

Tabelas comparativas de canais de mensagem:



TABELA QUALITATIVA

CANAL	Caso de uso	Disponibilidade	Nº de usuários no mundo	Formatos de conteúdos
Blip Chat	Atendimento; Venda de produtos/serviços; Campanhas de marketing; Eventos; Geração e qualificação de leads; Comunicação interna.	Pode ser incluído em sites e aplicativos móveis (Android ou iOS); Pode ser disponibilizado através de um link;	Trafegamos aproximadamente 90 milhões de mensagens via Blip Chat/mês. Considere que seu público pode ser qualquer pessoa que visita seu site ou aplicativo.	Texto, imagem, Quick Reply, menu, menu carrossel, "digitando", áudio, vídeo, documento, pedir e enviar localização, link web.
WhatsApp Business API	Atendimento; Venda de produtos/serviços; Campanhas de marketing; Eventos; Geração e qualificação de leads; Comunicação interna.	Android e iOS	2 bilhões no mundo; 99% dos celulares brasileiros.	Texto, imagem, Quick Reply, menu, menu carrossel, "digitando", áudio, vídeo, documento, pedir e enviar localização, link web.
Facebook Messenger	Atendimento; Venda de produtos/serviços; Campanhas de marketing; Eventos; Geração e qualificação de leads; Envio de notificações.	Android e iOS	1.3 bilhão de pessoas; 81% dos smartphones brasileiros.	Tela de boas-vindas, texto, imagem, Quick Reply, menu, menu carrossel; "digitando", áudio, vídeo, documento, pedir e enviar localização, link web.
Messenger API para Instagram	Atendimento; Venda de produtos/serviços; Campanhas de marketing; Eventos; Geração e qualificação de leads.	Android e iOS	1 bilhão de usuários; 84% dos brasileiros com smartphone acessam 1x/dia.	Texto e imagem.
Apple Business Chat	Atendimento; Venda de produtos/serviços; Campanhas de marketing; Eventos; Geração e qualificação de leads	Android e iOS	1.3 usuários de iPhone e iOS — sistema operacional da Apple; 10% dos smartphones brasileiros são iPhones.	Documentos, emojis, imagem, listas, textos, vídeos, links, "digitando".
Telegram	Atendimento; Venda de produtos/serviços; Campanhas de marketing; Eventos; Geração e qualificação de leads; Envio de notificações.	Android e iOS	500 milhões de usuários mensais no mundo; 45% dos usuários brasileiros.	Texto, imagem, Quick Reply, menu, "digitando", áudio, vídeo, documento, enviar localização. Permite utilização de bots (notificação) em grupos.
Google Business Messages	Atendimento; Venda de produtos/serviços.	Android e iOS	35 bilhões de buscas mensais/mundo; 99% dos usuários mundiais**	Carrossel, Imagem, Quick Reply, Texto.
RCS	Campanhas de marketing; Vendas; Envio de notificações / cobrança; Ações promocionais.	Android nas operadoras Claro, Nextel, Oi, Tim e Vivo.	72% dos smartphones mundiais; (Disponível apenas em Android)	Áudio, carrossel, "digitando", documentos, Imagem, envio de localização, pedido de localização, menu, Quick Reply, texto, vídeo, link.
Microsoft Teams	Atendimento; Vendas (Necessária a integração com canais externos) Comunicação interna.	Web e app.	115 milhões/mundo; +500 mil empresas.	Áudio, carrossel, "digitando", documentos, Imagens, envio de localização, menu, Quick Reply, texto, vídeo, links.
Workchat	Comunicação Interna.	Web e app.	7 milhões de usuários.	Permite o uso de diversos tipos de conteúdo (gif, imagens, vídeos, stickers, carrossel e etc.).

TABELA DE FEATURES

CANAL	Permite Chatbot	Possibilita atendimento humano	Opções de pagamento nativas	Envio de notificações	Notificações são cobradas?	Disponível no Blip
Blip Chat	✔	✔	EM BREVE Disponível atualmente com envio de link de pagamento.	✔	N / A	✔
WhatsApp Business API	✔	✔	EM BREVE Disponível atualmente com envio de link de pagamento.	✔	✔	✔
Facebook Messenger	✔	✔	EM BREVE Disponível atualmente com envio de link de pagamento.	✔	✘	✔
Messenger API para Instagram	✔	✔	EM BREVE Disponível atualmente com envio de link de pagamento.	✘	N / A	✔
Apple Business Chat	✔	✔	SIM Com Apple Pay	✔	✘	✔
Telegram	✔	✔	EM BREVE Disponível atualmente com envio de link de pagamento.	✘	✔	✔
Google Business Messages	✔	✔	EM BREVE Disponível atualmente com envio de link de pagamento.	✘	N / A	✔
RCS	✔	✔	EM BREVE Disponível atualmente com envio de link de pagamento.	✔	✔	✔
Microsoft Teams	✔	✔	N / A	✘	N / A	✔
Workchat	✔	✔	N / A	✘	N / A	✔

Panorama de canais de mensagem

Você também pode acessar as tabelas comparativas na versão desktop da página.

RETORNAR PARA PÁGINA

