet inom säkerhet och regler.





## 1 d. ARBETSPLATS

Det varierar självklart mellan olika branscher, men alla måste till en viss grad befinna sig i, eller runtomkring bilen. Då är det viktigt att du känner dig omhändertagen när det gäller hälsa, miljö och säkerhet. Efter dagens arbetspass ska du trivas och känna dig trygg på jobbet. De flesta är medvetna om sin arbetsmiljö när de sitter på ett kontor, men sällan när de sitter i bilen. Om du har varit ute på ett uppdrag och tar med dig blöta kläder in, kan det fort bli ett väldigt dålig miljö inne i bilen.

### INOMHUSMILJÖ

Som nämnts ovan, så kan de blöta kläderna ge dålig inomhusmiljö. Se därför till att du har någonstans att hänga upp blöta kläder på inuti lastutrymmet på bilen, så att du slipper ha dem i förarhytten. Om det är så att du ofta har blöta kläder liggandes i bilen, så kan det vara en bra idé att installera ett mindre torkskåp i bilen. Lastutrymmet i bilen ska vara lätt att rengöra invändigt så att du slipper att montera ner hela bilinredningen för att kunna få det rent. Gamml smuts kan orsaka skador på det du fraktar inuti lastutrymmet.

### MÅLTIDER

Vi vet att många äter i bilen. Det kan fungera helt

perfekt, men tänk på att du ska sitta bekvämt och att du bör kunna tvätta händerna. Kanske bör du till och med investera i möjligheten att kunna hålla mat och dryck kylda i bilen, eller kanske en kaffekokare kan vara på plats för arbetsamma dagar. Det underlättar för dig så du inte behöver uppehålla dig vid bensinstationen för dessa förnödheter.

### OVÄSEN

Du använder säkert telefonen som ett av de viktigaste verktygen för att ha kontakt med uppdragsgivare, leverantörer, kollegor och familj. Se till att du har ett handsfreesystem som faktisk fungerar. Det kan också vara bra att få råd från din bilhandlare om tillbehör som reducerar oväsen från lastutrymmet på bästa sätt.

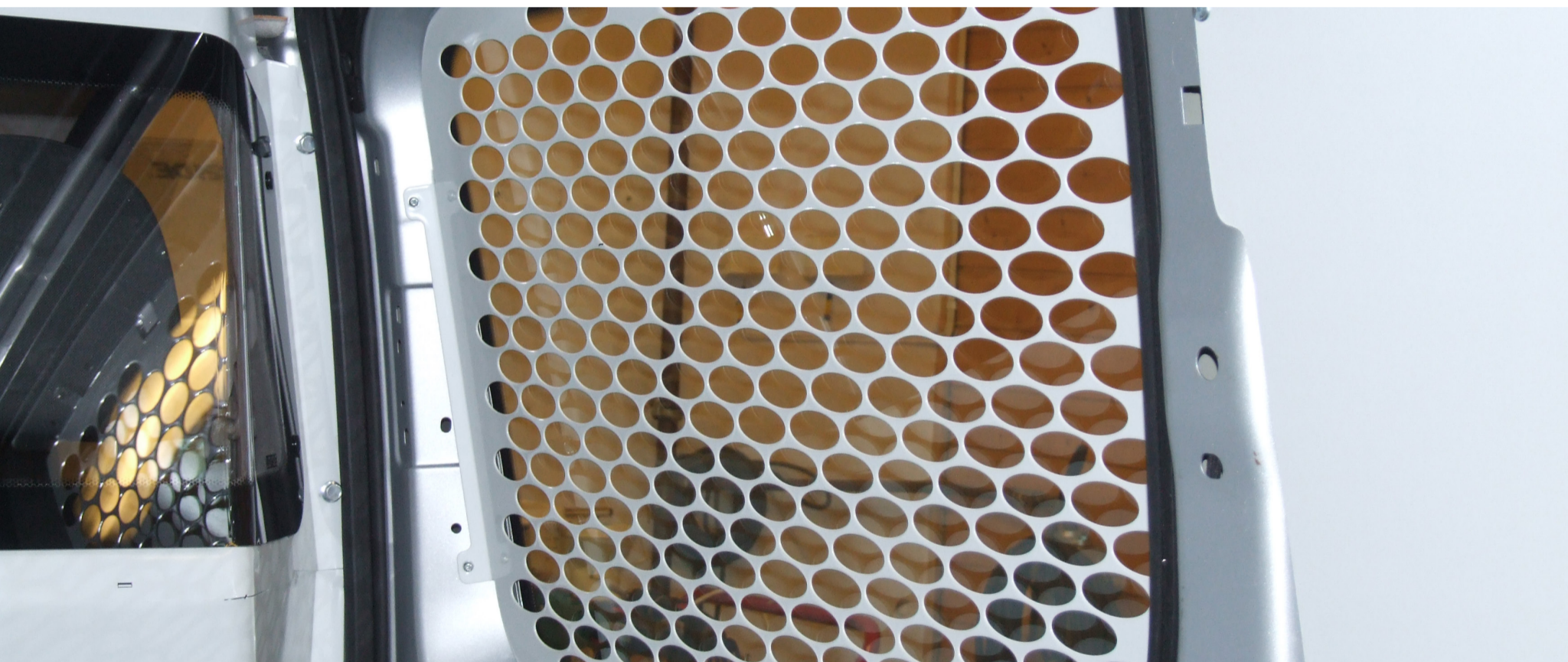


## SÄKERHET

Du ska tänka på din egen säkerhet i vardagen. Vi har en del exempel på situationer som du enkelt kan undvika genom att välja till specifikationer på bilen. Tänk dig när du ska ut i en korsning och du har väjningsplikt från höger. Då behöver du utsyn genom skiljeväggen och ut genom sidodörren. Har du inte fri sikt här, så blir det svårt att få översikt över trafiken från höger. Ett annat moment är säkring av last och lösa föremål i lastutrymmet. Gör detta

enkelt, be din bilhandlare om:

- En inredning som gör det möjligt att säkra lasten på ett enkelt och säkert sätt.
- En skiljevägg som tål att det kommer en tungt föremål flygande vid en eventuell kollision.
- Fästen som är lätta att komma åt med lastutrymmet fullt av föremål.



Det är säkert ännu flera saker som kan vara viktiga för dig, så försök att fundera kring hur din arbetsdag ser ut. Ta hänsyn till vilka situationer som du handskas med dagligen.





## 1 e. BILEN SOM KONTOR

Många användare av varu- och servicebilar använder bilen som kontor. Detta ställer vissa krav på fordonet. En arbetsdag ser oftast inte likadan ut, och olikheterna blir desto större från bransch till bransch. Hade dagen blivit spenderad inne på ett kontor, hade du säkert både förväntat dig och krävt att allt ska vara i sin ordning när det gäller kopiering, lager för kontorsmaterial, och kanske även en dator eller iPad. Enklare förväntningar borde även ställas när det gäller bilen.

### LOGISTIK

Har du ett stort varulager som alltid behöver vara uppdaterat i bilen, så kan det vara en idé att installera en kodläsare i bilen som kan uppdatera varulagret du har i bilen och ge dig underlag till fakturering till kund direkt från bilen. Bäst koll på varulagret får du genom att direkt kunna få en överblick över lastutrymmet utan att först behöva städa, eller lyfta undan saker. Detta kan bilinredning hjälpa dig med.

### KONTORET

Dålig sittkomfort, svag belysning, handhålla multimedieverktyg, pappersflöde och hög ljudnivå i

förarkupén, är alla saker som är med till att bidra till en tung arbetsdag. Det är stor sannolikhet att du känner igen dig; lite ont i ryggen, en obekvämt sittställning och det är trångt för benen. Dagliga «kontorsverktyg» måste fungera så tänk igenom hur du vill ha det.

### ORDNING

Många har mycket dokumentation att hålla ordning på både innan uppdraget startar, och efter det är avslutat. Se till att du har en plats i lastutrymmet där du kan sortera dokument. Det är viktigt att detta får en fast plats, för att slippa extra efterarbete.

Möjligheterna är många, det gäller att hitta lösningarna som passar dig och ditt kontor.





## 1 f. PERMANENT VARULAGER I BILEN

Man kan lyckas med att ha ett strukturerat sätt för att ha ett exakt anpassat varulager för 5 dagars förbrukning. Då sparar man tid och behöver bara ett besök till sin grossist i veckan för att fylla upp varulagret, och någon gång för de kortare besöken för att hämta större saker som tar upp en större del av lastutrymmet. Om du önskar att organisera din bil på samma sätt är det några saker man ska tänka på:

### ÖVERSIKT ÖVER LAGERFÖRBRUKNING

Försök att skapa dig en så bra översikt över din förbrukning som möjligt. Skriv en lista och köp gärna in allt på en och samma gång, för då vet du hur stor plats allt kommer att ta i din bil. Du får även en bra uppfattning om vilka lagerlösningar som lämpar sig bäst för din verksamhet, och vad som alltid ska finnas med i bilen, och saker som inhandlas mer sällan. Är det bästa att investera i en inredning som skapar plats till dina sortimentsboxar, eller bör du investera i lådor att förvara allt i? Kanske behöver du båda? Önskar du ta med dig varorna direkt till uppdraget, eller behöver du en plocklagerlösning?

### SÄKERHET

Ofta är saker du har med dig dyrt i inköp och attraktivt material för förbipasserande. Se därför till att du väljer en inredning som skymmer värdefulla saker, och som gör det svårt för obehöriga personer att bryta upp. Vi har fokus på vindrutor i bilen för lättare körning, styrning och för att kunna se i "döda vinkeln", men samtidigt ökar detta möjligheterna för inbrott. Ett alternativ är att installera galler på vindrutorna i lastutrymmet. Då har du tagit hand om både utsyn och säkerhet till ett relativt lågt pris i förhållande till saker som du har i bilen. Gallret kommer också hindra att du får vindrutorna inslagna, utifall att det är så att du missat att säkra något som ligger kvar i bilen.





## TILLGÄNGLIGHET

Tänk dig att du är mitt uppe i din arbetsuppgift, och du kommer på att du behöver något. Du går ut till bilen för att kolla om du har det med dig i bilen. Väl framme vid din servicebil möts du av ett lastutrymme som snabbt ger dig översikt över både varulager och vad du har med dig i lastutrymmet. Allt är dessutom lättillgängligt. Det är precis så det ska vara, med en inredning som gör det möjligt för dig att få en full översikt över lastutrymmet på en gång, varje gång du öppnar dörren till lastutrymmet. Även om bilen är fullt lastad. Användning av sorteringslådor och andra typer av lådor man enkelt kan förflytta och kan tas med ut till arbetsplatsen, är att föredra till skillnad från fastmonterade smålådor. Med dessa slipper du spring fram och tillbaka till bilen. Se därför till att din inredning är anpassad för denna typen av mobil förvaring.

## SÄKERHET

Detta har nämnts tidigare i guiden, men det är så viktigt att det är värt att tas upp igen. Kom ihåg att småsaker som

ligger löst i lastutrymmet potentiellt direkt kan bli livsfarliga vid en eventuell kollision.

Var därför noga med att allt du har i lastutrymmet antingen ligger tryggt på sin plats, eller är fastmonterat enligt anvisningar. Här har dubbelgolv en klar fördel, där allt är säkrat under golvet på lastutrymmet och surrfästena i utrymmet alltid finns tillgängliga så att sakerna ovanför är fastsurrade. Se separat paragraf om säkerhet i bilen.

## KÖREGENSKAPER

Det har tidigare i guiden tagit upp gällande bilens köregenskaper. Detta förtjänar dock en djupdykning, då detta har stor betydelse för både din verksamhet och arbetsdag.

Viktfördelning en faktor man ska tänka på. Det kan vara svårt att placera tunga varor, och varor som inte används så ofta, längst in och så lågt in som möjligt i bilen. På det sättet får bilen en lägre tyngdpunkt och material som används ofta ligger långt fram och är synligt. Placera varor som helst inte ska bli utsatta för fukt, så långt från dörröppningen som möjligt.





## 1 g. FÖRVARING AV VERKTYG

Om man ska välja en sak som är viktigt för produktiviteten så är det att ha ordning på verktygen. För det flesta företag som bedriver någon form av produktion eller service så är det den saken som ligger högst på prioriteringslistan. Man måste snabbt kunna hitta och få tag på verktyget när man behöver det!

På en bilfabrik har man specificerat hur långt man max ska behöva gå (antal steg) och hur många sekunder det får ta för att få tag i verktyget man behöver till de olika uppgifterna. Med detta som grund har det utvecklats en strategi som heter 5S. Den består av 5 metoder för att säkra bästa möjliga till till att det flyter på i arbetet och minst möjliga friktion och störningsmoment. I en transportbil är tyvärr detta ofta ej omhändertaget. Men detta kan du göra något åt.

Strategin är enkel att införa, och går kortfattat ut på att var sak har sin fasta plats. Saker du inte behöver eller använder ska bort, och saker du använder ofta ska vara mer lättillgängliga än saker du använder mer sällan. En effekt du också kommer få, är att verktygen blir bättre säkrade i bilen - både med tanke på stöldrisk och eventuell kollision. Dyra verktyg ligger inte synliga för potentiella tjuvar, och du behöver inte bekymra dig över att en stor tång eller liknande, ska komma flygande mot

förarplatsen vid häftig inbromsning.

Rörmokaren Jan Johansen har infört 5S. Han säger följande:

*”Jag orkade inte byta sorteringslådorna för de gick snabbt sönder då de for runt i bilen, men med den nya inredningen ska jag lägga mer på nya lådor för nu har var sak sin fatsa plats. Dessutom är det mycket bättre att låta kunder få insyn i bilen nu. Den är städad och ordentlig. Första intrycket är viktigt”.*





## 1 h. BILEN SOM VERKSTAD

Det finns branscher som använder bilen som en rullande verkstad. Det kapas, svetsas, beskärs, och skruvas. Tänk därför igenom vilka moment du utför i bilen, för att kunna anpassa bilen därefter:

- Skruvstycke
- Belysning
- Arbetsbänk
- Bra arbetsmiljö
- Invändig eller utvändig åtkomst

Om det är möjligt att kunna stå och arbeta utan att bli blöt vid eventuellt väderomslag, så rekommenderar vi att hitta en lösning på det med om det finns behov för detta.





## 1 i. VARUTRANSPORT

Vi skiljer på varulager och varutransport då dessa rent praktiskt ska hanteras olika. Varulagret ska du ha fast i bilen, medan de saker du behöver till ett specifikt uppdrag, gärna ska hämtas, och monteras. Kanske har du med dig en varmtvattenberedare, badrumsinredning, kökskranar eller säkringskåp, lamparmaturer, eller tavlor, för att nämna några. Det kan också röra sig om specialverktyg. Allt detta måste det finnas en speciell plats till, och det måste kunna säkras. Tänk därför igenom följande:

### LÅNGA FÖREMÅL

Långa föremål kan med fördel transporteras på taket om de är lätta. Om vikten överstiger tillåten nyttolast, måste du se över om du får plats i lastutrymmet. Kom också ihåg att kolla hur mycket maxlast bilen kan ta så att du vet hur mycket du kan och får lasta. Om du ska ha med dig spån- eller gipsskivor, bör lastutrymmet vara långt nog för detta.

Sådana skivor kan du nämligen inte ha på taket. Du bör däremot fundera över hur ditt behov ser ut – hur ofta fraktar du dessa? Det är inte ekonomiskt försvarbart att köra en stor bil om du kör sådan skivor enstaka gånger i månaden. Då är det bättre att använda släp, eller att få varorna direkt transporterade till arbetsplatsen.





Foto: Thule



## TUNGA PRODUKTER

Händer det att du måste frakta varor på pallar? Då är din bilinredning avgörande för hur ditt arbete påverkas. Du får nämligen inte in en pall i en bil med traditionell serviceinredning. Då bör du ha en dubbelgolvslösning. Det kommer att frigöra ditt golvutrymme, samtidigt som du får plats till varor och verktyg i stora robusta lådor under golvet. Smartfloor är en sådan lösning.

Du måste också ge en extra tanke till dörröppningen på bilen. Det blir omöjligt att lasta med truck om du väljer en baklucka med gångjärnen i taket. Du måste ha sidhängda bakdörrar då. Är du murare eller plattsättare, så har du med stor sannolikhet ofta en pall som måste lastas in i bak. Tung last ska fästas bra, samtidigt som varona måste kunna lastas och lossas på ett enkelt sätt. Då kan du inte ha surrningsfästena gömda bakom diverse saker du har med dig i lastutrymmet. Sådana varor kan du heller inte lasta ovanpå något annat, då är det garanterat något som blir skadat. Ska du säkra sakerna på rätt sätt, måste de fästas i golvet. Sikta på en lösning som möjliggör att du kan säkra lasten både effektivt och tryggt.

## PRODUKTER MED STORT VOLYM

Även här så ska du se till att du har inredning och organisering som möjliggör att att du får plats med alla produkterna som ska lastas in i bilen. Man ser allt för ofta att lastutrymmet behöver städas innan man kan få plats med det man ska lasta in. Detta är tidskrävande. Städar man däremot inte innan man börjar lasta in, så är det stor risk för skador.





## PRIVATA SAKER

Det händer säkert att du svänger förbi affären innan du åker hem för dagen. Då är det självklart bra att ha plats för matkassarna. Vi ser också att folk önskar ta med sig cykel eller barnvagn, så se till att du har plats för dina privata saker med när det behövs.

## UPPVÄRMD TRANSPORT

Ska du transportera saker som inte får frysa så är det viktigt att det ligger lätt tillgängliga så du kan ta det med dig in. Ett lastutrymme är ju faktiskt fryst hela vintern, värmekällan i förarhytten sprider inte värme till lastutrymmet på grund av den täta skiljeväggen. Alternativt kan man ju självklart sätta in en värmare i lastutrymmet, så att det håller värmen där. Kom då ihåg att du även måste isolera väggarna där. Annars blir det svårt att hålla det varmt utan att förbruka stora mängder energi, samt att det uppstår kondens på väggarna och taket. Det är stor skillnad på 5 cm isolering, mot att inte ha någon

isolering alls.

Nu för tiden är det ganska vanligt att beställa bilen med värmare i bak. Med värmare får du lätt 20 grader i lastutrymmet på egen hand med minus 10 grader ute. En bra extra effekt du får av detta är att du kan torka blöta kläder i lastutrymmet istället för fram i förarhytten. Det finns många varianter att välja mellan, men generellt så rekommenderar vi följande: Köp en vattendrivna originalvärmare om du bara behöver värmen under transport. Dessa är rimliga i inköpspris samt att de är relativt underhållsfria. Om du behöver att bilen även är varm under natten när den står ute, kan du använda en enkel dieseldrivna värmare. Står den däremot parkerad inne i ett garage kan du ju använda en eldriven variant.

Oavsätt vilken bransch man är verksam inom, så är det viktigt att göra sig bekant med dessa valmöjligheter när du väljer vilka tillbehör bilen ska ha för att passa din arbetsdag.





## 1j. BILEN SOM REKLAMPELARE

Så här långt i denna guiden har du förhoppningsvis fått många nyttiga tips som du kan ta med dig när du väljer din nästa service-/transportbil. Följer du råden som gets under punkterna i denna guiden, är vi övertygade om att det kommer skapa mer, enklare och bättre business för dig och din verksamhet.

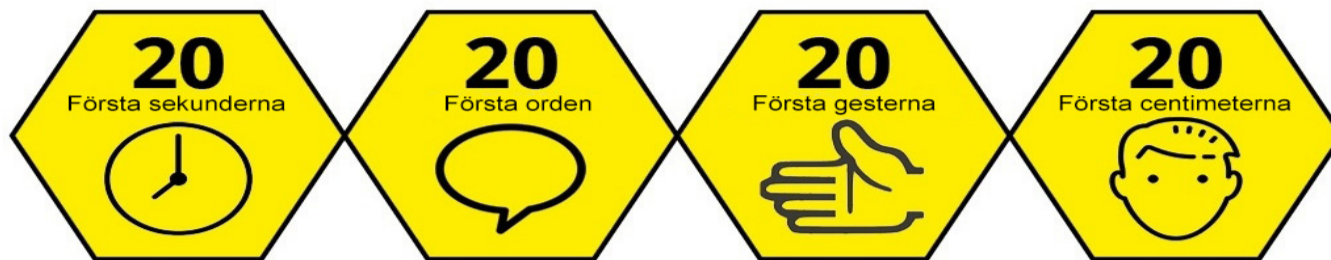
Det kommer ge dig som antingen ansvarar för, eller daglig användare av bilen, ett bättre underlag för kommande val när det gäller bil och utrustning. Den största bonusen med att följa våra rekommendationer enligt vår erfarenhet, är att din verksamhet blir den bästa reklampelaren en verksamhet kan önska sig. Dina val hänger samman med hur du önskar att framstå. Dina kunder – både existerande och potentiella – ska vara trygga med att de väljer en riktig och strukturerad hantverkare till jobbet. En städad

transportbil med effektiva lösningar och all utrustning på plats, kan vara det som ska till för att övertyga dem om att de också har gjort rätt val.

Du har bara en chans att skapa ett bra första intryck, så ta väl hand om den chansen.



## 4 X 20 REGELN



Tänk noga igenom på vilket första intryck som du ger kunden. Ha speciellt extra fokus på de första 20 sekunderna som kunden får av dig, de 20 första orden som du säger, de 20 första gesterna du gör. Och glöm för all del inte de 20 första centimeterna de ser av dig. Lägg även lite extra tanke på att kroppspråket ofta står för cirka 70% av intrycket du ger.

«I allt sälj är öppningen alfa omega. Misslyckas du här kan du bara glömma säljet. Detta är för att kundens första intryck av dig är avgörande för säljets utfall».



När kunden ser din bilen för första gången, vad tror du att de får för intryck?





## 2. KONSEKVENSER FÖR VAL AV BILMODELL

Följ råden i detta kapitlet och få den kunskapen du behöver för att bestämma vilken typ av bil du ska ha.





## PICKUP ELLER LASTUTRYMME?

Som vi har nämnt tidigare så är bilen både en varutransportör och ett framkomstmedel. Om det är så att du ofta lastar stora och tunga saker, och du säker ofta befinner dig i lite tuffare terräng, så är pickup en bra bilmodell för dig.

## PICKUP, MED ELLER UTEN KÅPA?

Det finns många bra lösningar som gör att du kan skydda dina saker på golvet om du köper en pickup. Detta kallas ofta flakkåpa. Detta finns både hos din bilförsäljare och hos de som säljer bilstyling. Kåpan gör så att du både enkelt och tryggt kan förvara saker på golvet.

## STORLEK?

En verksamhet vi samarbetade med för något år sedan hade en vagnpark med 12 tons nyttolast. Faktum var att de i 90 % av arbetstiden endast använde cirka 2 ton av nyttolasten. Någon enstaka gång lastade de upp till 10 ton. Det var dessa gånger som varit deras underlag till behovet av 12 tons nyttolast. Med denna insikten, så gjorde de om sin flotta till en mer lönsam variant och använde en underleverantör de få gånger de behövde lasta extra istället. De reducerade sitt varulager till 1200 kg, och satsade på bilar med bättre komfort och mindre driftkostnad.



## KORT ELLER LÅNG VERSION?

Många har behov för att ha med skivor, rör eller andra långa saker på nästan alla uppdrag man åker ut på. Därmed är det dessa saker som sätter kravet för hur långt lastutrymmet måste vara. Vissa kapar till exempel rören för att få plats med dem bak i bilen. Det är en möjlighet, men självklart inte optimalt.

## LÅG ELLER HÖG VERSION?

Här är det många av de ovanstående resonemangen som gäller även här. En lite rolig observation är att trots detta behov, så har de flesta golvet i lastutrymmet fyllt med saker och vertyg, medan resten av lastutrymmet upp till taket är helt tomt. Det kan vara jättebra om du lastar höga saker, onödigt om du behöver det mer sällan.

## TOPP- ELLER SIDOHÄNGD BAKLUCKA?

Det är logiskt, men vi vill åter påminna om att om du lastar med truck, är det lite mer ändamålsmässigt anpassat med topphängd baklucka om du står och förbereder för arbete och om det regnar ute. Då har du skydd för regnet tack vare bakluckan.

## EN ELLER TVÅ SKJUTDÖRRAR?

Vi har under åren nämnt detta för flera leverantörer av transportbilar; försäljning av transportbilar utan skjutdörr på förarsidan borde vara förbjudet. Vi har studerat fenomenet och det är nästan ingen som orkar att gå runt bilen om de har varit i någon affär och handlat någon matkasse. Påsarna hamnar i stort sätt alltid i passagerarsätet eller på golvet på passagerarsidan. Detta gäller mycket annat också, som till exempel vinterkläder, pärmor och papper. Resultatet är i regel mycket stök i förarhytten och en potentiell risk för att få saker under pedalerna.

## DRIVMEDEL: FOSSILT ELLER EL?

Det finns redan nu eldrivna transportbilar, och utvecklingen går snabbt framåt: Räckvidd, batteriladdning och lastkapacitet blir bara bättre och bättre. Morgondagens politiker kommer att fortsätta att ge bonus till de som väljer bort fossilt bränsle framöver. Man ser lagförändringar både i Sverige och internationellt som gynnar bra miljöval av transportbilar. Vi rekommenderar att se över din verksamhets behov och användande av bilen, för att se om det finns bra eldrivna lösningar för dig idag.





### 3. EKONOMISKA VÄRDERINGAR

Det finns många olika sätt att titta närmare på den ekonomiska aspekten av detta beroende på om du ska köpa din första firmabil till din verksamhet, eller om du köper in till en större fordonsflotta. För de stora sällskapen finns etablerade rutiner som ska efterföljas. Det är av den anledningen vi här ger dig som är förstagångsköpare tips. Du som arbetar med en större fordonsflotta hittar med några tips som kan vara välkomna.





### 3 a. HUR LÄNGE SKA MAN HA BILEN INNAN MAN SKA BYTA?

Nya regler som Bonus Malus och WLTP har påverkat bilmärknaden: den kan vara svårt att sälja en bil som har "straffbeskattning" de tre första åren. Samtidigt ser vi en trend mot allt klimatsmartare städer, och bilteknik som utvecklas i rask takt på elbilsfronten.

Vare sig du väljer att ha en eldriven, dieseldriven eller en bensindriven bil så sker det snabba modellförändringar tack vare den teknik som finns tillgänglig. För att få ut så mycket värde som möjligt av bilen gäller det att hålla koll både på lagförändringar som kommer påverka ditt bilinnehav, och hur bilmärknaden kommer att se ut. Kommer din bil att ha ett värde på märknaden med den teknik, eller de lagar som införs? När du är ute i bilhallarna och kollar på bilen så var noga med vilken bilmodell och årsmodell du tittar på, och vad som skiljer dem åt för att inte riskera att köpa en bil som snabbt blir utdaterad.

Trots snabba förändringar gällande teknikuppdateringar är ett säkert kort att gå på alltid säkerhet. Design och

funktion blir snabbare utdaterat, men säkerhet består. Som hantverkare så har du dessutom alltid behov av att anpassa bilen utefter din specifika verksamhet. Så välj istället en bil vars bilinredning du kan ta med dig till nästa bil, och som inte skadar karossen. Då behåller du värdet på bilen, och sparar inredningen.

Är det däremot en leasingbil du kollar på så beror det på vilken typ av leasing du väljer: operationell eller finansiell leasing. Vanligtvis så brukar en leasingperiod vara på runt 3 år, så även här ska man hålla koll på bilen värde efter leasingperiodens slut och hur bilen ska användas.



## 3 b. FINANSIERING

Det finns tre sätt att ha en firmabil på: förmånsbil, tjänstebil och personalbil. Beroende på hur du väljer så kommer det att påverka ekonomin i företaget på olika sätt. Om du väljer att leasa bilen, så påverkar även leasingtypen din ekonomi på olika sätt.

### Personalbil

Personalbil används som en privatbil men leasas av arbetsgivaren. För att täcka de utgifter som tillkommer för bilen, så sänks din lön som anställd. Bilen får köras privat, och den ska därför förmånsbeskattas. Detta brukar ses som mer fördelaktigt än att äga bilen för dig som använder bilen.

### Tjänstebil

En tjänstebil är en bil som endast får användas när man är i tjänst, och därför förmånsbeskattas inte du som förare. Här får du använda bilen privat, men det har sina restriktioner: enbart max tio resor per år och med en sammanlagd körsträcka på högst 100 mil. Så det gäller att hålla koll på användningen.

### Förmånsbil

En förmånsbil är en tjänstebil som också används för privata resor. Du kör alltså bilen både i tjänsten och privat, och eftersom du kör bilen privat ska du därför förmånsbeskattas. Detta alternativet påverkar dock din tjänstepension.

### Operationell och finansiell leasing

Dessa olika varianter påverkar ditt företags ekonomiska situation lite olika. Vid Operationell leasing sätts kostnaden upp som en hyra och direktkostnad för bolaget.

Detta gör att företaget får bättre soliditet för att det egna kapitalet inte används. Finansiell leasing tas istället in i bolagets balansräkning och påverkar företagets ekonomi







### 3 c. TOTAL COST OF OWNERSHIP

Detta begrepp är välkänt hos de som har större fordonsflottor. TCO är en viktig KPI (Key Performance Indicator) som måste hållas under uppsyn. Därför är valet av rätt arbetsfordon ännu viktigare. Föreställ dig till exempel hur bromsar och andra förbrukningsdelar slits och behöver bytas du ofta kör med övervikt. Oavsätt hur många bilar man har så ska man ha koll på ägarkostnaderna.

#### DRIFTSKOSTNADER

Försök att anpassa bilstorlek så att du inte slutar med en alldeles för liten bil som du ständigt har överlast på. Lika illa är det om du har en alldeles för stor bil vars lastkapacitet du inte utnyttjar. Båda blir i slutändan dyra i drift.

#### SERVICE

Beroende på vilket leasingavtal du har så kan serviceavtalet se lite olika ut. I vissa fall ingår service, försäkring och vinterhjul i månadskostnaden. Medan de i andra fall istället lämnas kostnadsgarantier.

#### FÖRMÅNSVÄRDE OCH SKATT

Ditt förmånsvärde avgör hur mycket skatt du behöver betala vid företagsleasing för att använda bilen privat. När det gäller lätta lastbilar så kan förmånsvärdet på bilen minskas ner på grund av att man minskar användningen av denna typ av bil för privat bruk.

Tänk också på att tillbehör till transportbilen som bilinredning, komfortvägg eller takhållare, och även andra kostnader som parkeringsplats räknas som en förmån som du måste skatta för. 2018 kom en ny lag som gör att ju mer koldioxidutsläpp bilen genererar, desto mer skatt behöver du betala på bilen.



### 3 d. NY ELLER BEGAGNAD?

Om du har en mindre verksamhet som är under tillväxt, kan det vara en bra lösning att ta över ett leasingavtal som redan är igång, eller att köpa en begagnad bil från bilhandlare. Då är det viktigt att få tag i all utrustning du behöver så att bilen fungerar till din arbetsdag, verksamhet och bilmodell.

#### HUR SKA BILEN ANVÄNDAS?

Kör du mycket eller lite? Ju mer du har tänkt att köra bilen, desto mindre behöver du oroa dig över bilköpet. På en ny bil är allt nytt och du får anledning till att specificera allt så som du vill ha bilen. Detta kan vara fördelaktigt om du har speciella krav på bilen så som antal sittplatser, eller typ av belysning. Med en ny bil får du dessutom en bil som är helt redo för arbete direkt från start, utan att du behöver ta

hänsyn till oväntade och höga reparationskostnader.





## 3 e. VEM SKA DU KÖPA BIL AV?

Slutligen vill vi ge dig några goda råd om själv bilköpet.

### MÄRKE

Det är självklart några bilmärken som är bättre på att leverera kompletta lösningar än andra. De har priser, information och inte minst kunskap, om den utrustning som just du behöver. Gör dig bekant med vad de kan erbjuda dig och säkra att du får en bil som är klar för användning för de uppgifter som du ska lösa.

### STAD

Det är inte alltid bäst att välja den närmaste billeverantören. Gör som ekonomirådgivarna brukar säga till bankkunderna; «Välj den banken som ger dig de bästa möjligheterna». Detta gäller billeverantörerna med. Det kan faktiskt variera på förmåner och servicegrad mellan bilförsäljarna. Gå igenom, be om offert, och testa deras servicevilja och responstider.

### BILFÖRSÄLJARE INKLUSIVE SERVICE OCH VERKSTAD

För dig som använder bilen som arbetsredskap blir det otroligt svårt om din serviceverkstad inte ger den responsen du behöver om bilen inte fungerar som den ska. Se därför till att bilförsäljaren har ett fungerande och komplett servicesystem som kan stötta dig med lånebil och snabb reparationstid vid behov.

### VAD SKA INGÅ I LEVERANSEN?

När du väl ska hämta ut bilen så måste den vara helt redo för att användas. Detta inkluderar själva bilen, riktig utrustning till den, serviceavtalet och kontraktet.

### LEVERANSTID FÖR BRUKBAR BIL

Det är många leverantörer som måste göra sin del av jobbet för att du ska få bilen till avtalad leveranstid. Det betyder att det kan ske saker på vägen som kan påverka din leveranstid om något går fel i leveranskedjan. Det är därför viktigt att du i ditt avtal inkluderar att ersättningsbil ska finnas till hands om det sker försening av leveransen. .

### PROFILERINGSLEVERANTÖR

En del märken har väldigt bra upplägg för profilering. Använd dig av detta, istället för att beställa det vid sidan av. Då säkrar du både leveranstid, pris och kvalitet.





## AVSLUT

Denna guiden är tänkt som en vägledning till dig som ska köpa transportbil, och särskilt till dig som ska köpa transportbil för första gången. Vi hoppas att du efter att ha läst innehållet, kan undvika att göra många av de misstag som andra köpare av transportbilar har gjort före dig, och att du har fått med dig en del nyttiga tips när du ska välja transportbil.

Lycka till med bilköpet!





## Loyds Industri AS

Mogölsvägen 28, 555 93 Jönköping

Telefon: +46 702 770 772

[claes.persson@loyds.no](mailto:claes.persson@loyds.no)

[www.loydsindustri.se](http://www.loydsindustri.se)

Besök Loydsguiden på [www.loydsguiden.se](http://www.loydsguiden.se)