



IP Unified Communication Solution

La naturale evoluzione dei Legacy PBX verso una soluzione di comunicazione unificata IP.

La soluzione MonkeyY Voice è stata sviluppata sulla base dei profondi cambiamenti che il trasporto su protocollo IP ha impresso sul modo di strutturare e di scambiare le informazioni.

Eleggendo il protocollo IP a vettore di trasporto primario, è nata la necessità di integrare nelle reti IP tipi di servizi eterogenei spaziando dalla telefonia, alla video conferenza e all'Instant Messaging.

Forgiata dalle implementazioni Open Source più consolidate, la soluzione MonkeyY Voice è stata sviluppata integrando protocolli e servizi aperti, ottenendo così un prodotto che fa della flessibilità e della robustezza i suoi punti di forza.

www.monkeyvoice.com

Monkey Voice IP-PBX



Monkey Voice IP-PBX

I BUNDLES OPERATIVI

La piattaforma MonkeyY Voice è fruibile in più bundles preconfezionati adatti alle proprie esigenze di business

I BUNDLE IN BREVE:

MONKEY APP SRV / CORE OS SLIM

MONKEY APP SRV / CORE OS SMALL

MONKEY APP SRV / CORE OS MEDIUM

MONKEY APP SRV / CORE OS LARGE/MED

MONKEY APP SRV / CORE OS LARGE/ENT

MONKEY APP SRV / CORE OS BUSINESS.



L'IP-PBX MonkeyY Voice è composto da un'infrastruttura Hardware e Software che permette la fruizione della telefonia IP evoluta e dei servizi di collaborazione unificata. Tale infrastruttura può essere suddivisa prevalentemente in MonkeyY Voice Appliance Server e MonkeyY Voice Core OS. Ogni elemento infrastrutturale può essere opportunamente adeguato alle proprie necessità.

soluzioni flessibili e scalabili per qualsiasi esigenza aziendale

MonkeyY Voice Appliance Server

Il MonkeyY Voice Appliance Server è l'infrastruttura Hardware sulla quale viene ingegnerizzato e configurato il MonkeyY Voice Core OS.

Ogni Appliance Server, rack-mounted, viene selettivamente scelto in base alle necessità di carico e prestazionali richieste dall'utente finale. E' comunque possibile installare la soluzione su macchine virtuali, per utilizzare l'HW messo a disposizione dal cliente: così facendo è la soluzione MonkeyY Voice viene ritagliata secondo le esigenze aziendali più disparate.

MonkeyY Voice Core OS

Il MonkeyY Voice Core OS è il cuore della soluzione IP-PBX.

Configurabile su uno o più MonkeyY Appliance Servers il Core OS è in grado di configurarsi autonomamente in un cluster telefonico Multi Tier / Multi Domain.

Grazie al sistema di gestione unificato è possibile configurare il MonkeyY Voice da un unico punto con un qualunque browser Adobe Flash compliant. Il Core OS può essere installato anche su sistemi Server Standard basati su processori Intel.



MONKEY MAIL

Motore di messaggistica voce con possibilità di consultazione mediante terminale telefonico, monkey client o con recapito diretto in posta elettronica. Si integra con i maggiori server di posta tramite protocollo SMTP, POP3 o IMAP4. E' in grado di generare Voice Mail in formato WAV, MP3 o PCM

MonkeyY Voice IP-PBX

LE FEATURE

La piattaforma MonkeyY Voice un Sistema IP PBX e UC completo

MonkeyY Voice IP-PBX

- SIP Compliant IP-PBX
 - Gestione di combinazioni di flussi analogici e digitali mediante IP Media Gateway
 - Supporto SIP Trunking Autenticato (Plain o Digest) con Trabocco
 - Gestione unificata delle configurazioni mediante interfaccia Web 2.0
 - Funzionalità di Web conferencing
 - Modulo integrato per la Gestione unificata degli allarmi e degli eventi
 - Rubrica e Asset Management auto popolato con funzionalità Click2Dial
 - Gestione completa e flessibile delle chiamate in Entrata e in Uscita
 - Sistema di Auto-provisioning per i Brand Supportati
 - Gestione Chiamate Multiple per Linea e per Telefono
 - Servizio Deviazione Chiamata e Non Disturbare (DND)
 - Servizio Speed Dial e Numerazione Breve
 - Servizio Blacklist/Whitelist Entrante/Uscente
 - Servizio Hunting Group
 - Servizio di Post-Selezione
 - Servizio Prenotazione su Occupato/Non Disponibile
 - Servizio dei dati di configurazione
- Direttore/Segretaria e di Whisper Page
 - Servizio di selezione passante per SIP e E1 QSIG
 - Call Pickup / Group Pickup
 - Identificazione del Nome/Numero Chiamante
 - Musica in Attesa differenziabile per Gruppi di Utenti
 - Voice Mail con Notifica MWI o Invio eMail (SMTP) nei formati noti (MP3, WAV, PCM, etc)
 - Lista Delle Chiamate Perse, Effettuate e Ricevute
 - Blocco delle Chiamate in uscita condizionato per Classe di Servizio, Temporizzazione e/o Numero Chiamato
 - Stanze di Conferenza Fisse e/o Automatiche su Base Temporale
 - Trasporto su IP Dei Toni DTMF Fuori Banda
 - Cluster Distribuibile Geograficamente e su più appliance
 - Cloud "As a Service" Ready
 - Supporto Protocollo SNMP v2/v3
 - Supporto LDAP v2 e V3
 - Definizione di Classi di Servizio (es. abilitazione vs Cellulari, Internazionali, etc...)
 - Funzionalità di Backup&Restore

UC MONKEY CLIENT



Client di collaborazione unificata. Installabile su sistemi Windows, Mac OSX e Linux. Gestisce funzionalità di telefonia avanzata, Instant Messaging, Presence, File Transfer, Desktop Sharing e Videochiamata

UC MONKEY MOBILE



Versione mobile del MonkeyY Client installabile su sistemi operativi Android e iOS . Gestisce funzionalità di telefonia integrata (Instant Messaging e Presence) e di Handover



Monkey Voice IP-PBX

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Specifiche di dettaglio dei Bundles Monkey Voice

Call Features

| | | | |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Registrar Server | Call Routing (DID & ANI) | Caller ID Blocking | Predictive Dialer |
| Multi Tier / Multi Domain | Call Snooping | Caller ID on Call Waiting | Call Forward on Busy |
| Automated Attendant | Call Forward Variable | Music On Hold | ENUM Lookup |
| Back 2 Back UA | Dial by Name | Music On Transfer | Interactive Voice Response (IVR) |
| Call Detail Records | Direct Inward System Access | NAT/Firewall Compliant | Local and Remote Call Agents |
| Call Forward on No Answer | Distinctive Ring | Privacy | Blacklists |
| Call Monitoring | Do Not Disturb | Remote Call Pickup | Conference Bridging |
| Call Parking | Blind Transfer | Roaming Extensions | Database Integration |
| Call Queuing | Call Transfer | Route by Caller ID | Fax T.38 Support |
| Call Recording | Call Waiting | SIP Secure (TLS+SRTP) | SBC Enabled (Admission Control, DoS, NAT/Firewall traversal, etc...) |
| Call Retrieval | Caller ID Screening | TDM (ISDN PRI/BRI – FXS/FXO) | |

SIP Compliance

| | |
|----------|-----------------------------------------------|
| RFC 3261 | Session Initiation Protocol |
| RFC 3262 | Reliability of Provisional Responses |
| RFC 3263 | Locating SIP Servers |
| RFC 3265 | Event Notification |
| RFC 4566 | Session Description Protocol |
| RFC 3550 | Transport Protocol for Real-Time Applications |
| RFC 4733 | RTP Payload for DTMF Digits |
| RFC 3711 | SRTP |

Codecs

| | |
|---------|------------|
| G.711 | CELT |
| SILK | GSM |
| G.722 | iLBC |
| G.722.1 | Linear |
| G.723.1 | LPC10 |
| G.726 | G.729A |
| ADPCM | Speex |
| H.264 | H.263 plus |

Media Gateways

| | |
|--------------|---------|
| Inalp Patton | 2N |
| AudioCodes | Portech |

Monkey Voice IP-PBX

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Specifiche di dettaglio dei Bundles Monkey Voice

L'IP-PBX Monkey Voice permette l'integrazione funzionale con centrali di terze parti.

A seconda del sistema interfacciato è possibile utilizzare o meno un media gateway intermedio a scelta tra quelli supportati.

Integrazione con terze parti ...

| | | | | |
|------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------|
| Cisco | - CUCM - CME | | | |
| Avaya | - Definity - MultiVantage - IP Office | | | |
| Nortel Networks | - Meridian - CS1000 | | | |
| Philips | - SoPho | | | |
| Selta | - SAM Office - SAM 4000e | | | |
| Alcatel | - Omni PCX Enterprise - Omni PCX Office | | | |
| Tenovis | - Integral | | | |
| Siemens | - HiCom - HiPath | | | |
| Aastra/Ericsson | - MD110 - MX-One | | | |
| Others | - Wildix - VoiSmart | - Digium - Switchvox | - Draytech - Fritz!box | - 3CX - SwitchVox |

Ordering: Monkey Bundles

| Nr° Utenti | Modello Appliance |
|-------------|-------------------|
| 50 Utenti | MK-SR0025 |
| 150 Utenti | MK-SR0100 |
| 650 Utenti | MK-SR0500 |
| 1000 Utenti | MK-SR0750 |
| 1650 Utenti | MK-SR1500 |
| 2650 Utenti | MK-SR2500 |
| 5300 Utenti | MK-SR5000 |

Ordering: Monkey Client UC

| | |
|----------|-------------|
| 1 Utente | MK-UCLIC-01 |
|----------|-------------|

Ordering Monkey IP Tel

| | |
|----------|-------------|
| 1 Utente | MK-IPLIC-01 |
|----------|-------------|

Ordering Monkey Fax

| | |
|----------|-----------|
| 1 Canale | MK-FAX-01 |
| 2 Canali | MK-FAX-02 |