

Notisums generelle vilkår for netværkstjenester

Gældende fra og med 2021-03-01 og indtil videre.

1. Generelt

1.1. Disse generelle vilkår gælder for den eller de internettjenester, konsulentprodukter og lignende tjenester og produkter, som til enhver tid håndteres af Notisum AB, organisationsnummer 556516-2467, ("**Notisum**").

1.2. Notisum opdaterer løbende deres udbud af tjenester og produkter og forbeholder sig retten til at ændre, fjerne eller føje oplysninger til de udbudte tjenester og produkter, samt til at ophøre med at håndtere disse.

1.3. Aftale om adgang til tjenester og produkter, der håndteres af Notisum indgås af en virksomhed eller anden juridisk person ("**Licenstageren**") for dens ansattes [og entreprenørens] ("**Brugerne**") anvendelse af tjenesterne og produkterne. Samtlige Brugere skal ved første indlogging i Tjenesterne (defineret forneden) godkende disse generelle vilkår.

1.4. Abonnementsaftalen imellem Notisum og Licenstageren ("**Abonnementsaftalen**") omfatter de tjenester og produkter, der til enhver tid er omfattet af Abonnementsaftalen ("**Tjenesterne**") og håndteres på de økonomiske vilkår, som parterne er blevet enige om i Abonnementsaftalen samt i medfør af disse generelle vilkår.

1.5. Licenstageren må ikke stille til rådighed eller overdrage sine rettigheder iht. Abonnementsaftalen til tredjepart uden i forvejen at have indhentet Notisums skriftlige samtykke. Ved eventuel overdragelse skal den nye part til aftalen skriftligt bekræfte, at denne accepterer bestemmelserne i Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår.

2. Tiltrædelsesret og rettigheder

2.1. Samtlige rettigheder til Tjenesterne og deres indhold, inklusive ophavsret og alle andre immaterielle rettigheder, tilhører Notisum og/eller tredjepart, som Notisum har indgået aftale med. Oplysninger om ophavsret/copyright og andre bekendtgørelser om ejerskab i Tjenesterne eller om leverede produkter og dertil hørende dokumentation skal bibeholdes af Licenstageren og må ikke fjernes eller gøres ulæselige.

2.2. Licenstageren og Brugere opnår ikke nogen ret til Tjenesterne udover det, som udtrykkeligt er angivet i Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår.

2.3. Notisum stiller en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til rådighed for Licenstageren til under Abonnementsaftalens gyldighed at lade Brugere anvende Tjenesterne i medfør af Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår og i forbindelse dermed at kopiere, redigere eller fremstille oversigter over indholdet i Tjenesterne, såsom holdlister og andre lignende arbejdsprodukter, som helt eller delvist er baserede på Tjenesterne ("**Resultat**"),

alt til Licenstagernes interne brug og i medfør af Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår.

2.4. Med ”**Licenstagernes interne brug**” menes anvendelse af Tjenesterne og Resultatet til Licenstagernes egen virksomhed, men ikke at Licenstageren videregiver eller videreformidler Tjenesterne til tredjepart. Yderligere om grænserne mellem tilladelig og utilladelig anvendelse af Tjenesterne og Resultatet angives forneden.

3. Yderligere om anvendelse af Tjenesterne

3.1. Tjenesterne må udelukkende anvendes af Brugere til det formål, de er skabt og udelukkende til lovlige endemål. Brugere må ikke stille til rådighed eller overdrage deres ret til anvendelse af Tjenesterne eller dele deraf eller på anden vis disponere eller råde over Tjenesterne. Hvis en af Brugere ophører med at være ansat eller entreprenør hos Licenstageren ophører dennes ret til at anvende Tjenesterne i forbindelse dermed.

3.2. Brugere har ansvar for at opbevare adgangskode eller andre brugeroplysninger på et sikkert sted. Brugere kan begære, at Notisum spærre Tjenesterne, eller at Notisum giver Brugeren en ny adgangskode.

3.3. Brugere må ikke, udover hvad der kræves til Brugernes egen anvendelse af Tjenesten, overlade, stille til rådighed eller på anden vis udbrede adgangskoder eller andre brugeroplysninger, som Notisum har tildelt dem.

3.4. Ved anvendelse af Tjenesterne er det desuden Brugernes ansvar at iagttage øvrige forskrifter, anvisninger og begrænsninger for de respektive Tjenester, samt øvrige anvisninger udfærdiget af Notisum eller tredjepart, som Notisum har indgået aftale med.

3.5. Notisum har ret til uden forudgående varsel at spærre en Bruger fra videre brug af Tjenesterne, hvis der er mistanke om, at denne anvender Tjenesterne i strid med disse generelle vilkår.

3.6. Brugere kan inden for rammerne af Tjenesterne og i medfør af de nærmere begrænsninger, som meddeles af Notisum, gemme Resultater samt dokumenter, som Brugeren har uploadet hos Notisum. Licenstageren har ansvar for at al sådan lagring og behandling af materialet sker i medfør af den til enhver tid gældende lovgivning. Notisum skal behandle sådant materiale fortroligt. Licenstageren skal holde Notisum skadesløs for alle erstatningskrav, omkostninger og andre eventuelle skader, som sådant materiale kan forårsage for Notisum. Notisum forbeholder sig retten til at slette sådant materiale ved mistanke om, at det ikke lagres og/eller behandles i medfør af gældende lovgivning, og hvis Brugernes ret til at anvende Tjenesterne ophører. Brugeren er ansvarlig for at sikkerhedskopiere Resultaterne og dokumenterne, der er uploadet af Brugeren.

4. Testperiode

4.1. Hvis Notisum og Licenstageren træffer en særskilt aftale om en testperiode i forbindelse med Tjenesterne gælder følgende:

4.2. Aftalte og navngivne Brugere får under den begrænsede tid, som angives i aftalen ("**Testperiode**"), adgang til Tjenesterne med formål at teste disse. Notisum kompenseres ikke for en sådan anvendelse af Tjenesterne.

4.3. Ved al anvendelse af Tjenesterne under Testperioden gælder disse generelle vilkår i gældende dele med undtagelse af betalingsbestemmelser, punkt 9.

5. Behandling af personoplysninger

5.1. Notisum er dataansvarlig for de personoplysninger, som indgives af Licenstageren og/eller Brugeren i forbindelse med bestilling og/eller anvendelse af Tjenesterne. Yderligere oplysninger om hvordan Notisum behandler personoplysninger findes i Notisums integritetspolicy, www.notisum.dk.

5.2. I det tilfælde at Notisum og Licenstageren har aftalt at personoplysninger må lagres i Tjenesterne, kommer Notisum i medfør af Databeskyttelsesforordningen at få en rolle som databehandler i forhold til Licenstageren som dataansvarlig. I sådanne tilfælde gælder Bilag 1, Personoplysningsbehandlingsaftalen, i den udstrækning Notisum behandler personoplysninger for Licenstagernes regning.

6. Tekniske krav

6.1. Se Notisums hjemmeside [www.notisum.se] for de til enhver tid gældende tekniske krav, som skal være opfyldte, for at Brugeren må få adgang til Tjenesterne og Tjenesternes korrekte funktioner.

6.2. Licenstageren og Brugeren har ansvar for, at de tekniske krav er opfyldte, og at der findes en fungerende opkobling imellem Brugeren og Tilslutningspunktet (se definition forneden). Desuden er Licenstageren og Brugeren ansvarlige for de tilknyttede omkostningerne som for installation af al nødvendig software.

7. Levering og support

7.1. Tjenesterne håndteres i et af Notisum anvist tilslutningspunkt ("**Tilslutningspunktet**"). Hvis parterne ikke er blevet enige om andet, er Tilslutningspunktet det punkt eller punkter, som Notisum anvender til at koble Tjenesterne sammen med internettet.

7.2. Se Notisums hjemmeside [www.notisum.se] for Tjenesternes åbningstider m.m. Under kontraktperioden har Notisum ret til helt eller delvist at lukke ned for en eller flere Tjenester for at udføre opdateringer, vedligeholdelse og lignende tiltag (se Notisums hjemmeside [www.notisum.se] for yderligere oplysninger om planlagte vedligeholdelsestiltag).

7.3. Teknisk support og brugersupport, (sammen "**Support**") for Tjenesterne håndteres af Notisum eller af tredjepart for Notisums regning på hverdage og i kontortiden (se Notisums hjemmeside [www.notisum.se] for den lokale supports kontaktoplysninger og åbningstider m.m.) Indtil andet angives af Notisum håndteres Support uden særskilt vederlag.

7.4. Support omfatter ikke support, vedligeholdelse, fejlsøgning/fejlfhjælpning eller lignende tiltag med henblik på Licenstagernes eller Brugernes soft- eller hardware, internetforbindelser og/eller produkter/tjenester, som ikke håndteres af Notisum eller for hvilke Notisum ikke udtrykkeligt hæfter for. Support indbefatter heller ikke spørgsmål vedrørende anvendelse af den lovgivning og andre regler, som omfattes af leveringen af Tjenesterne.

8. Fejl eller mangler

8.1. Ved fejl eller mangler i Tjenesterne i Tilslutningspunktet skal Licenstageren kontakte Notisum for afhjælpning (se Notisums hjemmeside [www.notisum.se] for kontaktoplysninger til fejlansøgelse).

8.2. Notisum hæfter for fejl eller mangler i Tjenesterne, som indebærer at Tjenesternes indhold eller funktionalitet ikke i væsentligt henseende opfylder Notisums til enhver tid gyldige tjenestebeskrivelser, og at fejlen eller manglen kan henføres til Notisum. Notisum hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til Licenstageren, Brugeren eller tredjepart, som Notisum ikke udtrykkeligt hæfter for.

8.3. Da Tjenesterne er afhængige af internet, er Licenstageren indforstået med, at afbrydelser, forsinkelser, fejl og lignende hindringer imellem Tjenesterne og Brugeren, såsom på internettet, ikke udgør fejl i Tjenesterne.

8.4. Ved fejl eller mangler i Tjenesterne, som ikke afhjælpes inden for rimelig tid, og som indebærer, at Brugerens anvendelse af Tjenesterne påvirkes væsentligt i negativ retning, har Licenstageren ret til rimelig prisnedsættelse fra tidspunktet for fejlansøgelsen indtil fejlen eller manglen er afhjulpet. Hvis fejlen eller manglen er væsentlig og ikke afhjælpes inden for en rimelig sidste frist, har Licenstageren ret til at opsige Abonnementsaftalen helt eller delvist. Dette sammen med bestemmelserne i punkt 11 regulerer udtømmende Notisums ansvar ved fejl eller mangler i Tjenesterne.

9. Betaling

9.1. Licenstageren er ansvarlig for at erlægge de aftalte, eller i andet tilfælde til enhver tid gældende, afgifter for al anvendelse af Tjenesterne.

9.2. Notisum har ret til at øge afgifterne med umiddelbar virkning, hvis forhøjelsen direkte kan henføres til eksterne faktorer såsom ændret valutakurs, skat eller lignende generelle afgifter samt ved andre lignende omstændigheder af økonomisk betydning for Tjenesten uden for Notisums kontrol, og som påvirker omkostningerne ved opretholdelse af Tjenesterne. Med mindre andet er bestemt af de generelle avtalevilkår skal Notisum informere om afgiftsændringer, der ikke kan henføres til eksterne faktorer, senest tredive (30) dage inden afgiftsændringer træder i kraft, hvorved Licenstageren har mulighed for at opsige Abonnementsaftalen med tredive (30) dages opsigelsestid.

9.3. Afgift for abonnement erlægges i forskud imod faktura med betalingsvilkår tredive (30) dage netto fra fakturadatoen. Eventuelle særskilte afgifter for tilslutning til og anvendelse af visse typer Tjenester erlægges som restance imod faktura iht. til de netop nævnte betalingsvilkår.

9.4. Ved forsinket betaling pålægges lovpligtige morarenter fra forfaldsdatoen. Ved betalingspåmindelse tilføjes påmindelsesafgift. Ved forsinket betaling har Notisum ret til at afbryde Brugerens adgang til Tjenesterne, indtil samtlige forfaldne beløb er erlagt og/eller opsige Abonnementsaftalen til ophør fjorten (14) dage efter betalingspåmindelse.

9.5. Samtlige beløb i Abonnementsaftalen og Notisums prisliste angives eksklusive moms. Kunden har pligt til at betale moms, andre skatter og offentlige afgifter, som udgår fra eller kan komme til at udgå fra Tjenesterne.

9.6. Ved opsigelse tilbagebetales allerede indbetalt fast afgift ikke med undtagelse af ved opsigelse iht. punkterne 8.4, 14.3 og 16. Ved opsigelse skal Kunden erlægge eventuelle særskilte udgifter, som faktureres som restance til Notisum iht. punktet 9.3.

10. Force majeure

10.1. Ingen af parterne hæfter overfor den anden part for gennemførelse af forpligtelser, iht. Abonnementsaftalen eller disse generelle vilkår, som forhindres af omstændigheder uden for partens eller dennes leverandørers kontrol ("**Force Majeure**"), indbefattet men ikke begrænset til krig og mobilisering, naturkatastrofer, epidemier, lockout eller anden arbejdskonflikt, mangel på naturressourcer, brand, beskadigelse på anvendt udstyr, ændrede myndighedsbestemmelser, statslig indgriben, afbrydelser i offentlig forsyning, herunder energiforsyning og computervirus i tjenesterne samt import- og eksportforbud og andre forbud uden for partens kontrol.

10.2. Det påligger den part, som ønsker at påberåbe Force majeure, at ufortøvendt skriftligt at underrette den anden part om dens forekomst og ophør.

10.3. Hvis fuldbyrdelsen af Abonnementsaftalen og opfyldelsen af disse generelle vilkår umuliggøres på under halvfems (90) dage på grund af Force Majeure, har hver part ret til gennem skriftlig meddelelse til den anden part at opsiges Abonnementsaftalen.

11. Ansvarsbegrænsning og reklamation

11.1. Licenstageren skal erstatte Notisum for skader, som Notisum udsættes for, der skyldes at Licenstageren og/eller Brugeren anvender Tjenesterne i strid med Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår eller på en måde, der skader Notisum.

11.2. Udover hvad der angives foroven under punkt 8, har Notisum ikke noget ansvar for Tjenesternes funktionalitet eller kvalitet. Notisum hæfter ikke for faktuelle eller faktafejl i Tjenesterne eller for de skader, der kan opstå som et resultat. Notisum hæfter heller ikke for råd eller oplysninger, som Licenstagere eller Brugere har fået mulighed for at få fra en af Notisums ansatte konsulenter eller tredjemand i forbindelse med Tjenesterne.

11.3. Notisum hæfter ikke for tab af produktion, tab af fortjeneste, tabt indkomst, følgeskader eller anden indirekte skade eller tab.

11.4. Notisums samlede ansvar over for Licenstagere er, med undtagelse af tilfælde af grov uagtsomhed eller forsæt, begrænset til den compensation, som Notisum har modtaget i løbet af de sidste tolv (12) måneder fra Licenstagere i henhold til Abonnementsaftalen. Notisum hæfter ikke over for nogen anden end Licenstageren, som f.eks. Brugere, Licenstagernes kunder, leverandører eller partnere eller myndighed, der overvåger Licenstageren.

11.5. Reklamation og andre krav skal indgives skriftligt og uden urimelig forsinkelse fra det tidspunkt, hvor parten opdagede eller burde have opdaget den omstændighed, der giver anledning til kravet, men senest inden for seks (6) måneder fra, at omstændigheden opstod, hvorefter kravet ellers bortfalder.

12. Kundedata

12.1. Notisum er ikke berettiget til at anvende data, som Licenstagere selv eller gennem Brugere sender til Notisum, eller som Notisum på anden måde modtager gennem Licenstagernes brug af Tjenesterne ("**Kundedata**"), medmindre andet er angivet i denne Aftale.

12.2. Notisum må anvende Kundedata til at udføre opgaven, til statistiske endemål samt til at forbedre og udvikle Notisums Tjenester.

12.3. Notisum må også overføre kundedata til koncernvirksomheder og leverandører, hvis dette er nødvendigt for at kunne levere eller udvikle Tjenesterne.

12.4. Licenstagere skal sikre sig, at Kundedata er fri for virus, trojanere, orme eller anden software eller kode, der kan skade Tjenesterne eller Notisums IT-miljø.

13. Immaterielle rettigheder

13.1. Disse generelle vilkår og betingelser betyder ikke, at ophavsret eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder til Tjenesterne overføres til Licenstagere, Brugere eller anden tredjepart. Licenstagere og Brugere må ikke kopiere, ændre eller på anden måde håndtere software eller andet materiale, der tilhører Tjenesterne, og heller ikke overføre eller give ret til sådan software eller materiale til en anden, medmindre det følger af disse generelle betingelser eller på anden måde er aftalt skriftligt med Notisum.

13.2. Licenstagere forpligter sig til at forsvare Notisum for egen regning, hvis der fremsættes krav, eller der anlægges sag om lovovertrædelse på grund af Licenstagernes eller Brugernes brug af Tjenesterne i strid med disse generelle betingelser. Licenstagere forpligter sig yderligere til at godtgøre Notisum for alle de omkostninger og skader, som Notisum måtte være forpligtet til at betale gennem forlig eller dom.

14. Kontraktperiode

14.1. Med mindre andet aftales gælder Abonnementsaftalen fra underskrivelsestidspunktet og tolv (12) måneder frem.

14.2. Hvis Abonnementsaftalen ikke opsiges senest tres (60) dage inden udløb af kontraktperioden, ved at Licenstagere senest på dette tidspunkt underretter Notisum om opsigelsen, forlænges Abonnementsaftalen automatisk med tolv (12) måneder eller med den forlængelsesperiode, der er blevet aftalt, med en tilsvarende opsigelsesperiode. Ved forlængelse af Abonnementsaftalen anvendes Notisums til enhver tid gældende generelle vilkår og priser. Opsigelsen skal være skriftlig.

14.3. Ud over hvad der ellers er angivet i Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår, har en part ret til at opsiges Abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis modparten (a) misligholder kontrakten og undlader at afhjælpe misligholdelsen inden for tyve (20) dage efter modtagelse af den anden parts skriftlige påmindelse om overtrædelsen eller (b) indleder en likvidationsprocedure, ansøger om eller erklæres konkurs, suspenderer betalinger eller på anden måde kan påtvinges insolvens.

14.4. Fra og med datoen for opsigelsen af Abonnementsaftalen har Licenstagere ikke længere nogen ret til at anvende Tjenesterne. I det omfang Notisum har gemt Resultater

fra Brugerne eller andet materiale i forbindelse med Tjenesterne, har Notisum ret til at slette sådant materiale efter halvfems (90) dage fra Abonnementsaftalens ophør.

15. Fortrolighed

15.1. "**Fortrolige oplysninger**" henviser til enhver information af økonomisk, teknisk, kommerciel eller anden art, der kan tilskrives parterne og deres beslægtede virksomheder, uanset om oplysningerne er dokumenteret på skrift eller ej. Fortrolige oplysninger betragtes dog ikke som information, der er almindeligt kendt eller er kommet offentligheden til kendskab på nogen anden måde end gennem den modtagende parts overtrædelse af disse generelle vilkår.

15.2. Parterne forpligter sig hverken helt eller delvist at afsløre Fortrolige oplysninger, der er indhentet i forbindelse med Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår, der kan tilskrives den anden part eller tredjemand, medmindre den anden part har givet sit forudgående skriftlige samtykke, eller hvis den part, der videregiver fortrolige oplysninger er forpligtet til at gøre dette i overensstemmelse med gældende lovgivning, eksigibel dom, bindende myndighedsafgørelse eller iht. forskrifter eller gældende regler for regulerede markeder. Parterne må ikke anvende Fortrolige oplysninger til andet formål end at udøve deres rettigheder og forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen og disse generelle vilkår. En part skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at forhindre sine ansatte eller kontrahenter i på uautoriseret vis at formidle eller anvende Fortrolige oplysninger.

15.3. Parternes fortrolighedsforpligtelser gælder uden tidsbegrænsning.

15.4. Notisum kan i markedsføringsøjemed - efter særlig aftale med Licenstagere - angive, at Licenstagere er en bruger af Tjenesterne.

16. Ændring af generelle vilkår

Notisum har ret til at ændre disse generelle vilkår uden forudgående godkendelse fra Licenstagere. Licenstagere vil blive informeret om eventuelle ændringer, der udgør en væsentlig ulempe for ham, og sådanne ændringer vil træde i kraft tredive (30) dage efter, at Licenstagere er blevet underrettet om ændringen. Ved ændringer, der udgør en væsentlig ulempe for Licenstagere, har denne ret til senest fjorten (14) dage før ændringen træder i kraft at informere Notisum om, at Licenstagere opsiger Abonnementsaftalen fra og med datoen for ændringens ikrafttræden. Opsigelsen skal være skriftlig.

17. Beskeder

17.1. Notisum giver Licenstagere besked via Tjenesterne, breve til den adresse, der er angivet af Licenstagere, e-mails til den e-mailadresse, der er angivet af Licenstagere eller på anden vis, som parterne er blevet enige om.

17.2. Besked til Licenstagere om en ændring af vilkår og andre mulige beskeder i overensstemmelse med disse generelle vilkår anses for at være modtaget af Licenstagere senest tre (3) dage efter, at beskeden er blevet sendt med posten til den adresse, som Licenstagere senest har informeret Notisum om. Beskeder, der skrives i Tjenesten eller sendes via e-mail til den e-mailadresse, der er den seneste, som

Licenstager har informeret Notisum om, anses for at have nået Licenstager med det samme.

17.3. Licenstager er forpligtet til at i Tjenesten at underrette Notisum om opdateringer til sin adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger, der stilles Notisum til rådighed.

17.4. Licenstager kan sende beskeder til Notisum angående disse generelle vilkår ved at anvende Notisums brugersupport i Tjenesterne.

18. Lovvalg og jurisdiktion

Svensk materiel lovgivning skal være gældende for disse vilkår. Tvister vedrørende disse vilkår skal afgøres af Stockholms byret som første instans.

Annex 1 Data processing agreement

The data processing agreement (the “**Data Processing Agreement**”) below is entered into between the Licensee (the “**Data Controller**”) and Notisum (the “**Data Processor**”), individually referred to as a “**Party**” and collectively as the “**Parties**”. The Data Processing Agreement is intended to regulate the rights and obligations of the Data Processor when processing personal data on behalf of the Data Controller.

Terms in the Data Processing Agreement shall have the same meaning as in applicable data protection legislation in accordance with law in force in Sweden at any given time.

1. Background and purpose of the Data Processing Agreement

The Data Controller has entered into an agreement (the “**Service Agreement**”) on access to services and products (the “**Services**”) provided by the Data Processor. Under the Service Agreement, the Data Processor may have access to and thus process personal data on behalf of the Data Controller.

Applicable data protection rules require that a written agreement be entered into when engaging a personal data processor. The Data Processing Agreement is a data processing agreement of that kind.

2. Processing of personal data under the Data Processing Agreement

The Data Processor must process personal data in accordance with the Data Processing Agreement, applicable data protection legislation and instructions from the Data Controller which, unless otherwise specifically agreed, are as follows:

The Data Processor processes personal data in the Services for the purpose of storing the Data Controller's results, documents uploaded by the User and texts in free text fields in accordance with the terms of the Service Agreement. The Data Controller is responsible for providing the Users of the Services with instructions whereby personal data may only be stored for this purpose and in accordance with the principles set out in the Data Processing Agreement.

The categories of data subjects processed within the framework of the Data Processing Agreement are Users and any personal data filled in by Users in results, free text fields and other documents uploaded by the User that may relate, for example, to employees, customers, advisors and counterparties.

The categories of personal data stored in the Services consist of the names and contact details of persons and other personal data that a User chooses to provide in results, free text fields and other documents uploaded by the User, which may consist, for example, of titles, internal instructions and comments, details of permits, audit data, investigations and results. Sensitive personal data may not be stored in the Services and the level of security measures at the Data Processor is adapted accordingly.

The personal data must be stored for as long as necessary for the purpose of the processing. The Data Controller is responsible for providing the Users with instructions on deletion. When the Data Processing Agreement ceases, the personal data must be deleted and returned in accordance with paragraph 8.

The Data Processor may not process personal data for its own or any purpose other than those specified above or specifically agreed. Nor may the Data Processor transfer personal data to countries outside the area of the EU/EEA.

The Data Processor must, without undue delay but no later than 30 days from a request by the Data Controller, provide it with access to the Personal Data processed by the Data Processor and correct or delete data at the request of the Data Controller.

The Data Processor must keep a record of processing carried out on behalf of the Data Controller. Data from the record must, on request, be submitted to the Data Controller or authorised supervisory authority in a readable format. Such a record must include

- i) the name and contact details of the Data Processor and the Data Controller,
- ii) the type of processing carried out, and
- iii) a general description of the organisational and technical security measures that have been adopted to achieve an appropriate level of security for the processing.

3. The Parties' obligations

The Data Controller will be liable for ensuring that the processing of personal data in the Services is lawful and only takes place in accordance with the Service Agreement, the Data Processing Agreement and the Data Controller's instructions.

The Data Controller must only provide the Data Processor with access to the Personal Data that is necessary with regard to the purpose of the processing.

The Data Controller must immediately correct data if instructions given to the Data Processor are discovered to be incorrect, incomplete or otherwise need to be changed.

The Data Controller must provide the Data Processor with the information and personal data that are required and that are appropriate to allow it to fulfil its obligations in accordance with the Service Agreement and applicable data protection legislation.

The Data Processor must ensure, by means of technical and organisational restrictions, that access to the personal data is only given to authorised and adequately trained personnel and subcontractors so that the personal data is processed appropriately and securely in accordance with all parts of the Data Processing Agreement.

The Data Processor must process personal data confidentially and ensure that only personnel who require direct access to personal data to enable them to fulfil the Data Processor's obligations under this Data Processing Agreement are permitted access to such data. The Data Processor must ensure that such personnel are covered by suitable confidentiality undertakings either by law or under an agreement.

The Data Processor must protect the personal data against all types of prohibited processing including unauthorised access, prohibited dissemination or unsolicited deletion.

The Data Processor must notify the Data Controller without undue delay after having received knowledge of a personal data breach. A notification must contain the available information that may reasonably be required in order for the Data Controller to comply with its obligations under applicable data protection legislation. Such information includes, for example, a description of the nature of the personal data breach, categories and approximate number of data subjects affected, categories and approximate number of personal data items concerned as well as a description of the action taken to remedy the personal data breach or mitigate its potential adverse effects. If and insofar as the information cannot be provided at the same time, the information may be provided in batches without further undue delay.

The Data Processor must:

- a) to the extent possible and taking into account the nature of the processing, assist the Data Controller in fulfilling the Data Controller's obligations in accordance with applicable data protection legislation regarding the Data Controller's obligation to comply with data subjects' demands to exercise their rights (such as correction, deletion, restriction, data portability and access requests);
- b) assist the Data Controller in fulfilling the Data Controller's obligations to adopt appropriate security measures for the processing of personal data under the Data Processing Agreement in order to ensure an appropriate level of security in relation to the risk of the personal data processing;
- c) assist the Data Controller in fulfilling the Data Controller's obligation to carry out data protection impact assessments for processing under the Data Processing Agreement that is likely to result in a high level of risk for the rights and freedoms of natural persons;
- d) assist the Data Controller by providing the information, assistance and resources that may reasonably be required to comply with the Data Controller's obligation to provide information and documentation to the supervisory authority due to prior consultation and to participate, if necessary and to a reasonable extent, in meetings with the Data Protection Authority; and
- e) at the request of the Data Controller or its representative, prove that obligations under the Data Processing Agreement and applicable data protection legislation are being fulfilled by providing the Data Controller or its representative with relevant documentation and enabling and assisting in examination and inspections of premises, equipment and systems and providing other relevant evidence. Persons who access the information referred to in this paragraph e) must be bound by confidentiality vis-à-vis the Data Processor or an obligation of professional secrecy in accordance with law. The Data Controller must pay costs incurred as a result of work under this paragraph e), provided that the costs are more than negligible.

The nature of the processing and the information available to the Data Processor must be taken into consideration when the Data Processor assists the Data Controller in fulfilling its obligations under applicable data protection legislation in accordance with paragraphs b) – d) above.

The Data Processor must inform the Data Controller in writing in advance of changes in organisation and technical solutions that may substantially affect the processing in accordance with the Data Processing Agreement or applicable data protection rules.

If the Data Processor is required, in accordance with a legal obligation, to process the personal data processed on behalf of the Data Controller for any purpose or by any means other than as set out in the Data Controller's instructions, the Data Processor must immediately inform the Data Controller of the legal obligation, unless the Data Processor is prevented from doing so by law or other regulation, or a decision by a public authority.

4. Security

In accordance with applicable data protection legislation, the Data Processor must adopt suitable technical and organisational security measures to protect the personal data processed on behalf of the Data Controller under the Service Agreement.

The Data Processor has implemented the technical and organisational measures set out in Annex A.

5. Transfer of personal data outside the EU/EEA

The Data Processor does not transfer personal data outside the area of the EU/EEA.

6. Sub-Processors

The Data Processor uses four sub-processors: Karnov Group Denmark AB, which owns and maintains servers where all data is stored, and Kopparklinten AB, Mandoit AB and DL Moberg AB, which are subcontractors of the Data Processor for administration, development and technical support tasks.

The Data Controller accepts that the Data Processor engaged the above sub-processors at the moment when the Data Processing Agreement was entered into.

The Data Processor shall enter into an agreement with all sub-processors that imposes obligations on the sub-processors that correspond to those applying to the Data Processor under this Data Processing Agreement and under which the sub-processor is required to adopt appropriate technical measures in accordance with applicable data protection legislation.

The Data Processor is entitled to engage, exchange or cease to use sub-processors (general prior authorisation) for the purpose of providing the Services under the Service Agreement. If the Data Processor intends to engage or replace a sub-processor, the Data Processor must inform the Data Controller by email.

The information must include at least the company name, corporate registration number (or equivalent), registered office (address and country), categories of personal data and data subjects and where the personal data will be processed.

The Data Controller is entitled to object within thirty (30) days from the date when a notice is issued in accordance with the above. If such an objection is raised on grounds of data

protection law, the parties are entitled to terminate the Service Agreement with immediate effect, though with no right to reimbursement of fees or compensation for damage or loss paid or accrued.

The Data Processor is fully liable vis-à-vis the Data Controller in the event that the sub-processor fails to fulfil its data protection obligations.

7. Liability for damage

Article 82 of the General Data Protection Regulation will apply in the event that compensation for damages in connection with personal data processing is payable to a data subject, through an established judgment or settlement, due to a breach of a provision of this Data Processing Agreement, the Data Controller's instructions and/or applicable data protection legislation.

Penalty fees in accordance with Article 83 of the General Data Protection Regulation or Chapter 6, section 2 of the Act (2018:218) containing supplementary provisions to the EU Data Protection Regulation must be paid by the party on which such fees are imposed.

Notwithstanding the contents of the Service Agreement, this paragraph 7 takes precedence over other rules on allocation between the parties of claims in relation to personal data processing.

8. Term of the Agreement

This data processing agreement is valid from the date on which it was approved by the Data Controller up to when the processing of the relevant personal data by the Data Processor ceases or it has been replaced by a new personal data processing agreement.

When the processing under the Data Processing Agreement has finally ceased, the data must be deleted or returned to the Data Controller unless this is incompatible with applicable data protection rules or other mandatory legislation.

10. Notices

Unless otherwise stated in this Data Processing Agreement, information and notices under the Data Processing Agreement will be communicated in the same way as under the Service Agreement.

9. Choice of law and jurisdiction

Swedish substantive law will apply to these terms and conditions. Disputes relating to these terms and conditions will be heard by the Stockholm District Court as the court of first instance.

Annex A Security measures

Physical access control

All storage, physical servers and data are handled securely and maintain a high level of security with respect to access control systems, alarms and shell protection. No unauthorized person may stay on the premises without the company of authorized personnel.

Notisum has routines for handing out and returning codes and keys upon employment and upon termination of employment. Only authorized technical staff has access to data centers.

Access control relating to systems

Strong and complex passwords, with regular changes, are used to access systems where personal data is stored. Access to the server environment requires a VPN connection.

Access control relating to personal data

Company staff only has access to the personal data systems they need to perform their tasks. At employment termination, special procedures are followed to close access.

Access control in the case of transfers

All transfer of personal data to and from digital services are encrypted with strong encryption in accordance with current industry standards. Transfer is only done to pre-approved destinations.

Control over entry of personal data

In Notisum's digital services, logging takes place in system logs of activities such as logging in and changing information for authorization.

Accessibility control

At the system level, it is possible to restore contents of the database from daily backup files that are stored separately.

Separation control

Personal data processed for different purposes are treated separately, are logically separate and can be selected based on the source they originate from.

Storage procedures

During the term of the agreement, personal data is deleted at the request of the Personal Data Controller as soon as possible and no later than within 30 days of the Personal Data Controller requesting that the personal data be deleted.

After the Data Processing Agreement has expired, reference is made to clause 8 of the Data Processing Agreement.

Security regulations

Only trained and authorized personnel at Notisum have access to personal data. All employees are required to follow established policies for data security.

Assistants are bound by the same security regulations and data security commitments as Notisum employees.

Certifications, etc.

All Notisum personnel undergo annual training in data protection and are required to follow the data protection policy that the company applies.