



# Fuerza Laboral diversa e inclusiva

## SAP SuccessFactors

Las soluciones SAP® SuccessFactors® brindan a los tomadores de decisiones las herramientas que necesitan para identificar y reducir el prejuicio inconsciente en caso de que ocurra. Pueden cambiar no solo cómo ven y comprenden la diversidad, sino también cómo toman decisiones que cultivan una fuerza laboral diversa e inclusiva.

### Principios Rectores

- ✓ Reduzca el sesgo inconsciente de la toma de decisiones a lo largo de todo el ciclo de vida de recursos humanos.
- ✓ Proporcione análisis, métricas y conocimientos prácticos que puedan influir en las decisiones clave de RR.HH.
- ✓ Concéntrese en detectar y prevenir el prejuicio inconsciente directamente donde ocurre.

## Mejores prácticas y Estrategias para el éxito

### COMPENSACION

- Utilice descripciones generales de la relación de compensación del equipo para resaltar las desigualdades
- Base el pago en los promedios de la empresa, no en el salario anterior, y vincule el pago con el desempeño
- Calcule los aumentos salariales utilizando valores absolutos, en lugar de porcentajes que pueden exacerbar el sesgo anterior

### GESTION DE EMPLEADOS

- Aplique funciones de localización para proporcionar soluciones de recursos humanos que se alineen con el idioma, la cultura y las preferencias de su gente
- Utilice la categorización demográfica flexible para ampliar la gama de términos que su gente puede usar para auto-seleccionar
- Incluya a sus trabajadores contingentes (temporales) y a los no tradicionales dentro de su organigrama y estructuras

### RECLUTAMIENTO

- Aplique funciones de autoservicio flexibles para ayudar a garantizar el uso de mensajes inclusivos en los sitios de carreras con la app de creación de sitios de carreras
- Mejore el ROI de su bolsa de empleo, rastree a sus candidatos más calificados y ofrezca las mejores oportunidades potenciales monitoreando el progreso de vacantes abiertas con informes de selección y reclutamiento
- Realice análisis de prejuicios de género para identificar y recomendar reemplazos de palabras en las descripciones de puestos y así atraer a un grupo de candidatos con equilibrio de género mediante el uso de nuestro analizador de puestos
- Obtenga recomendaciones salariales basadas en el análisis de aprendizaje automático de los datos salariales y el grado de dificultad para desempeñar funciones con la herramienta de análisis salarial
- Utilice nuestra herramienta central de entrevistas para crear un panel de entrevistadores con información relevante.

## APRENDIZAJE

- Brinde oportunidades de desarrollo y aprendizaje inclusivo con un sistema de gestión de aprendizaje móvil
- Ofrezca material didáctico de apoyo para supervisión, evaluación precisa del desempeño y habilidades para trabajar más allá de los prejuicios inconscientes
- Ofrezca opciones de aprendizaje inclusivo para satisfacer las necesidades y los estilos de aprendizaje de un lugar de trabajo diverso e inclusivo

## INCORPORACION

- Cree experiencias de incorporación inclusivas y atractivas para ayudar a desarrollar a los empleados desde el primer punto de entrada a su organización
- Utilice las funciones de "compañero de nueva contratación" y "personas que debería conocer" para ayudar a garantizar que los nuevos empleados accedan a las conexiones que necesitan para tener éxito con facilidad.
- Ayude a garantizar que todos tengan acceso móvil a una suite integral de gestión de la experiencia humana (HXM)

## DESEMPEÑO Y OBJETIVOS

- Ayude a sus gerentes a crear comentarios equitativos y procesables con un asistente de redacción y un asesor de entrenamiento
- Promueva comentarios más frecuentes relacionados con el trabajo en función de los logros con una gestión continua del desempeño
- Reduzca la influencia del sesgo de un gerente individual mediante revisiones 360
- Adopte la calibración sin fotografías, con una vista de resumen de género para resaltar posibles sesgos en las calificaciones de desempeño
- Destaque la toma de decisiones de desempeño potencialmente sesgada con alertas de sesgo, que incluyen:
  - Reducción del rendimiento después de una licencia
  - Reducción dramática en la calificación de desempeño para ciertos datos demográficos
  - Rechazos constantes para promociones

## COLABORACION

- Conecte a las personas de su compañía y apoye a los grupos de equipos inclusivos
- Recopile comentarios sobre los tipos de aprendizaje y desarrollo que serían más atractivos para su gente
- Fomente las contribuciones y comentarios de su gente, ya sea de forma directa o anónima a través de encuestas de sondeo

## SUCESION Y DESARROLLO

- Ayude a garantizar que los mentores y los aprendices coincidan en las habilidades, capacidades y experiencias deseadas, no en la similitud demográfica, mediante la tutoría con capacidades de desarrollo profesional
- Utilice las ventajas del perfil del empleado y de desarrollo de carrera para permitir que los empleados indiquen sus intereses, logros y objetivos de desarrollo y se auto-seleccionen en oportunidades de desarrollo corporativo

## REPORTES Y ANALITICOS

- Visualice y pronostique tendencias de diversidad con facilidad mediante el uso de la función de investigación de análisis de la fuerza laboral
- Adopte puntos de referencia para comparar datos de diversidad interna con métricas externas dentro de su industria, ubicación u otras agrupaciones
- Utilice la plantilla de diversidad para informar sobre las métricas más importantes con solo hacer clic en un botón
- Implemente un panel de análisis de la fuerza laboral y resalte las métricas críticas de diversidad
- Envíe los datos de diversidad relevantes a las páginas de inicio de los gerentes
- Entregue datos relevantes para el proceso en el punto de decisión a través de análisis integrados en toda la suite HXM

## Aprenda más sobre el tema

La creciente importancia de la diversidad y la inclusión requiere que las empresas vayan más allá de los prejuicios. Haga de sus soluciones SAP SuccessFactors un componente clave de una estrategia de recursos humanos más equitativa e inclusiva en la que los mejores talentos puedan prosperar.

Contáctenos para saber más sobre el tema: [www.nbteamconsulting.com/es/contact](http://www.nbteamconsulting.com/es/contact)

