

Goed van start

Onboarding, training en inzicht



basecone



Wolters Kluwer



Voor wie?

Iedereen die goed van start wil gaan met Basecone en het beste uit Basecone wil halen, graag meer inzicht wil in de performance en eventueel extra ondersteuning nodig heeft.

Voordelen van de training/onboarding

1. Support

Wil je vliegend van start met Basecone? Ons Customer Success team helpt je op weg. We bieden je handige tools om zo het beste uit Basecone te halen en een vaste Customer Succes Manager, zo heb je één aanspreekpunt voor al je vragen.

2. Analyse

Samen met jou stellen we doelen, die we daarna samen monitoren. Zo kom je er bijvoorbeeld achter waar je dingen kan optimaliseren in je proces en wat voor een tijdswinst Basecone oplevert.

3. Productkennis

Heb je behoefte aan een soepele onboarding, wil je graag hulp bij de implementatie of een extra training op locatie? Basecone biedt veel mogelijkheden en soms kan het zijn dat je wat extra hulp kan gebruiken van een Basecone expert.

4. Efficiëntie

Door de juiste onboarding, ben je er zeker van dat je Basecone zo efficiënt mogelijk hebt ingericht. Zo behaal je directe tijdsbesparing op het verwerken van jullie financiële administratie. Weet jij al wat je gaat doen met de tijd die je straks overhoudt

Wat bieden we aan?

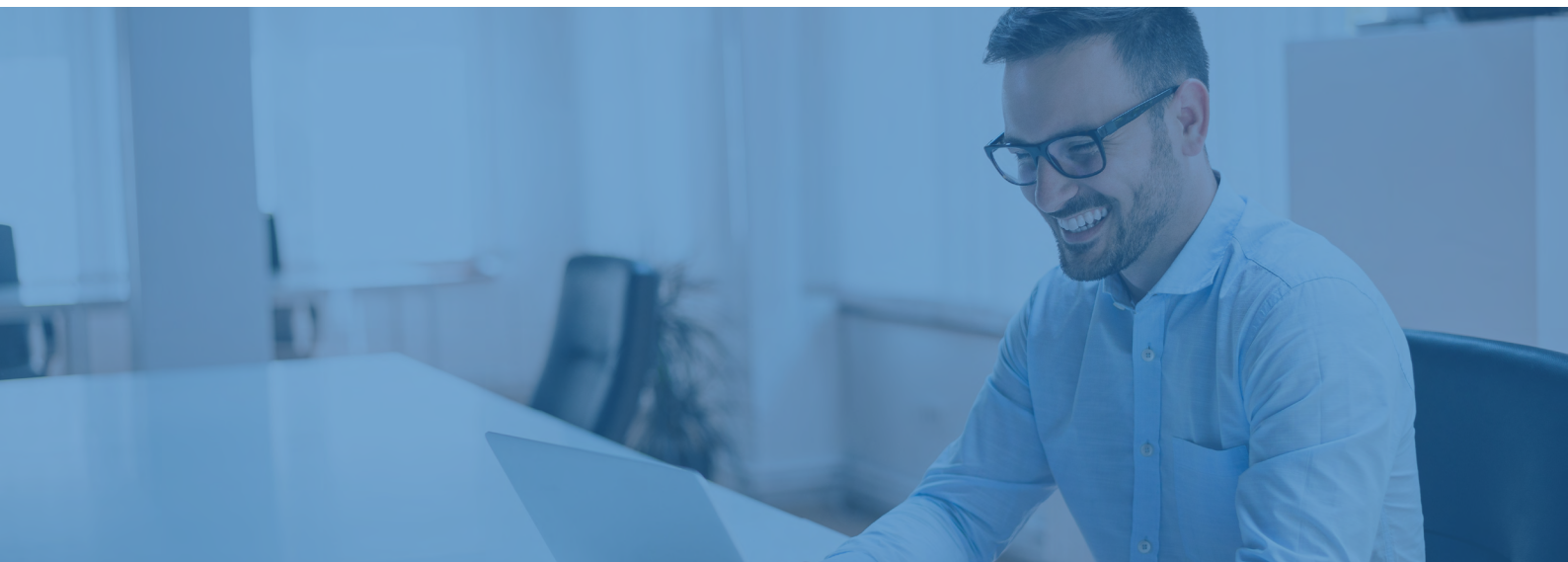
Drie pakketten: Medium, Large en Enterprise.

Deze prijzen zijn excl. BTW

Medium €1.500,-	Large €3.000,-	Enterprise Op basis van aantal vestigingen
✓ Vaste Customer Success Manager (CSM) ✓ Doelstelling, planning, inventarisatie (online) ✓ Onboarding training (online) ✓ Analyse inrichting en gebruik per kwartaal ✓ Procesoptimalisatie ✓ Accountants toolbox ✓ Kwartaal contact ✓ Looptijd 6 maanden	✓ Vaste Customer Success Manager (CSM) ✓ Doelstelling, planning, inventarisatie (op locatie) ✓ Onboarding training (op locatie) ✓ Strategie sessie (met Accountmanager) ✓ Analyse inrichting en gebruik per kwartaal (1x locatie, 3x online) ✓ Procesoptimalisatie ✓ Accountants toolbox ✓ Maandelijks contact ✓ Looptijd 9 maanden	✓ Vaste Customer Success Manager (CSM) ✓ Doelstelling, planning, inventarisatie (op locatie) ✓ Onboarding training (op locatie) ✓ Ondersteuning met conversie (in overleg) ✓ Strategie sessie (met Accountmanager) ✓ Analyse inrichting en gebruik per kwartaal (op locatie) ✓ Procesoptimalisatie ✓ Accountants toolbox ✓ Wekelijks contact ✓ Looptijd 12 maanden

Wil je geen compleet pakket? Dan bieden we ook Plug and Play aan. Daarbij voer je zelf alles uit, wij monitoren en helpen je waar nodig via Intercom.

Wordt je organisatie groter door een overname, verwacht je een grote organische groei of denk je een volgende batch aan administraties toe te voegen? Neem dan contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.



Hoe meten we succes?

- We doen eerst een nul-meting van de huidige inrichting.
- We zorgen dat je een goed inzicht krijgt en voeren optimalisaties samen met jou uit.
- We analyseren de inrichting van de Basecone omgeving.



PowerBI

Kosten €250 (excl. BTW) per analyse

We analyseren de Basecone omgeving op een aantal criteria, en beoordelen op basis van een benchmark (vergelijken met andere bedrijven in dezelfde branche). Wij meten op basis van:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Mate van herkenning | 5. Samenwerking klanten |
| 2. Inrichting automatisering | 6. Declaratieproces |
| 3. Aanlevering klanten | 7. Autorisatieproces |
| 4. Verwerkingstijd | |

Training op locatie

Kosten €750 excl. BTW (maximaal 10 personen)

Wil je graag dat iedereen binnen je organisatie zo efficiënt mogelijk en optimaal gebruik maakt van Basecone? Dan is deze training echt wat voor jullie! De volgende onderwerpen komen aan bod:

- | | |
|--|--|
| 1. Optimale aanlevering | 5. Gebruik digitaal archief |
| 2. Snelle verwerking | 6. Gebruikersrechten doorlopen |
| 3. Autorisatie workflow | 7. Herkenning optimaliseren |
| 4. (indien van toepassing)
Declaratieproces | 8. Administratie-instellingen
optimaliseren |

Is dit iets voor jou?
neem contact op.

Wij gaan graag een samenwerking met je aan.

Of stuur een mail naar
cees.houpt@wolterskluwer.com